

# 如何擦亮民生底色,托起稳稳幸福?

## ——《点“荆”之间》第五期节目现场直击

□ 见习记者 艾周梦



发展向前,民生向暖。

12月4日晚,荆州市融媒体中心大型媒体问政节目《点“荆”之间》第一季“决胜‘十四五’ 谋划‘十五五’”第五期:“温暖底色·幸福家园”在荆视新闻频道播出,市卫健委、市教育局、市人社局、市住新局、市民政局接受问政。

如何让保障更有力、服务更可感、幸福更具体?聚光灯下,各民生保障部门以行动作答、以担当破题。

没有回避,只有直面;没有修饰,只有真实。在这场面向人民的公开检视中,一个个具体而微的民生故事被认真倾听,一处处亟待疏通的治理堵点被清晰呈现。这是一次治理温度的压力测试,更是一次发展成果回归民生的价值校准。在坦诚的对答之间,保障的根基正在夯实,幸福的图景愈发明朗。

### 5年答卷 民生福祉更厚重

荆楚大地,一曲以人民为中心的幸福交响激越澎湃。

5年来,荆州始终将保障与改善民生作为高质量发展的基石,在医疗、教育、就业、居住、养老等关键领域持续发力,推动发展成果更多更公平惠及全体市民。

健康,是民生幸福的基石。5年来,荆州市人均预期寿命增至79.98岁,多项核心健康指标优于全国。医疗服务体系实现质的飞跃,县域医共体建设真正让群众“大病不出县”,国家级、省级重点专科与“心电一张网”让优质资源直达基层。从现代化疾控体系到覆盖全域的“10分钟急救圈”,让公共卫生防线更加坚不可摧;从“1号管3天”“无感刷脸支付”等智慧医疗广泛应用,到老年友善医疗与普惠托育体系加快建设,全生命周期健康服务更加可感可及。

教育承载着城市未来的希望。5年来,荆州成功创建全国科学教育试验区、试验校3个,全国中小学人工智能教育基地1个,全国义务教育教学改革实

验校1个。教育教学改革成果丰硕,“学习中心课堂”全域推进,“两考”成绩稳中有升,拔尖创新人才培养屡创佳绩。硬件基础同步夯实,新改扩建学校52所,新增学位6.38万个,学前教育普惠率超91%，“教联体”实现优质资源全域覆盖,大学城核心区加速成势,荆州正不断夯实育人根基。

就业社保是社会稳定的“压舱石”。5年来,荆州城镇新增就业超42万人,劳务品牌带动百万劳动者逐梦荆楚,零就业家庭动态清零。社会保障网越织越密,养老保险参保率达97%,623万市民实现社保卡“人手一卡、一卡通用”。人才活力竞相迸发,新增专业技术人才3.88万人、技能人才9.8万人,“市民之家”人社服务专区实现“一窗通办”,80%事项“零跑动”办理,189个“15分钟人社服务圈”遍布城乡,人社服务完成了一场温暖而深刻的转型。

安居方能乐业。5年来,荆州累计改造城镇老旧小区3072个,惠及居民30.22万户。超万套保障性

租赁住房及精准补贴托举起新市民的“安居梦”。污水管网改造攻坚、雨污分流全域推进,城区252个排口全面整治,生活污水集中收集率跃升至83.86%。西干渠、荆沙河、护城河重碧波,水清岸绿成为市民日常风景。历史街区在保护中重生,沙市码头成为网红打卡地,151座口袋公园与181公里绿道将盎然绿意融入市民生活,雕琢出“古城新韵、宜居宜业”的现代图景。

“一老一小”是民生关怀最柔软的触点。5年来,荆州建成养老床位超5万张,完成适老化改造1.1万户,打造“荆韵幸福食堂”161家,城乡居家养老服务覆盖率分别达100%和91.68%。建成四级未成年人保护网络,儿童督导员、儿童主任配备率100%,困境儿童保障标准稳居全省前列。我市创新打造“荆心周致”服务品牌,推动智慧养老平台五级贯通,公安县、江陵县特困供养改革模式在全省推广,让“老有所养、幼有所育”的幸福图景愈发清晰。

### 自揭短板 深剖症结谋破局

成就宣传片的余韵尚未散去,主持人以沉静而有力的语调开启新一轮叩问:“辉煌‘成绩单’令人鼓舞,但更值得我们深思的是,5年来最大的发展短板与深层次症结究竟何在?”

镜头对准席间,各部门负责人没有丝毫回避,直面不足。

市卫健委党组书记徐莉蓉答:“我们距离‘以健康为中心、以社区为单元’的‘防、筛、治、康、管’连续性医疗服务体系的要求仍有差距;人才队伍建设不足,基层全科医生、精神卫生等专业力量薄弱;服务能力虽实现飞跃,但在重大疾病诊疗和创新突破上,对标先进仍显不足,这要求我们在‘十五五’时期持续攻坚。”

紧接着,市教育局党组书记、局长裴毅直面短板:“教育发展不均衡不充分问题依然存在。”他坦言,县域之间、城乡之间、教师之间差距明显,学生在成长过程中“长于智、疏于德、弱于体美、缺于劳”的“五育”失衡现象还有所存在,与人口变化相适应的教育治理能力及教师个人的师德师风仍需持续提升。

市人社局党组书记、局长杜道荣坦言:“目前,就

业领域‘有人没活干、有活没人干’的结构性矛盾突出,社会保障可持续运行压力较大。”同时,他表示,新就业形态劳动者权益保护与群众期盼仍有差距,部门之间仍存在信息壁垒,便民利民、便企惠企的服务仍有很大提升空间。

市住新局党组书记、局长张盛勇聚焦城市建设的深层挑战:“系统内部协调、资金保障、政策完善,是三大制约。”他剖析道,项目推进因协调不畅易滞后,城市建设资金缺口大,争取力度不够,而在老旧小区改造、完整社区打造等关键领域,政策指引的不足影响了项目实施精度与速度。

市民政局党组书记、局长张世国坦言:“‘十四五’时期,养老、救助、殡葬等领域支出持续扩大,民政资金保障面临总量不足与结构失衡的双重困难,亟需创新资金筹措机制、优化支出结构,以平衡事业发展需求与财政可持续性目标;数字化转型仍有短板,部分农村地区技术应用滞后,智慧平台普及率与服务适配性有待提升。”

主持人并未止步于各部门负责人的“自我诊断”,更具象、更尖锐的问题被逐一抛向台前——它们源自更广泛的民声采集与更深入的实地暗访。

一个追问如连珠箭矢,直击痛点:“一些新区基层医疗机构设置有空白点,群众就医不方便,这是否说明我们城区医疗资源配置上存在短板?”“高考成绩是检验基础教育成效的试金石,您认为目前荆州的高考成绩达到了市民的期待吗?”“今年举办了上百场招聘会,可失业人数领取人数不减,高校毕业生依然‘毕业即失业’,人社部门准备拿出什么真招解决就业矛盾?”“当前有许多居民,特别是老年人,虽有强烈的加梯需求,却因资金问题而却步,荆州有没有好的方案来解决这一问题?”“老年人助浴、陪护等相关服务的开展较为欠缺,社区服务场所覆盖率不高、活动内容比较单一等问题该如何解决?”……

这些问题,不仅指向宏观规划的不足,更深挖执行层面的疏漏;不仅关切制度设计的完善,更拷问服务温度的存失。面对这些具体到场景、精确到个案的辛辣提问,现场的气氛陡然凝重。

部门负责人或陷入短暂沉思,或详细记录要点,然后给出切实可行的解决方案。这些具体到数字、时限与责任的回应,将问政现场从“挑刺刺痛”推向“解题见效”的新阶段。

### 描绘蓝图 笃行致远启新程

当发展的指针指向民生坐标,规划的蓝图映照万家灯火,5部门负责人立足职能定位,勾勒出下一个5年的温暖愿景。

市卫健委将锚定“健康荆州”总目标,聚焦提升全民健康水平、减轻就医负担、促进人口高质量发展,通过不断筑牢公共卫生屏障,构建高效灵敏、预警及时的疾病预防控制与应急处置体系;全力建设江汉平原医疗服务中心,推动国家级、省级重点学科实现叠加式增长,加强智慧医院建设,扩大普惠托育与老年医养结合服务供给,完善妇幼健康体系,为人民群众全生命周期提供优质服务供给。

市教育局将不断推动学前教育、义务教育、普通高中、特殊教育、专门教育及高等教育高质量发展,力争基础教育高质量发展走在前列,实现“县县有优质高中、镇镇有优质初中”,初中毕业生就读普通高中学位供给提升至90%以上,义务教育优质均衡发展县市区占比提升至50%以上,普惠性幼儿园覆盖率提升至92%以上,农村教师本科及以上学历占比提升至85%以上,进一步提升人民群众的教育获得感。

市人社局将聚焦就业、社保、人才与劳动关系协同发展,力促高质量充分就业,深化返乡创业与劳务品牌升级,精准帮扶重点群体与灵活就业人员;健全多层次社保体系,推动新业态人员参保扩面,实现工伤保险与个人养老金制度全覆盖;建设人才强市,推动出台人才新政,打造华中人力资源服务高地;构建和谐劳动关系,深化根治欠薪行动,完善“一站式”争

议多元化解机制,筑牢社会和谐稳定的民生基石。

市住新局将聚焦城市品质提升,以坚实行动增进民生福祉。通过筑牢城市韧性根基,畅通交通“大动脉”与“微循环”,深化水环境治理,让城市更宜居、市民生活更安心;持续优化供水供气等公共服务,推动“水电气网”联办与智慧监管;健全住房保障体系,通过统一供应链平台与精准供给,让群众购房租房更省心、安居更踏实;守护荆州文脉,在保护历史风貌中活化古城与街区,让文化传承与城市烟火气相得益彰。

市民政局将紧扣民生温度与治理效能,系统构建温暖可及的现代服务体系。着力建设老年友好城市,打造县、乡、村三级养老服务网络,让普惠照料触手可及;完善分层分类社会救助体系,联动社会力量精准帮扶困难群体;持续提升残疾人、困境儿童等特殊群体福利水平。同步优化婚姻、殡葬等社会事务服务,推广绿色文明新风;通过培育社会组织、激活慈善资源、规范区划管理,推动社会治理更有活力、更显温情。

识弊以砺行,谋远而笃进。荆州市人大常委会研究室主任薛家林指出,问政曝光的每个问题都是最真实的急难愁盼,反映出相关部门存在统筹不力、响应低效、监管缺位等问题。要让老百姓幸福生活的成色更足,必须打通资源壁垒、连通信息孤岛、畅通服务脉络。

荆州市政府副秘书长、新闻发言人,荆州市融媒体中心特约评论员张卫平指出,规划统筹不够、政策执行不够、行业监管不够是部门存在的共性问题,各部门要强化宗旨意识、服务意识和干部作风,用“辛苦指数”提升城市的“幸福指数”。

每一次现场叩问,都在校准发展的民生刻度;每一回坦诚应答,都在积蓄前行的攻坚力量。随着《点“荆”之间》第一季圆满收官,各问政单位将监督压力转化为实干效能,在回应民声、兑现承诺中,共同筑牢这座城市的幸福根基。



五部门负责人接受问政。



让千年古城在时代脉动中焕发青春活力

现场播放《温暖底色·幸福家园》宣传片。



市民代表现场提问。



本版摄影:记者 肖琦