

市政协深入推进“协商在一线”工作——履职“跨界组队”建言“多维破题”

牢记嘱托 履职为民

两杯清茶,几张椅子,一场“茶话会”在古城墙下开张,政协委员、烧烤店主、游客围坐一桌——这场别开生面的“烟火协商会”,仅用45分钟就解决了一个拖了半年的垃圾清运难题。

这是市政协“协商在一线”工作的缩影。委员履职正从“单打独斗”转向“跨界组队”,从“单一视角”转向“多维破题”。

跨界组队 多视角解难题

过去政协委员建言多是“各自为战”,教育界谈教育,医疗界谈医疗。如今在荆州,跨界组合已成为常态。

新能源汽车充电桩建设专项调研组就是一个典型。小组构成相当“混搭”:理工科委员负责技术参数,经济界委员分析商业模式,法律界委员审查合同风险,社区工作者出身的委员则专攻居民沟通。

这种组合产生了意想不到的效果。调研组踏点发现40%的充电桩因位置隐蔽、标识不清而“藏在深闺无人识”。

他们提出了“像找公厕一样找充电桩”的方案——将充电桩纳入城市公共标识系统。

协商在一线 议事场景多元化

协商地点不再局限于会议室。古城墙下的“茶话会”、社区庭院里的“板凳会”、工业园区食堂的“午餐恳谈”……协商场景日益多元。

文旅夜间经济微协商就直接在古城墙下的茶馆进行。政协委员、烧烤店主、汉服体验馆老板和游客围坐一桌。“过去开会谈夜间经济,都是数据、规划,但在茶馆里,商户直接‘吐槽’垃圾清运时间不合理,游客抱怨灯光太暗拍不好看,这些都是坐在办公室里听不到的真问题。”这是委员们真切感受。

这场“非正式”协商产生了一份特殊的建议——《关于提升古城墙周边夜间消费体验的若干建议》。1个月后,相关部门调整了垃圾清运时间,重点区域灯光完成改造。

试点建言 先验证再提交

为避免“纸上谈兵”,荆州区政协创

新了“提案实验室”机制——重要建议先“试点运行”,验证可行后再形成正式提案。

王峰委员提出“老旧小区加装电梯可尝试‘共享租赁’模式”,这个想法先在太岳路社区两栋楼里试点。政协委员、街道干部、居民代表和电梯公司组成“临时项目组”,用3个月时间边试边改。

试点成功后,这份带着“实验数据”和“成熟方案”的提案才正式提交。如今,“共享电梯”模式已在多个老旧小区推广。

全链跟踪 促成果真转化

市政协建立了一套从“说了什么”到“做成了什么”的全链条跟踪机制。

今年关于“保护长江江豚”的建议就经历了完整的“转化链”:委员先在线上“议事厅”发起讨论,形成联名提案;办理过程中,委员全程参与调研选址、方案设计;最终推动建立了江豚观测保护站,相关建议还促成了地方性保护条例的修订。

“过去委员履职像是‘抛绣球’,抛出去就结束。现在我们看着‘绣球’

被接住,甚至帮着一起完成后续动作。”周伟委员这样比喻。

多维破题 系统化思维建言

面对“城区停车难”问题,委员们没有简单建议“多建停车场”,而是组成了涵盖规划、交通、技术、管理等领域的复合型调研组。

他们给出的方案是多维度的:技术上推广智能停车系统,规划上推动机关单位停车场夜间开放,管理上建立差别化收费机制,政策上鼓励新建项目配建充电一体化车位。

“一个问题像一颗洋葱,要一层层剥开,从不同角度切入。”参与调研的规划界委员陈敬说。

夜幕下,古城墙灯光勾勒历史肌理,江畔观测站静守“微笑天使”。这些变化的背后,是政协履职方式的深刻变革:以“跨界”破解专业局限,以“一线”捕捉真实需求,以“试点”验证建议可行,以“系统”思维提供方案。协商民主的“荆州实践”表明,最好的建言往往萌发于问题发生的土壤,履职的价值正体现在一次次“沉下去”的务实行动之中。

开发落实科研助理岗位 完成预期目标的136% 工信部致信点赞荆州高新区

本报讯(记者黄思明 孙颖)近日,工业和信息化部规划司向荆州高新区管委会发来感谢信,对其在科研助理岗位开发落实工作中取得的成绩予以肯定。信中赞扬高新区深入挖掘岗位资源,开发落实科研助理岗位272个,完成预期目标的136%,为高校毕业生就业和科技创新人才培养作出了重要贡献。

感谢信指出,荆州高新区管委会坚决贯彻落实党中央、国务院关于高校毕业生就业工作的决策部署,积极响应《工业和信息化部等九部门关于开发科

研助理岗位招录高校毕业生工作的通知》要求,主动作为、扎实推进,超额完成岗位开发任务,展现了较强的组织力和执行力。

科研助理作为科研队伍的重要力量,是实施创新驱动发展战略、加快新质生产力发展的关键支撑。擦亮“高新”底色,未来,荆州高新区将进一步建立健全科研助理岗位常态化、制度化保障机制,充分发挥科研助理在科研攻关与技术转化中的作用,为促进科技创新与产业创新深度融合持续注入人才动能。

荆州新增、调整就业创业培训补贴项目 电影电视演员、无人机驾驶员、全媒体运营师等首次纳入补贴范围

本报讯(记者王晓艳 通讯员喻选)近日,市人社局结合实际对全市就业创业培训补贴项目进行新增与调整,新增专业39个、调整专业5个,电影电视演员、无人机驾驶员、全媒体运营师等特色专业首次纳入补贴范围,其课时及补贴标准分别为120课时1800元/人、90课时1500元/人。

根据市场需求和群众意愿,经市政府同意,市人社局本次调整主要围绕6个方面展开:对接荆州市“23515”现代产业体系,增设数控车工、焊接设备操作工、汽车生产线操作工、工业机器人系统操作员、化工单元操作工等一批产业急需紧缺的高技能人才;聚焦新

职业发展方向,新增无人机驾驶员、人工智能训练师、数字化管理师等一批与新质生产力相关的培训专业;回应群众培训意愿,增设美甲师、保健调理师、养老护理员、快递员等一批受欢迎的专业;围绕荆州劳务品牌建设,新增与“荆州造匠匠”对应的造纸工、与“荆州漆匠”对应的漆艺师等一批关联产业专业;同时,对防水工、家政服务员等市场需求较大的项目提高了补贴标准。

为响应市委、市政府建设“当代短剧之都”的目标,电影电视演员、全媒体运营师等被正式列入新增补贴项目。此举旨在为荆州短剧创作与文旅传播培养实用型人才。

洪湖保护区打响今年“五禁”执法深夜首战

本报讯 1月6日晚,洪湖保护区管理局执法支队及新堤、小港保护站联合洪湖保护区森警大队,联合开展夜间水上突击执法行动,打响2026年度生态保护执法“第一枪”。

当晚,14名执法人员乘3艘执法艇,针对金湾、滨湖、东湾等重点水域,展开长达8小时的全域拉网式排查,共清理偷捕用双层刺网约9000米,现场查获1名使用锚竿进行非法捕捞人员,并依法扣押其作案工具。

此次夜间突袭是洪湖保护区2026年以“禁捕、禁药、禁猎、禁采、禁排”为核

心的“五禁”综合执法工作的首场战役,标志着新一年度洪湖保护区生态保护与综合执法行动全面启动。行动紧盯夜间重点时段,聚焦冬季偷捕高发期,实施精准有效打击,有力震慑了非法捕捞行为。

洪湖保护区管理局将持续优化“日常巡查+突击检查+联合执法”工作机制,进一步加密重点时段、重点区域监管频次,同步加强生态环境保护法律法规宣传,积极发展壮大护渔志愿者队伍,推动实现从“被动禁渔”到“主动守护”的治理模式转变,切实维护洪湖水域生态安全。

思想指路 向新前行

(上接第1版) 记者:你所谈及的,正是加快建设全国统一大市场的意义所在。整治“内卷式”竞争,失去了政策洼地,作为企业觉得遗憾吗?

杨鹏:政策洼地,往往不是馅饼是陷阱。法治是最好的营商环境。“十五五”规划建议提出,综合整治“内卷式”竞争,我们特别期待。依靠扩产能、拼价格,把别人拖个半死,自己也活得很累。高质量发展,才能真正掌握发展的主动权,创造多赢局面。

“企二代”也应是高质量发展的创业者,关键要树立正确义利观

记者:对于民营企业的接班问题,大家都很关注。作为“企二代”,有没有想过躺平?或者转行去做投资?

杨鹏:做企业就有压力,关键是练就承压的能力。也曾有人劝我把厂子关了搞风投,ABC三轮下来,一时比做实业赚的多得多。我拒绝了,因为想到三个场景。

孩子问我:“爸爸,你当初为什么放弃实业,干下去就投降吗?” 员工问我:“杨总,我们的饭碗咋办,今后生活咋办?” 老乡问我:“小杨,杨爹那代人挣出来的石首招牌去哪儿了?”

企业家精神到“企二代”这里不能断,这是我们的财富。同时要放下包袱往前走。“企二代”也应是高质量发展的

创业者,关键要树立正确义利观。创新、协调、绿色、开放,落脚点是共享。制造业为啥招工难?环境不友好,操作不智能,获得感低,年轻人怎么愿意来上班?企业不仅要靠市场竞争取胜,更要在与自然、与社区相处中共赢,让员工、客户、周边居民都能分享企业发展的红利。“投资于物和投资于人紧密结合”,我觉得就是这个意思。

记者:回顾十年,用一个词概括,你会选择什么?

杨鹏:新生。思想的新生,企业的新生。

思想通,百事通。企业这个微观主体必须融入国家发展的大局,与时俱进、顶压前行、向新而行、在轨运行。和其他同行沟通,大家最感兴趣的不是各自生意,而是怎么跟上发展大势,高质量,可持续。

其实我也很好奇,我又不是什么大企业家,为什么你们连续几年来财源滚滚,一次次和我谈心?

记者:你们身上有浓浓的时代感。推进中国式现代化,民营经济是生力军。看楚源,就是在看千千万万与发展观念决裂,用新思想武装,艰难转型升级、坚定绿色发展的中国企业。

杨鹏:习近平总书记召开推动长江经济带发展座谈会十年来,楚源集团实现了思想转变、发展转型。我们认准了高质量发展这个新时代的硬道理,会坚定不移走下去。

(原载1月8日《人民日报》)

打好新一轮优化营商环境攻坚战

一条热线,89万次回应

——荆州市12345政务服务便民热线2025年为民服务纪实

□ 记者 王大玲 通讯员 谭艳 万倩玲



12345政务服务便民热线大厅里,工作人员忙碌不停。

“租的车取不了,能帮忙吗?” “我们一家人想去东门玩,那里实行交通管制没?”

2026年1月1日9时,市12345政务服务便民热线(以下简称“市12345热线”)大厅里,电话声与键盘敲击声交织成一片。

在这里,无论是一盏不亮的路灯、破旧的井盖,还是出行安全、营商环境优化;无论是邻里街坊的日常琐事,还是八方游客的紧急求助——只要拨通“12345”,声音就会被听见,诉求就会有回响。

2025年,这条拥有90个坐席的热线,以高效解决企业群众的急难愁盼为导向,每天24小时在岗,共接听89万通来电,响应率100%。通过数据赋能和部门协同,问题办结率达99.14%,群众满意率达98%。它像一座永不停歇的连心桥,一头连着政府为民服务的初心,一头连着企业群众对美好生活的期盼,成为荆州城市治理中最温暖的脉动。

1场“会诊” 化解57项民生难事

2025年11月18日,公安县埠河镇70岁的陈大伯,换乘3趟车后,将一面印有“高效维权暖人心 秉公执法为人民”的锦旗送到市12345热线办公室。“种子的事情,多亏了你们!”老人握着工作人员的手,连连道谢。

时间回到8个月前。2025年3月,陈大伯在荆州区某农资市场购买了15000元的黄豆种子,但辛勤劳作后,收成只有5000多元,远低于商家承诺的“亩产收益不会低于1000元”。他找商家多次,问题却迟迟未解决。

当年10月24日,陈大伯拨通了市12345热线。工单在区、县之间几经流转。热线启动督办程序,公安县相关部门执法人员实地调查、组织调解。10月31日,商家同意赔偿陈大伯8000元。

事情解决了,但思考没有停止:还会有其他农民遇到类似问题吗?如何从根本上解决这种跨区域的监管衔接难题?

2025年11月19日的热线“领导接听日”座谈会上,这起跨区域种子质量问题被列为典型案例。一场“联合会诊”后,全新机制诞生:种子质量问题由发生地受理调查,并向购买地通报;购买地负责查处商家;若推诿扯皮,由市级部门兜底协调。同时,相关部门结合农时开展种子市场专项整治,从源头上减少纠纷。

从解决“一件事”到办好“一类事”,正是2025年市12345热线“领导接听日”活动的核心转变。活动开展3年来,从最开始的单一接听模式,升级为“接听+座谈”模式。各参与单位在接听群众诉求后,坐下来对高频、共性难题进行“联合会诊”,推动“一人多次”“一事多人”及疑难工单高效解决。

2025年5月底,中高考前夕,市12345热线未雨绸缪,启动“护考模式”,向公安、教育、市场监管等部门发送“未诉先办”提醒函,推动各部门提前对考点周边噪音、交通、食宿安全等问题进行拉网式排查。考生对接,实行24小时护航专员,确保涉考诉求能够快速解决。

“全年共举办10场活动,推动种子质量纠纷、废弃线缆处理、道路下水道堵塞处理等57项‘一事多人’共性诉求得到解决。”市数据局有关负责人介绍。

1套机制 实现涉旅诉求“24小时响应”

“我在网上买的海洋馆票进不了馆,是不是被坑了?”2025年10月2日11时,一位外地游客焦急来电。

沙市区市场监管局执法人员接到转派工单后,在12分钟内抵达现场。经核实,票务规则明确写着“中午12点后入园”。经过耐心解释,游客恍然大悟。从打电话到问题得到满意解决,不到1小时。

这样高效的办理案例,在市12345热线上已成常态。2025年7

月,荆州在总结以往经验的基础上,全面推行“游客诉求24小时办结机制”,聚焦旅游消费纠纷、设施安全、服务质量等核心场景,打造“即时分办+限时办结+及时督办”工作闭环。

机制明确:接到工单后,热线10分钟内精准转派,简易诉求1小时办结,一般诉求24小时内解决,疑难问题1小时内先响应。对于事实清楚、责任明确的消费纠纷,创新试行24小时内先行赔付。

国庆中秋期间,市12345热线联合公安、文旅等16家单位推出分级处置、闭环管理等五项暖心举措,实行24小时应急值守,展现了跨部门协同办实事的效率与担当。

2025年,类似的案例不胜枚举——7月17日,冯女士通过沙市区某旅行社报团后,遭遇服务内容单方面变更、承诺未履行等问题,市12345热线第一时间将工单转办至沙市区文旅局,后者迅速协调,旅行社在1小时内与冯女士达成和解,退还其和同伴1800元费用;

8月1日12时,潘先生致电市12345热线,反映物品遗失在松滋市新江口街道客运车上。热线与松滋市民生诉求服务中心、松滋市客运站联动,不到3小时便帮其找回失物;

……

数据见证成效:2025年7至12月,市12345热线受理涉旅工单691件,所有诉求均在24小时内办结,最快不到1小时,且满意率提升至100%,游客体验感大幅提升。

市不动产登记交易中心推出“首席服务”升级版 设立“最美登记人”工作室

缓解了资金压力,但随着企业发展步调不一,逐渐面临权属不清、资产转让难、融资受限等问题,土地资源陷入“沉睡”困境。面对这一登记难题,“最美登记人”工作室组建服务专班下沉企业实地查勘,查阅档案梳理权属,研究政策寻求途径,制定分割登记方案,开通“微办”响应,实行专人对接、协调、反馈,变“企业跑腿”为“服务上门”;利用“绿色通道”开展“一窗受理、并联审

批”,通过信息共享、材料精简、流程优化等措施,实现“一窗办结”,即1个工作日领证;通过规范土地分割流程、明确土地用途与权利边界实行权属确认,有效打通确权登记堵点,为企业后续资产转让、抵押、资产配置优化和升值提供制度保障,变“办妥手续”为“盘活资产”。

“最美登记人”工作室是市不动产登记交易中心创新设立的服务载体,提

供“前端介入指导、中期跟踪攻坚、后端提速登记”的全流程服务,旨在打造“首席服务”升级版。运行以来,助力荆州市金庄汽车配件有限公司、荆州市磊茗锻造有限公司等4家工业企业顺利完成联合拿地分割登记,为企业盘活资产注入动力。后续,“最美登记人”工作室将持续深化服务内涵,围绕企业群众实际需求,推出更多“接地气、有温度、见实效”的举措。

本报讯(记者马晓)近日,荆州市顺辉汽车零部件有限公司负责人在顺利领取不动产权证书后,对市不动产登记交易中心荆州办事处的“最美登记人”发出由衷赞叹。

一句称赞,一声感谢,源于一项精准破解工业企业“联合拿地分权难”问题的暖心实践。2023年1月,顺辉公司联合4家企业共同取得一宗约9万平方米的工业用地。初期“抱团拿地”

(上接第1版)

记者:资市镇卫生院是医共体专家下沉首站,他们对于医疗服务的提升有何体会?

李吉清:此前,我们乡镇卫生院的医生,面对稍微复杂一点的病人,心中没有底气,一般都是建议病人转院。现在不一样了,我们每周都有专家坐诊,同时,遇到复杂一点的病症,还可以通过信息系统,请县级专家进行远程会诊,许多病都可以在乡镇卫生院治好。这种变化,使基层卫生院在老百姓心中的信任度和满意度得到提升。

记者:除了看病更方便,医共体建设还给老百姓带来了哪些实惠?

李吉清:首先是看病负担减轻了。2024年,全县患者例均住院费用下降了6.5%,2025年上半年,老百姓住院例均费用又下降了300元。糖尿病、高血压、慢阻肺等慢病患者,有了县乡村3级家庭医生团队共同管理,服药更规律,病情更稳定,住院的次数也就自然减少了,经济负担明显减轻。

其次是健康管理更有保障。我们组建了103支家庭医生团队,今年的签约人群覆盖了15.5万居民,重点人群签约率达到90%以上。医生不仅看病,还

要管健康,提供预防、康复、诊疗一体化的服务。江陵家庭医生签约工作还入选了全省医疗卫生体制改革典型案例。

记者:展型“十五五”,江陵县在医共体建设上还有哪些新打算?

李吉清:党的二十届四中全会提出“加快建设健康中国”,这是今后一个时期卫生健康工作的主方向。“十五五”时期,我们将进一步深化改革,推进县域紧密型医共体向纵深发展。

一是让服务能力再提升,重点加强县级医院专科和乡镇卫生院薄弱科室建设。

二是让资源下沉更务实,确保每个乡镇卫生院都有上级专家常驻。

三是让信息网络更智能,推动医疗服务信息与居民电子健康档案互通共享,应用好人工智能辅助诊断。

四是让中医药服务更惠民,把中医特色做强,让基层患者享受优质、普惠的中医药服务。