



鸟瞰荆州高新区。

暮冬时节,夜幕初垂。荆州高新区荆秘路桥两侧,新安装的76盏LED路灯次第亮起,桥上,车流顺畅有序,行人步履从容。“从前,夜间过桥漆黑一片,让人提心吊胆。如今,路灯亮了,回家的路既安全又温暖。”家住附近农高家园小区的居民王女士说。言语中透着欣慰。

盏盏灯光,不仅照亮了居民回家路,更映照出荆州高新区党工委、管委会聚焦乡村振兴、养老社保、生态环保、安全生产等领域群众反映强烈问题,持续深化整治群众身边不正之风和腐败问题、推动公平正义可感可及的坚定决心,和用心用情解决群众急难愁盼的责任担当。

去年以来,荆州高新区在纵深推进农村集体“三资”管理、殡葬领域腐败乱象、养老服务等各类“群腐”专项整治的同时,注重发现和办好群众身边的具体实事,从一盏灯、一滴水、一条路等小事入手,着力解决了一批群众反映强烈、长期存在的难点堵点问题,以看得见的实际成效回应群众关切,推动清风正气充盈基层,让公平正义可感可触。

心系万家灯火 办好民生实事

——荆州高新区深入基层察实情解民忧工作纪实

□ 记者 黄思明 孙颖 通讯员 胡晓阳

变“坐等上门”为“主动问需” 深入一线摸清群众急难愁盼

民生诉求是工作的第一信号。在太湖港街道彭家场社区景湖名都小区,居民们一度为安全烦恼,这个建成10余年的小区缺乏门禁和监控,外来车辆随意进出、乱停放现象突出,治安隐患困扰着居民;在太湖港街道杨井村,破损严重的水泥路不仅影响村民日常出行,更导致蔬菜运输时间延长、损耗增加,制约着这个“菜篮子”基地的发展;农高家园(一期)还迁小区3200余名居民历时10年无法办理不动产权证的问题,是群众“心头事”……

这些散落在基层的“烦心事”,是如何被及时精准发现、有

效解决的?荆州高新区大力推行“一线工作法”,各级党员干部走出办公室,深入社区村组、走进百姓家门,变“群众上门”为“到上群众家门”,在面对面交流中倾听民意,掌握一手情况。

渠道全畅通,诉求无遗漏。构建“线上即时响应、线下常态走访”的立体化民情收集网络。线上,依托社区网格微信群、政务服务平台、24小时民情热线等,搭建高效“接诉”平台;线下,建立领导干部带头机制,荆州高新区党工委班子成员带头领办民生实事,各级干部定期深入田间地头、楼宇院落,通过走访调研、居民议事会、“恳谈会”等形式,广泛

听民声、察实情、纳良策,确保社情民意“上得来”“全掌握”。

响应加速度,研判更精准。对收集到的各类诉求,实行分类梳理、清单管理、动态跟踪、闭环处置。针对景湖名都小区的安防难题,由区管委会牵头,组织街道、社区、公安和专业公司现场勘查,制定智慧安防升级方案。针对杨井村道路这一制约产业发展的“堵点”,街道与村委会不等不靠,主动谋划、积极筹措,完成了全村主干道刷黑改造,也让荆州高新区有了首条“四好农村路”。针对农高家园复杂的办证历史遗留问题,区管委会主要负责同志亲自牵头成立工作专班,抽丝剥茧,分类施策。



资规部门服务企业获赞誉。

变“程序合规”为“效能满意” 以严实监督护航民生工程

民生项目资金密集,群众关注。如何确保资金用在刀刃上,让民生工程成为群众满意的“放心工程”“廉洁工程”?荆州高新区将严格监督贯穿民生项目实施全过程,以精准监督保障执行、提升效能。

清单明责,靶向发力,监督重点向民生聚焦。区纪检监察工委将中央确定的16件群众身边具体实事纳入监督重点,聚焦不动产“登记难”、拖欠农民工工资、物业服务履约不到位、城镇燃气安全、农村假冒伪劣食品等民生事项,建立动态更新“问题排查台账”,对信访举报、12345热线、自查自纠等渠道发现的126个问题,明确责任单位、整改时限和整改措施,压紧压实责任,确保问题全部销号。在农村集体“三

资”管理、殡葬领域腐败乱象等专项监督中,建立“一表两账”跟踪督办,动态推动典型案件和典型实事的办理。

嵌入流程,联动协同,监督合力在一线凝聚。区纪检监察干部践行“一线工作法”,将监督“探头”精准对焦民生项目关键环节。在太湖港街道便民停车位划设中,监督人员从选址调研到竣工验收全程跟进,确保新增的130个车位规划合理、施工规范。在新风社区岳台队群众生活用水难问题解决中,监督人员深入一线,开具巡察建议书,督促太湖港街道转变工作作风、压实整改责任,确保从“用水难”到“水流畅”。监督的触角还延伸至惠民惠农财政补贴“一卡通”管理、保障农民工工资支付等领域,通过聚焦资金发放流程,建立专用

账户、推动银行直发等机制,从源头防范风险,确保惠民资金和劳动报酬安全、及时、足额落到群众手中。

效果导向,群众满意,监督成效由民心丈量。金双村村民在老旧供电线路改造后,感慨“再也不用担心雨天电线打火”;背街小巷亮化工程让晚归的居民倍感安心;拖欠工资的拨付让劳动者安“薪”不忧“酬”;制售假冒伪劣食品、农村假冒伪劣食品整治,守住了群众“舌尖上的安全”。一批批问题的逐步破解,更让群众看到了政府办事的决心与诚意。这些来自基层的真切改变和群众的朴素心声,成为衡量监督工作质效最直接、最生动的标尺。



干部入企访近况、解难题。

变“办成一件”为“惠及一片” 以共建共享构建治理新格局

解决一个问题,收获一份满意;建立一套机制,方能惠及长远。荆州高新区不满足于“一事一议”,更注重从个性问题中透视共性规律,坚持走好群众路线,通过构建“决策共商—过程共管—成果共评—经验共享”的闭环机制,推动基层治理从“解决一件事”向“办好一类事”“提升一域治理水平”深化,真正变“政府配菜”为“群众点菜”。

机制同步建,经验快速推,从“点上开花”到“面上结果”。坚持“建设与管护并重”,在项目初期便同步规划长效运行机制。全区新建的公共照明设施均明确了营养责任与维护标准;针对已建成的“四好农村路”,同步完善了乡村道路管护办法,确保“建好一条、管好一条”。同时,注重将行之有效的“点”上经验,快速转化为“面”上制度。在规范农村集体“三资”管理方面,推动建立资产登记、公开交易、动态监管的全流程制度,形成可复制、可推广的规范化管理模式。在整治物业服务履约不到位、侵占业主收益的问题中,推动职能部门新建《社区、业委会、物业三方联动机制》《荆

州高新区住建局物业服务巡察制度》等4项制度机制,实现举一反三、标本兼治。

过程请民督,成效由民判,从“政府主导”到“群众主角”。创新实施民生项目“群众监督员”制度,邀请热心居民代表全程参与背街小巷改造、公厕新建等项目监督,对材料质量、施工工艺等提出意见建议。在保障房分配、惠民补贴发放等工作中,严格落实申请条件、审核结果、分配方案“三公开”,让权力在阳光下运行。建立健全以群众满意度为核心的评价反馈机制,每项民生工程完工后,通过问卷调查、居民座谈会等形式收集真实反馈,并将结果作为改进工作的重要依据。一位社区干部感慨:“从‘政府干、群众看’到‘携手干、一起评’,不仅提高了项目精准度,更融洽了干群关系。”

治标更治本,锤炼好作风,从“办好实事”到“净化生态”。将办好民生实事的过程,作为检验干部作风、锤炼干部能力、净化政治生态的重要途径。通过全过程嵌入监督、全流程规范管理,不仅推动解决了一批像农高家园小区“办

证难”这样的历史遗留问题,更在破解难题中形成了“专班攻坚、分类处置”的工作机制,立下了规矩,转变了作风。区党工委负责同志表示:“每一次为民解忧的实践,都是一次民心的凝聚,一次作风的锤炼。我们要通过解决具体问题,健全制度,完善治理,让清风正气在基层深深扎根。”

民心是最大的政治。荆州高新区纪检监察工委负责人表示,办好民生实事永无止境。荆州高新区将聚焦群众在就业、养老、社保、住房、环境等方面的新期待,以更坚定决心、更务实作风、更有为举措,持续推动解决群众反映强烈的突出问题,在新征程上不断绘就温暖厚重、底色亮丽的民生新画卷,为荆州高新区高质量发展注入最深沉的民心伟力。



太湖港街道太东社区太建小区居民举办“长桌宴”,邻里一家亲。



秋粮收获季,荆州高新区推行秸秆上门收储服务。

荆州高新区首条“四好农村路”。