



# 以“畅通指数”提升群众“幸福指数”

## ——荆州市路桥投资开发有限公司2025年民生答卷

□ 记者 马骁 刘思楦 杨辉

“要树立系统思维,聚焦城市主干道、高架快速路、慢行步道等,分类有序推进交通基础设施建设,全面畅通城市交通路网,以良好的‘畅通指数’提升群众的‘幸福指数’……”2025年10月10日下午,市委书记汪元程调研城市交通优化工作时,进一步强调了交通与民生的紧密联系。

荆州,这座江汉平原腹地的美丽城市,正在迎来一场深刻的交通变革。当传统的“守摊”模式遭遇发展瓶颈,一场以智慧为引擎、以服务为核心的战略跃迁,已然拉开序幕。

2025年岁末,二广高速荆州中收费站的“焕新”之举,标志着荆州市路桥投资开发有限公司(以下简称“路桥公司”)从传统基础设施运营者,向“江汉平原智慧交通综合服务经济”转型,迈出了至关重要的一步。这不再仅仅是拓宽一条路、改造一个站,而是系统性擘画荆州未来区域交通经济新图景的起笔之作,是以“畅通”回应“民心”、“智变”驱动“质变”的坚定实践。



航拍荆州长江公路大桥。

### 可望“守摊式”收费蝶变“无感通行”

隆冬时节,荆州之“中”,一只钢铁凤凰正舒展羽翼,展翅欲飞。

元旦假期,准备带家人赴武汉游玩的李志强欣喜地发现,经常驾车通过的二广高速荆州中收费站“变了”。

1384平方米的“凤凰展翅”收费天棚与

7.6万平方米景观带相映生辉。最引人注目的,是中央那块超大电子屏,正滚动播放着“欢度元旦、荆州欢迎您”的温暖问候。

除新增一条匝道外,每个收费窗口旁都配备了自助交易终端或自动发卡机,大幅提升了车辆通行效率。

“改造后的收费站既美观又大气,感觉既方便又顺畅。”畅快的通行体验,为李志强一家的假期“起点”增添了轻松与愉悦。

作为城区最便捷、覆盖人口最多的高速出入口,荆州中收费站地理位置极佳——下高速即进入市中心。然而,其通行能力长期滞后于车流增长,成

为交通瓶颈。

2025年11月15日,路桥公司启动该站出入口改造工程。60天里,施工团队克服工期紧、任务重等困难,完成收费大棚改造、周边景观提升、入口匝道拓宽等项目,终于在2026年1月15日0时迎来正式运行。

新天棚融合楚文化意象与现代交通功能,以轻质铝制线条层叠排列,呼应古城楼多重檐视觉效果。车道数从10条增至11条,荆沙大道入口匝道拓宽为双车道,宽度从8.5米增至10.5米,出口创新采用潮汐车道设计,可根据车流实时切换方向,提升整体通行能力。

相较于以往传统的收费模式,路桥公

司积极推进智能收费、站口改造、服务优化,全力提升通行效率与公众满意度,实现由“守摊式”收费向“规范、智慧、高效”升级。

收费站管理员介绍,目前,ETC覆盖率已达100%,结合自助终端、AI车流调度与稽核系统,通行效率提升约20%。“以往节假日绵延一两公里的长龙将成为历史,城区堵点真正得到根治。”

近年来,路桥公司持续推动收费模式迭代,打造“平安桥·安心路”安全文化品牌,致力于为公众提供“畅、安、洁、美、舒”的通行环境。

荆州中收费站“焕新”,不仅铺就了出行的“顺畅通途”,开启了荆州路桥以路网为中心,以用户为导向的智能服务新篇章,同时也为我市优化营商环境注入强劲动能。

### 可感“暖心路”“安心桥”背后的国企担当

公共服务,是连接百姓生活与城市发展的纽带,更是衡量城市温度与效能的重要标尺。

从“通路”到“通心”,路桥公司始终将“提升服务品质、回应民生关切”作为立业之本,以一系列务实举措,铺就“暖心路”、筑起“安心桥”。

出行是民生大事,关乎百姓日常便利与时间成本。面对舟车劳顿的司机乘客,如何让他们出行更“顺心”?

近年来,路桥公司将“公共服务”细化为无数温暖细节,将“通行”升级为“畅享”,让自身在城市发展、市民出行及生活中更加光彩夺目。

不仅体现在出行服务的优化,也延伸至对城市环境的主动营造。公司在太岳路荆州大桥桥北至复兴大道实施降尘喷淋项目,打造城市生态治理的示范工程,让市民通行之路也成为清新洁净的“清风之路”。同时,推进二广高架桥墩彩绘项目,以艺术画笔美化路域环境,为城市形象增辉添色,让每一次经过都成为悦目的风景。

公司持续支持公共交通事业持续健康发展,对公交车、月票车先征后返。同时,针对ETC使用异常情况,通过流程优化与技术支持,大幅缩短处理时间,提高车辆通行效率。“十四五”时期,路桥公司严格执行“应征不免、应免不征”政策,累计减免绿通车辆通行

费2.87亿元,减免公交、月票车通行费0.38亿元,切实减轻运输成本,彰显国企社会责任。

面对绿色发展趋势,路桥公司主动布局新能源基础设施。新能源车主张女士对往年国庆等长假期间在荆州大桥服务区排队长等候充电的经历记忆犹新。今年来,服务区新增2个520KW充电桩,有效缓解节假日充电排队压力,让假期出行再次经过服务区的她仅半小时便将爱车恢复了续航。“终于能放心规划长途旅行了。”张女士的感慨道出了许多车主的心声。这只是起点,按规划,目前,已实现所辖服务区充电桩全覆盖,未来,将根据充电桩使用情况适时加密,彻底化解“里程焦虑”。

顺心与畅通背后,是可靠的安全守护。路桥公司将安全视为对公众最高级别的服务。公司不仅在服务区配置自动体外除颤器(AED),提升公众自救互救能力,更通过深化“政警路企”联动机制,强化应急演练,确保突发事件响应高效有序。针对恶劣天气,科学部署的处置方案能率先实现道路“见黑见底”。面对大件运输等特情,则通过增设预警、协同管控,提前化解拥堵隐患。

这一切努力,都旨在让每一段旅程的终点,都是安心。

从每一张满意的通行票据,到每一次安心的长途跋涉,荆州路桥将意向的“国企担当”,浇筑进了一条条具象的“暖心路”与“安心桥”。

### 可期从“建设者”到“服务者”的战略跃迁

战略的蓝图需要实践的笔触来描绘,服务的愿景依靠坚实的步履去抵达。在荆州路桥从“建设者”向“服务者”的转型征途上,每一项创新举措的落地,每一次服务触点的焕新,都源于对“高质量发展”这一时代课题的深层回应。

2019年成立以来,公司主要承担交通基础设施投资、建设与运营。然而,随着路网延伸与收费政策调整,单一收费模式难以以为继,转型势在必行。

2025年,这一转型需求变得尤为迫切。荆州市委、市政府提出“打造全省支点建设先行区、当好江汉平原高质量发展排头兵”的目标,这就要求交通行业提供更优通行服务,全力助推荆州城市能级跃升。路桥公司敏锐地捕捉到这一机遇,提出“立足荆州、服务江汉平原”的战略定位,将公司使命从“建设者”转变为“服务者”,全力打造“江汉平原智慧交通综合服务经济”。

面对新形势、新环境、新期盼,荆州路桥何以为之,实现新发展?

顺势而为,路桥公司以科技赋能传统业务,逐步拓展至智慧交通运营、新能源配套等领域,实现从单一基建向全产业链服务的跨越。

2026年,运行多年的荆州长江公路大桥,装上了“智慧大脑”。一套先进的数字孪生管理平台已被部署于荆州长江公路大桥的日常运营中,这是全省首个在役桥梁数字孪生体系。该平台构建了厘米级精度的桥梁数字镜像,将原本分散的健康监测、视频监控、资产资

料等系统数据全部整合进统一的三维场景,实现“一屏统览”。

有了这个平台,大桥运营管理人员不仅能实时掌握桥区车流、结构受力、船舶通航等全景态势,还能通过AI算法智能追踪车辆,通过模型“透视”内部构造、快速关联构件与历史图纸,使桥梁运维从传统依赖经验判断,升级为基于全要素数据融合的可视化、智能化决策,显著提升安全管控与养护管理的效率与精度,让这座老桥“焕发新生”。

纵有万丈高楼拔地起,但扎实的根基不可或缺。路桥公司深刻认识到,一切面向未来的服务升级与智慧转型,都必须建立在长效安全、运行可靠的基石之上。

近年来,路桥公司持续保障养护投入,显著提升了路基稳定性、道路防护等级、桥梁结构安全及路面技术状况。在省交通运输厅的考核中,公司所辖3条高速公路均获评优秀。通过建立“日常巡查、定期养护、专项整治”的长效管理机制,统筹推进景观提升与精细化养护,实现了全线路域环境的整洁美观与设施完好。

这份对“根基”的坚守收获了广泛认可:在省级高速公路公众满意度调查及路域环境评比中,路桥公司均名列前茅。与此同时,公司坚持“六个一”工作举措,确保安全生产形势与路桥管养水平持续稳定,扎实推进安全生产标准化建设,旗下3家收费运营公司均已成功取得交通运输企业安全生产标准化建设二级证书,为战略转型构筑了坚实可靠的安全底板。

前进的路上,有希望的火炬指引;战略的实施,离不开坚强的政治引领和组织保障。

“面对这场深刻转型,路桥公司把党的领



导融入公司治理各环节,以高质量党建引领保障高质量发展。通过推动党建工作与生产经营深度融合,将党的政治优势、组织优势切实转化为企业的创新优势、发展优势。”路桥公司党委书记、董事长邓新亮表示,新的一年,荆州路桥将立足“稳根基、调结构、促转化”发展基调,增强核心功能,提升核心竞争力,聚焦新质生产力,全力推动公司向智慧交通综合服务经济转型,为荆州复兴崛起取得决定性进展贡献路桥力量。

▲荆州长江公路大桥数字孪生管理平台。



改造后的荆州中收费站焕然一新。



荆州中收费站,自动交易终端大幅提升车辆通行效率。



▲路桥公司工作人员热忱服务过往车辆。



▲荆州长江公路大桥,装上了“智慧大脑”。