

# 4年评议,解决80个民生难题

□ 见习记者 彭润杰

## 办实事 在行动

水龙头一拧,清冽的自来水哗哗涌出。分盐镇青龙村村民黎宏顺站在灶边,终于能放心地用水淘米洗菜。“以前水压低、水量小,而且水发黄,根本不敢直接用。”他说。

这一变化的背后,是一场持续4年的“人民问政”实践。市人大常委会以工作评议为抓手,推动民生实事落地见效。

改变从倾听开始。在青龙村的墩台会上,村民们你一言我一语地道出了长期困扰他们的用水难题——

“有时候水压太低,连热水器都打不着。”“早上打开水龙头,流出来的水都是黄色的,得放好久才敢用。”

“洗出来的白衣服都泛黄,孩子们直说痒着痒。”

……

这些群众声音被人大代表一一记录在调研本上,并汇总至市人大评议办公室。随后,办公室召开会议进行研讨,将农村自来水管网老化损毁问题确定为重点整改事项,交办至市水利和湖泊局。水利部门据此制定整改方案,并在人大代表全程监督下,对全市农村管网展开排查。

黎宏顺记得,那段时间,经常看到施工队和人大代表一起来村里,不仅一寸寸检查管道,还邀请村民当监督员。

最终,这场覆盖全市的管网改造,共排查整改公共管网漏损98处,入户管网378处,让

清澈的自来水流进了千家万户。

从解决青龙村用水难题到全市管网改造,这是市人大工作评议机制高效运行的一个缩影。

自2022年起,市人大常委会计划在一届任期内对政府工作部门及部分垂管单位实现评议全覆盖。

为确保评议不走过场,监利市形成了一套环环相扣的“四步法”流程。动员准备阶段,被评单位公开表态承诺,接受社会监督;评议调查阶段,通过座谈、问卷、走访广泛征集代表和群众意见;督查整改阶段,被评单位针对重点问题制定方案,建立台账、逐项销号;集中评议阶段,单位负责人向市人大常委会报告整改情况,并接受满意度测评。

在评议全过程广泛邀请代表、企业和

群众参加,并开通热线与邮箱,构建起畅通的“全链条民主参与”机制。从问题收集到整改落实,再到效果评价,每个环节都有群众的参与和监督。

去年,市人大常委会共收集汇总12家被评单位各类问题117个,最终确定24个重点整改问题。

一批群众关切的实际问题得到解决。市供电公司针对充电桩短缺,在该市城区多个公共场所规划建设充电设施;市住建局通过对话协商化解物业矛盾;市城管执法局整治背街小巷“脏乱差”,让街巷面貌焕然一新……

评议的最终目的在于推动工作。4年来,全市已有37家单位接受“人民问政”,80个群众反映强烈的热点民生问题得到有效解决。

## 监利模式亮相2025年数智供应链赋能地方产业高质量发展论坛

# 江汉大米产业集群生态共建模式获好评

本报讯(通讯员郭鹏鹏)近日,在武汉举行的2025年数智供应链赋能地方产业高质量发展论坛上,市城市发展投资集团有限公司(以下简称“监利城发集团”)所主导构建的江汉大米产业集群生态共建模式,成为与会专家讨论的焦点。该模式通过多方协同与供应链创新,为地方特色农业产业高质量发展探索出了一条可借鉴的路径。

监利城发集团积极探索的产业集群生态共建模式,旨在联合政府、产业端、需求端及监管部

门等多方力量,构建一个“共建、共治、共享”的分布式协同生态体系。其核心是营造可信交易、可信资产、可信存证、可信数据的良性环境,从而畅通银行资金流向,犹如为产业注入新鲜血液,有力助推地方特色农业的健康与可持续发展。

一项关键实践是对原有资产的盘活与升级。监利城发集团承接了本地企业福娃集团原有的10万吨仓储设施,通过投资改造,将其转型为独立的第三方公共监管库。这一举措不仅有效化解了历史遗留的不良资产,还将仓

库升级为符合金融机构要求的“金融监管仓”,显著缓解了银行因中小微企业主体信用不足而产生的融资顾虑。为确保监管环境的公信力,集团还引入了北京瑞泰格科技有限公司作为独立第三方技术监管方。在此模式下,集团拓展了盈利渠道,在传统仓库租赁费之外,通过提供金融仓储服务实现了经济效益,更凸显了化解不良资产、破解中小企业融资难题、促进产业发展的多重社会价值,实现了多方共赢。

此外,监利城发集团着力打造江汉大米产

业综合服务平台,推动产业链上下游的商流、物流、资金流、信息流实现“四流合一”。平台提供仓储保管、物流运输、交易撮合、价格管理等多元化供应链服务,有效弥补了监利大米产业在仓储、物流、品质检测等关键环节的短板。

与会专家在讨论中表示,监利城发集团的创新实践表明,通过体制机制与商业模式创新,地方国资平台能够深度融入并有力推动特色产业集群化、现代化发展,为区域经济发展注入新的动力。

## “湖北省12338妇联维权服务”公益项目讲座在监利举行

本报讯(记者融欣)为全面提升基层妇联队伍服务妇女儿童的专业能力,日前,由省妇联统一部署、“湖北省12338妇联维权服务”公益项目讲座在监利市妇女儿童活动中心(青少年预防中心)举行。

本次讲座特邀心理与法律领域两位资深专家,围绕婚姻家庭纠纷化解、妇女儿童权益保护等热点问题,作专题授课。私智心理咨询中心主任李磊以《家庭关系与冲突解决》为题,从心理学角度深入剖析了婚姻家庭纠纷的成因,通过生动案例分享了实用的沟通技巧和调解方法。湖北观筑律师事务所合伙人万寿律师围绕《民法典》婚姻家庭编中的重点条款,结合典型案例,对夫妻共同财产、子女抚养等焦点问题进行了系统解读。

此次专题讲座为基层妇联干部依法维权、科学调解注入了新的动能。

## 监利市羽毛球赛开赛

本报讯(记者刘祥龙)近日,2025年监利市“体彩金龙泉杯”羽毛球赛在羽悦羽毛球馆开赛。此次赛事由市总工会、市文化和旅游局(体育)局联合主办,市羽毛球协会承办。

本次比赛聚焦混合团体项目,设置男子双打1、男子单打2、女子双打、混合双打及男子单打3(90组,两人中最小年龄不低于40岁)五个单项。赛场上,选手们热情高涨,每一位选手都全力以赴,将高远球、扣杀、吊球等各路球技展现得淋漓尽致。

本次比赛是推动全民健身运动深入开展的重要举措,为全市羽毛球爱好者提供了切磋技艺、交流情感的平台。

## 团市委

### “爱心托管班”服务向周末延伸

本报讯(记者融欣)为贯彻落实2025年湖北省十大民生项目,紧扣中心工作和儿童青少年需求,团市委联合监利市亮晶晶社会工作服务中心在监利市青年之家旗舰店持续推进“爱心托管班”服务向周末延伸。

身心同育,滋养阳光心灵。监利市青年之家旗舰店周末“爱心托管班”长期开展益智棋类、手工绘画、硬笔书法等活动。孩子们在专业老师的引导下,以寓教于乐的方式,在趣味互动中探索知识、锻炼思维,收获成长。除了丰富多彩的活动,还提供课后辅导、普通话辅导、创意美术等服务。

周末“爱心托管班”还充分结合监利市青年之家旗舰店的场地特色和资源优势,定期组织开展视力健康科普课,将孩子的健康成长放在首位。来自监利视防中心的爱眼老师从眼睛构造讲到近视成因,用生动案例和趣味互动引导孩子了解“科学用眼密码”,引导孩子们养成受益终身的用眼习惯。

## 市市场监管局

### 青年干部比技能学业务促提升

本报讯(记者吴穹)近日,市市场监管局举行青年干部技能比武暨业务培训活动。此次活动旨在全面提升青年干部的综合素质和业务能力,激发干事创业热情。

活动分两个环节,演讲比赛,42名青年干部围绕市场监管中心工作,结合岗位实践和切身体会,同台竞技、各展风采。比赛设置A、B两组,分别评选出一、二、三等奖,充分展现了青年干部扎实的业务功底、流畅的表达能力和昂扬的精神风貌。业务培训环节中,9名业务股长聚焦主责主业,精准提炼核心要点,倾囊传授专业知识,为青年干部带来了一场内容丰富、重点突出、实用性强的“业务快餐”,有效提升了培训的针对性和效率。青年干部纷纷表示,将以此次活动为新起点,将学习成果转化为工作动力。

市市场监管局负责人表示,本次活动是一次“全员练兵”“技能淬炼”“舞台展示”和“思想动员”,充分展现了青年队伍的活力与潜力。

## 市博物馆

### “红色课堂”进校园

本报讯(通讯员邢俊韵)近日,市革命历史博物馆走进监利市实验小学,为同学们带来了一堂别开生面的历史教育课堂。本次活动通过专题课堂分享和趣味问答互动两个环节,让学生们在沉浸式体验中感悟革命精神,传承红色基因。

讲解员以丰富的史料和生动的语言,为学生们系统讲解了监利市的历史文化和湘鄂西革命根据地斗争史,还聚焦周老嘴军民救援飞虎队队员格林·本尼达的感人故事。在趣味问答环节,学生们踊跃参与,争相举手、对答如流。答对的同学不仅获得了其他同学的掌声和欢呼声,还获得了市博物馆特别准备的文创纪念品。

此次进校园活动,不仅丰富了学校的历史教育资源,更在学生心中厚植爱国情怀。市博物馆将继续探索馆校合作新模式,让红色文化在新时代绽放更加绚丽的光彩。

## 市公安局交警大队

### 开展“拆伞除篷”专项整治行动

本报讯(通讯员翟远琦)为有效预防和减少电动车、摩托车非法加装遮阳伞篷及驾乘人员未佩戴安全头盔引发的道路交通事故和伤害,规范道路交通秩序,提高摩托车、电动车驾乘人员交通安全意识,提升城市文明形象,全力推进道路交通事故预防“减量控大”工作。近日,市公安局交警大队深入辖区开展“拆伞除篷”专项整治行动,将整治触角由街面向小区延伸,推动“两车”整治行动走深走实,全力守护辖区群众出行安全。

行动中,民辅警采取走街串巷与巡逻方式相结合的方式,来到忆美当代城、凯旋城等居民小区,在居民楼前、重要路口开展摩托车、电动车非法安装遮阳伞和未戴头盔安全隐患整治。同时,向驾乘人员开展交通安全宣传,讲解非法加装遮阳伞篷行为存在的交通安全隐患和危害,提高摩托车、电动车驾驶员交通安全意识,让广大机动车驾驶人自觉摒弃交通陋习,杜绝交通违法行为,做到遵守交通法规,安全文明出行。

# 监利以劳务品牌激活返乡创业“金名片”

□ 通讯员 李群 陈莉

近年来,市人社局以劳务品牌建设为纽带,积极探索“3+”路径全周期支持外出务工人员返乡创业模式,构建了“情感聚雁、政策兴雁、产业栖雁、服务暖雁、人才育雁”全链条工作体系,精准破解楚商回归创业痛点难点,让在外的监利儿女从“漂泊者”变为“建设者”,推动楚商回归成为监利经济高质量发展的“核心引擎”。

## 以乡情为纽带 织密回归“引力网”

市人社局深耕“乡愁招商”,建立涵盖80.1万人的“劳动力资源信息库”,按行业分类标注技能特长,同步动态更新产业需求清单,实现招商需求与乡友资源“点对点”精准匹配。

市人社局每年带队赴珠三角、长三角等务工集中地“走亲招商”,用“带着项目找乡友”替代“空泛号召”,让乡情成为最坚实的招商名片。

同时,深挖彭小龙、郭腊珍等创业典型事迹,通过“归雁领航”专题报道、创业分享会等形式,讲好监利返乡创业故事,让这些身边榜样成为楚商回归“鲜活教材”。

## 以政策为支撑 筑牢发展“保障墙”

针对楚商回归“钱、地、要素”三大痛点,推出梯度化政策组合拳。

返乡创业担保贷款最高额度可达500万元,今年已发放4.8亿元;华中生态铝产业园集中建设配套设施,为企业节省前期投入60%,新沟纺织服装产业园租金低至3元/平方米,较周边市场优惠50%以上;先后出台支持纺织服装、生态铝产业发展等专项政策,构建市、乡、村三级联动服务体系,在深圳、佛山、清远、南宁等地设立驻外返乡创业服务站,让楚商“带着想法归来,拎包即开工”。

## 以产业为根基 打造兴业“主阵地”

市人社局积极构建“一品牌一产业集群”发展格局,让劳务品牌从“技能标签”升级为“产业引擎”。

玻铝产业形成“熔铸——挤压——精深加工”完整链条,华中生态铝示范产业园2024年产值达80亿元,2025年即将冲刺百

亿规模;监利面点师依托“毛市佬”品牌建成多条智能化生产线,全国布局近5万家门店,年营业额超300亿元;龙虾养殖产业实现全产业链产值突破300亿元,连续13年小龙虾产量居全国榜首,带动30余万人增收;“监利缝绉工”吸引500余家服装企业集聚,形成省级重点成长型产业集群,2024年规模以上服装企业产值达29亿元,多元产业集群为楚商回归提供了广阔舞台。

## 以服务为抓手 当好创业“店小二”

市人社局牵头,组建返乡创业服务专班,整合多部门资源提供证照办理、政策申报等“全程代办”服务,平均办事时间从15天压缩至4天,重点项目实现“签约即供地、拿地即开工”。

建立“一企一策”联企机制,撮合企业成立供应链公司降低原材料成本,举办政银企对接会,推出知识产权质押贷等产品,累计为115家中小企业放贷5.83亿元。

打造青年创业孵化园、电商孵化基地等多个载体,免费提供办公场地、创业指导等服务,其中,监利新沟福兴服装产业园孵化

企业23家,吸纳就业人数1200人。

## 以人才为核心 激活创新“源动力”

依托“监利面点学院”“玻铝学院”等平台开展订单式培训,连续举办4届“毛市佬”面点师美食文化节、18届“毛市佬”面点师技能比武大赛,以赛促学提升技能水平,累计培育技能人才1.5万名。

组建返乡创业导师团,邀请10多名成功企业家“一对一”帮扶创业者,实施青年创业扶持计划,每年吸引近千名青年返乡,同时与省“515”行动专家团队、华中农业大学、武汉轻工大学、长江大学、三峡大学等高校开展校企合作,推动玻铝、面点等产业从“传统手艺”向“现代工业”跨越,为楚商回归提供坚实人才支撑。

“立足当下,逐梦未来”,市人社局将锚定“劳务品牌提质”与“返乡创业增效”双目标,持续完善“五大支撑体系”,实施“五大重点举措”,以更优环境、更实政策、更暖服务,让楚商“回得来、留得住、干得好”,为推动荆州建设江汉平原高质量发展示范区、湖北建设全国构建新发展格局先行区贡献力量。

## 市公共就业和人才服务中心

# “岗前培训”助力求职用工精准对接

本报讯(通讯员范琴)近日,由市公共就业和人才服务中心打造的“荆楚明珠”岗前培训在朱河镇荆楚明珠产业园启动。这是人社部门贯彻落实“技能强市”战略、推动产业链与人才链深度融合的重要举措,标志着本地重点产业用工保障机制从“事后招工”向“事前培训”的转变。

此次培训共分为四个批次,为期16天,截至目前已成功开设3期,第四期正如如火如荼地展开。培训课程摒弃“大水漫灌”式教学,采取“理论+实操”的沉浸式教学,紧贴企业实际需求,涵盖蛋品加工流程、冷链仓储管理、设备操作规范与安全生产等内容。主讲老师结合荆楚明珠“真空蛋黄封装”“蛋黄酱调配”等核心工艺,为企业员工详细讲解了质量管控要点。

“荆楚明珠”岗前培训的深入开展,不仅为劳动者搭建技能提升的平台,也为搭

建了求职者与企业精准对接的桥梁。市公共就业和人才服务中心相关负责人表示,对于求职群体,岗前培训打破了“就业无门、技能不足”的局面;对于企业,“岗位需求+技能培训+送岗就业”的一体化模式精准匹配了用工需求,“社会发展的角度,这样的培训方式既助力了失业人员、转岗劳动者等群体的再就业,降低了失业率,又通过人才培育支撑了本地特色产业发展,实

现‘稳就业、保民生、促发展’的有机统一,推动‘培训—就业—发展’全链条优化。”

就业是最大的民生。下一步,市公共就业和人才服务中心将以此次“荆楚明珠”岗前培训为契机,持续提升公共就业服务质量。不断完善“荆楚明珠”岗前培训机制,加大推广力度,帮助更多劳动者实现稳定就业,为企业输送更多实用人才,为监利市经济社会高质量发展筑牢就业根基。

## 市医保局

# “信用记分+线上监管” 筑牢医保基金安全防线

本报讯(通讯员吴刚)“以前觉得医保监管主要针对机构,现在个人医保支付资格也有了‘信用账本’,违规操作不仅要记分,还影响执业和待遇。”近日,监利市某定点医院医务人员在接受医保信用政策培训时感慨道。

今年以来,市医保局严格落实《医保支付资格管理规定》,创新将信用建设融入医保基金监管全流程。截至目前,已通过线上系统对47名违规相关人员实施医保支付资格记分

管理,实现从机构监管向个人精准追责的延伸,为医保基金安全筑起“信用防火墙”。

线上记分依托省医保信息系统智能审核平台,通过大数据筛查、智能监控等数字化手段,精准锁定违规线索。47名被记分人员中,涉及重复收费、串换诊疗项目等多种违规情形,根据情节轻重分别被记1至10分不等,相关记分结果同步纳入个人医保信用档案,并与绩效考核、职称晋升及医保服务资格直接挂钩。

在此基础上,市医保局进一步构建“守信激励、失信惩戒”的良性生态,将记分管理与信用奖惩机制深度融合。对年度内记分较少的诚信人员,开通医保业务“绿色通道”,提供优先办理、容缺受理等便利服务;对记分累计达到9分的人员,暂停医保支付资格1至6个月,期间发生的医保费用不予结算;对一次性记满12分或年度累计记满12分的,终止医保支付资格,3年内不得重新备案。同时,该局

还建立多元化信用修复渠道,被记分人员可通过线上政策学习考试、参与医保宣传等方式申请减免记分。截至目前,47名被记分人员中已有12人通过线上学习考试完成信用修复,其余人员均按要求整改到位。

通过信用记分管理,监利市定点医院机构违规率较去年同期下降40%,医保基金使用效率提升25%,实现了“监管精准化、服务便捷化、信用价值化”的多重成效。

## 市人民法院

# 创新“预警+修复”机制 全流程治理执行难

## 全力打造一流营商环境

本报讯(记者融欣)今年以来,市人民法院执行局深入贯彻落实最高人民法院关于“切实解决执行难”的决策部署,以信用惩戒与修复并重为突破口,创新“预警+调解+修复”全流程信用治理机制。

严控增量,设立前端预防机制。在决定

将被被执行人纳入失信前,向被执行人送达《纳入失信被执行人名单预警告知书》。通过提前告知被执行人自动履行,给予被执行人15天宽限期。今年上半年,2家收到预警的企业均在期限内主动履行,实现“零强制、全履行”的良好效果。同时,执前调解提质增效,对前置涉企执行案件开展督促履行、执行和解、案件分流工作,推动涉企执行案件矛盾化解关口前移,13件涉企纠纷化解在“执行前”。

中端优化,审慎纳入失信名单。细化失信认定标准,区分主观恶意失信与客观履行困难,建立“可改正事项清单”,对首次轻微失信企业,优先适用信用修复承诺制度。推行分级惩戒措施,根据失信严重程度实施阶梯式惩戒,分红、黄、绿三级。红色为严重失信,依法从严惩戒;黄色为一般失信,暂不公开,仅限制部分权限;绿色为轻微失信,给予1个月宽限期,履行后不纳入名单。

加强后端疏通,完善信用修复机制。简化信用修复流程,对已履行义务的企业,积极配合出具信用修复证明,或及时送达结案通知书以恢复企业信用。及时屏蔽失信信息,对于企业申请屏蔽失信信息符合条件的,及时进行屏蔽。今年上半年,法院累计为280家企业屏蔽失信记录,出具修复证明2份,帮助“诚而不幸”的企业重返市场。