



时政要闻

刘勇走访慰问新业态劳动者 切实提升劳动者归属感、获得感、幸福感

本报讯(记者周安一 陈理君)2月9日,市人大常委会副主任、市总工会主席刘勇带领市总工会、市委社会工作部等部门相关负责人,在中心城区开展“送温暖”走访慰问活动,为坚守岗位的新业态劳动者送去诚挚问候和节日祝福。

刘勇一行先后前往顺丰速运(学苑路店)、美团配送骑手驿站(荆江文明新村)、荆州青果出行(滴滴运营中心)等站点。每到一处,刘勇都与新业态劳动者亲切交流,详细了解他们的工作强度、收入保障、生活状况以及面临的困难,对他们不畏寒暑、辛勤奔波,为保障

城市正常运行和市民生活便利所付出的努力表示衷心感谢,叮嘱大家要注意劳逸结合,防寒保暖、安全出行,并为他们送上“爱心礼包”。

刘勇强调,新业态劳动者是职工队伍的重要组成部分,各级工会要不断吸纳更多新业态劳动者加入工会组织,持续加大关心关爱力度,积极探索适应新业态形态的维权服务模式,努力解决他们在劳动报酬、社会保障、职业安全等方面的实际问题,切实提升他们的归属感、获得感、幸福感。相关部门要加强协同,共同营造尊重、关爱新业态劳动者的良好社会氛围。

市市场监管局、市消委发布春节消费提示 选购年货谨防促销陷阱

本报讯(见习记者艾周梦)随着春季消费旺季来临,各类购物、餐饮、旅游等活动日趋活跃,市市场监管局、市消委近日发布2026年春节消费提示,聚焦年货采购、年夜饭预定、预付消费、网络购物、安全消费等方面,提醒广大消费者理性消费、依法维权。

年货采购已进入高峰期,消费者应优先选择正规商超、农贸市场、官方旗舰店,仔细核对生产日期、保质期、检验合格证明。面对促销活动,需警惕“先涨后降、虚假折扣、模糊赠售”等促销陷阱,按需购买,避免囤货,拒绝捆绑销售。选购食品特别是保健品时,不盲目迷信豪华包装,警惕“免费讲座、礼品义诊”套路。

在餐饮消费方面,特别是年夜饭预订时,应选择公示营业执照、食品经营许可证的合规商家,优先“明厨亮灶”与高卫生等级门店。预订服务建议签订书面合同,明确套餐内容、规格、总价、定金/订金规则、退款条款等费用,避免口头承诺引发纠纷。用餐时注意现场核对菜品数量、规格与新鲜度。

针对预付式消费,提示消费者谨慎选择,不轻信高额优惠诱惑,单次充值金额不宜过高,并保存好相关凭证。对于频繁更换经营者或价格异常低廉的商家,需提高警惕,防范商家停业跑路。网络购物及直播带货消费时,切勿被“限时秒杀”“低价爆款”等话术诱导,注意留存宣传页面截图、直播录屏等证据,收货时及时核对商品规格、质量是否与宣传一致,发现问题及时退换。消费者在选购取暖设备等家电时,应认准“3C”认证产品,拒绝“三无”商品,规范操作以防火灾。

消费者在消费过程中,务必保留好合同、发票、小票、沟通截图等有效凭证。如遇纠纷或权益受损,可及时拨打12345(12315)或通过全国12315平台进行投诉举报,维护自身合法权益。

我市开展快递业安全隐患排查整治行动 全力保障春节前后寄递安全畅通

本报讯(记者刘思楸 通讯员王凯)为切实筑牢寄递业安全防线,保障岁末年初及春节期间寄递行业安全平稳运行,近日,市邮政管理局开展岁末年初寄递业安全隐患排查整治行动。

行动中,该局检查人员深入寄递企业分拨中心及末端网点、驿站,严查寄递安全“三项制度”(收寄验视、实名收寄、过机安检制度)落实情况,从严从紧筑牢寄递业安全关口,坚决杜绝烟花爆竹等禁寄物品流入寄递渠道;检查邮件快件处理场所消防安全管理、运输车辆安全管控、作业机械安全防坠等情况,督促企业强化现场作业秩序管控,抓实安全生产主体责任,严防火灾、踩踏、机械

伤害等安全事故发生。

同时,检查组还开展应急管理保障能力建设,详细摸排企业春节期间运营排班,人员值班值守、运力储备调配及突发事件应急预案制定、演练等情况,要求企业提前做好极端天气等突发状况应对准备,健全应急处置机制,确保春节期间寄递服务不中断、服务质量不降低。

春节期间,市邮政管理局将保持督导检查高压态势,常态化开展安全隐患排查整治“回头看”,层层压实企业安全生产主体责任,全力保障岁末年初寄递行业安全、平稳、有序运行,为人民群众欢度新春佳节提供坚实的寄递服务保障。

(上接第1版)

院后阶段同样注重连续性。患者病情稳定后,重症医学科、老年病科联合康复、营养团队制定康复计划,早期介入康复治疗与营养支持;同时,建立规范随访制度,将服务延伸到社区和家庭,形成“救治—康复—长期管理”的完整闭环。

上个月,荆州二医卒中中心多学科团队就成功救治了一位85岁、合并多种基础病的脑卒中患者。考虑到患者高龄、血管条件复杂,医护人员放弃传统腿部穿刺介入方式,选择创伤更小、恢复更快的手腕动脉入路完成取栓和支架植入,快速实现血管再通。经多学科协作,6天后,老人肢体功能和言语能力明显恢复,后续护理团队也持续随访指导居家康复,得到患者和家属的认可。

这套全流程体系,通过整合资源、优化路径、强化协作,有效提升了救治效率与质量,正是荆州二医应对老年急危重症的坚实基础。

记者:除了急危重症救治,请问荆州二医在构建“全生命周期”健康服务体系方面是如何布局的?

龚道恺:荆州二医围绕“防、筛、诊、康、养、管”全链条,打造了连续性的老年健康服务体系。

在“防”与“筛”环节,依托健康管理中心,推出老年专属体检套餐,重点筛查心脑血管、肿瘤等疾病;各专科定期深入社区开展健康讲座与义诊,推动疾病早发现。

在“诊”与“治”环节,除急危重症MDT体系外,重点强化老年医学科作为“健康管家”的协调作用,针对慢性病、共病制定综合治疗方案。心血管、神经、内分泌等重点专科为老年常见病

提供高水平诊疗。

在“康”与“管”环节,康复医学科为卒中、术后等老人提供系统康复与长期健康管理;医院慢病管理中心为高血压、糖尿病等老年慢性病者提供规范化、个性化的长期管理与随访指导;同时,积极探索“医养结合”模式。在季家台院区成立中法合作认知障碍医养结合中心,采取“医”“家”“养”智慧一体化模式,将服务延伸到家庭。

目前,荆州二医已经形成从预防筛查、急病救治到康复管理的连贯服务网络,为老年人提供全周期健康守护。

记者:面向“十五五”,荆州二医在提升为老服务方面有哪些新规划?

龚道恺:荆州二医将围绕“提质、扩面、赋能、暖心”持续推进,重点实施四大工程——

智慧医疗深度融合工程。建设覆盖“医院—社区—家庭”的老年健康大数据平台,推广人工智能辅助诊断与可穿戴设备,实现远程监测与智能预警。

服务体系网络化工程。深化院内多学科协作模式,纳入心理、社工等力量;强化区域协同,通过培训、远程会诊等构建区域老年健康服务网络,辐射基层。

适老化服务升级工程。推进全院适老化改造,开设用药咨询、记忆、营养等特色门诊,探索建立“老年康复日间照料中心”,打通康复服务“最后一公里”。

人才学科学高工程。加强老年医学复合型人才培养,开展老年共病、失能预防等临床研究,以科研创新驱动服务提升。

荆州二医将持续锤炼急危重症救治能力,完善全周期健康服务网络,努力为老年群体提供更优质、温暖的健康保障。

荆州市推进“高效办成一件事”改革、优化政务服务新闻发布会举行

2026,荆州营商环境再升级

□ 记者 王大玲 余海艳 王晓艳 柯以鹏

2月9日下午,荆州市推进“高效办成一件事”改革、优化政务服务新闻发布会举行。市数据局、市人力资源和社会保障局、市自然资源和城乡建设局、市市场监督管理局、市医疗保障局主要负责人分别向社会各界介绍我市推进“高效办成一件事”改革、优化政务服务工作情况。

发布会,市数据局党组书记、局长朱殊介绍,我市坚持改革引领、数据赋能、管理增效“三轮驱动”,统筹线上线下政务服务资源,构建起覆盖市县乡村的政务服务体系,推动政务服务从“能办”向“好办、易办、快办”全面跃升。截至2025年底,全市累计办理“一件事”相关事项11.7万件,平均精简材料42%、压缩时限65%;即办件占比达94.8%，“零跑动”事项占比达95.3%。

全力打造一流营商环境

坚持“三轮驱动” 推动政务服务“好办易办快办”

发布会上,市数据局党组书记、局长朱殊介绍,我市坚持改革引领、数据赋能、管理增效“三轮驱动”,统筹线上线下政务服务资源,构建起覆盖市县乡村的政务服务体系,推动政务服务从“能办”向“好办、易办、快办”全面跃升。截至2025年底,全市累计办理“一件事”相关事项11.7万件,平均精简材料42%、压缩时限65%;即办件占比达94.8%，“零跑动”事项占比达95.3%。

系统施策,全市“一盘棋”协同推进。线上搭建“一次办好”、大数据能力、云上政务和惠企服务“四个平台”,线下开展减材料、减环节、减时限、减跑动“四减”行动,线上线下融合发力。聚焦企业、项目、个人全生命周期,推行“五办”服务模式,即:关联事项集成办,实现“一类事一站办”集成式服务;异地事项跨域办,开通通办事项1000余项;容缺事项承诺办,扩容容缺事项达200项;政策服务免申办,惠企政策实现“精准直达、免申即享、即申快享”;简易事项智能办,开通“AI+人工”双轨智能客服,将“云帮办”平台接入Deepseek大模型。管理保障方面,通过构建热线运行标准、服务管理制度、人员考核监督“三个体系”,规范12345热线全生命周期服务,并深入开展局长“走流程、坐窗口”活动,持续夯实服务基础、提升服务能力。

改革增效,服务质效与满意度“双提升”。跨域通办方面,宜荆荆城市圈通办、荆岳通办等跨区域事项覆盖就业、社保、不动产等重点领域,每年受惠人员近20万人;惠企服务平台梳理市场主体信息64万余家,发布政策1900余条,推送5.2万余次,累计拨付惠企资金11.76亿元。2025年,12345政务服务便民热线受理群众诉求89.08万件,现场答复率73.5%,工单按时办结率99.1%,群众满意率达98%。

2026年,市数据局将围绕“企业有感、群众满意”这一目标,锚定“政务便民、政策惠企”两大方向,聚焦“模式创新、数字赋能”两大发力点,重点实施“五项工程”,即:实施“高效办成一件事”扩面升级工程,全年完成80个集成办事项,并自主推出不少于5项本地化“一类事”集成服务,推动“高效办成一件事”向产业链、民生链深度延伸;实施惠企政策直达快享工程,升级兑现平台,拓展企业综合服务专区;实施数字政务加速转型工程,力争重点事项办理时限、申报材料、办理环节平均减少50%;实施公众诉求好办快办工程,推动12345热线从“接诉即办”向“未诉先办”深化;实施政务大厅实效提升工程,优化市、县、乡三级政务服务平台功能,加强窗口队伍建设,建成市、县、乡一体化电子监察系统,推动政务服务改革走深走实。

便捷高效迈向智慧暖心 精准改革提升服务温度

市人力资源和社会保障党组书记、局长杜道荣在发布会上介绍,该局已全面承接并落地国家和省级部署的15项“高效办成一件事”改革任务,围绕“减、通、优”精准发力,以服务之“变”回应民生之需。截至目前,市人社局牵头的8个重点“一件事”累计办件量突破1万人次,其中,退休、个人创业、大学生就业安居落户3个事项办件量位居全省前列。

聚焦“减”字。以“退休一件事”为突破口,市人社局联合医保、公积金等部门,将原先需跑6个部门、交7份材料、耗时长达39天的繁琐流程,整合为“一窗受理、并联审批”。如今,群众只需要到1个窗口,提交3份核心材料,3个工作日内即可办结。

聚焦“通”字。该局通过积极协调医保、数据局等部门,打通系统壁垒,推动信息共享。在“退休一件事”办理中,申请人提交1次申请,系统即自动将信息分派至相关部门,实现“一键申请、并联办理”。

聚焦“优”字。该局打造“全时服



2月9日,荆州市推进“高效办成一件事”改革、优化政务服务新闻发布会举行。(记者 张梦瑶 摄)

务”体系,提供预约办、延时办、节假日“不打烊”服务,并为特殊群体提供上门服务,2025年累计服务2300余人次。此外,通过优化申报表格,拓展社保卡应用场景等创新,让“一卡在手,生活无忧”逐渐变成现实。

随着春节临近,面对返乡高峰,市人社局推出3项精准举措:就业创业方面,线上开设服务专栏集成资源,线下在交通枢纽设立“返乡服务站”,提供咨询、登记、对接等“一站式”服务,并制作“创业资源二维码”,助力返乡人员快速匹配家乡发展机遇;技能培训方面,围绕本地产业需求动态调整项目,新增无人机驾驶、人工智能训练师等市场紧缺专业,同时优化家政等传统优势项目,培训补贴最高达5000元;社保服务方面,大力推广“网上办、智能办”,创新建设社保权益告知与大数据认证平台,实现跨险种、跨区域协同认证。

2026年,市人社局将启动“退休预审”改革,变“被动审批”为“主动服务”,主动预审档案信息,提前化解潜在问题,推动常规退休“即时办结”,力争将服务时限压缩30%以上,推动“退休一件事”服务提升,打造人社领域“高效办成一件事”荆州样板,让人社服务既有速度更有温度。

持续优化营商环境 工程建设审批再提速

市自然资源和城乡建设局党组书记王婷介绍,为破解工程建设项目审批“环节多、材料繁、时限长、跑动频”等突出问题,该局聚焦企业全生命周期需求,深入推进建设工程项目审批制度改革,推动审批服务从“以部门为中心”向“以项目为中心”根本转变。

聚焦流程提速,推动审批服务“集成办、高效办”。以“四减一优”(减时限、减材料、减成本、减环节、优服务)为抓手,实施“项目开工一件事”与“联合验收一件事”集成改革。通过流程再造、并联审批、一窗受理,大幅精简环节、材料和时限。其中,“项目开工一件事”审批时限压缩至9个工作日,材料减少47%;“联合验收一件事”验收时间压缩至12个工作日,材料减少47.4%。全面推行“豁免制、容缺制、承诺制”,设立建设项目服务专区,提供全流程“管家式”服务,并依托智慧审批系统实现“全程网办、进度可查”,让“数据多跑路、企业不跑腿”。

创新服务模式,实现项目对接“提前介入、全程跟踪”。建立“项目全生命周期服务机制”,变“被动审批”为“主动服务”。从项目选址阶段即主动对接,提供政策咨询与规划指导;对重大项目实行“一对一”服务专员制度,全程跟踪协调;针对紧急项目开辟绿色通道,推行“容缺受理、并联审批”,实现市级环节“一日办结”。

强化要素保障,实现资源供给“精

准配置、高效审批”。坚持全市“一盘棋”,统筹保障用地、用林等关键要素。优先保障重大项目需求,推动用地审批平均在3个工作日内办结,并探索“标准地”出让、弹性供地等模式,助力企业降低制度性成本。

围绕“项目提速、企业减负、服务增效”目标,该局正着力推动审批服务向标准化、数字化、协同化更高水平迈进。针对如何进一步优化营商环境,王婷表示,将在现有举措基础上,进一步构建“一体联动、智慧赋能”的审批新机制,打造“分层对接、问题导向”的协同新模式,健全“提前储备、动态调剂”的要素保障新体系,通过系统施策与精准服务相结合,持续提升项目建设全周期服务效能,为荆州经济社会高质量发展注入更强劲动力。

以“改革力度”提升发展速度 让企业群众感受“服务温度”

为企业“松绑”,为群众“解忧”,为市场“腾位”。发布会上,市市场监督管理局党组书记、局长郭劲松介绍,该局成功推动一系列具有首创性、可推广的“一件事”改革举措落地见效。自改革启动以来,全市市场监管系统牵头开展的6项“高效办成一件事”改革事项,累计办件量已突破3万件。

关联事项“一次办”,拓展服务深度。该局以“集成化、标准化、场景化、多元化”为导向,会同税务、公安、人社、住建、人民银行、海关等部门,重组办事要素,再造审批流程。以经营主体办理跨部门“一件事”为例,只需向市场监管部门提交1次申请,相关数据即可同步共享至其他关联部门,做到“一次申请、一套材料、一次办结、全程在线”,实现材料“最少”、时间“最短”、服务“最优”的政务标准。

线上线下“一体办”,提升服务速度。实行线下“一窗受理、限时办结”、线上“一表采集、全程网办”,线上线下融合的一体化服务模式,在服务窗口设置“一件事”专窗,并配备导办人员全程指导。

精准帮扶“主动办”,彰显服务温度。利用企业登记注册“第一关口”,摸清信息,第一时间向经营主体精准推送惠企政策。依托日常监管深入企业的优势,进行个性化政策适配,推动“政策找人、精准匹配、免申即享”。借助政务服务平台,打造政策发布、咨询导办、办事服务的新窗口,通过“面对面、点对点”的方式,解读政策、解答疑惑。

聚焦“个转企”关键事,催化发展新动能。针对众多个体工商户转型升级的迫切需求,我市重点推进个转企“一件事”改革,用政府的“改革力度”和“服务温度”,换取经营主体的“发展速度”。改革推出五大便利举措:允许延续使用原统一社会信用代码和成立日

期,保留原有字号;经营场所未变无需重复提交证明;符合条件的许可可继续沿用;将“注销与新设”2套材料精简合并为1套;线上集成主题服务,实现执照申领、刻章、开户、税务等多部门事项联办。

实实在在的便利转化为市场活力。自2025年“个转企”一件事改革实施以来,全市“个转企”数量呈现爆发式增长,同比增长率高达145%,极大鼓舞了个体工商户做大做强信心。

打造“15分钟医保服务圈” 高频业务实现全市通办

持续优化政务服务,医保便民再升级。市医疗保障局党组书记、局长朱步洲介绍,全市医保系统以流程再造、数字赋能“高效办成一件事”落地见效,让群众办事更便捷、更省心、更暖心。

优化流程,关联事项一次办。市医保局围绕“减环节、减材料、减时限”的工作目标,将关联事项集成办理,将多项业务整合为“城乡居民参保缴费一件事”“就医费用报销一件事”,截至目前,办件件数超1.6万件。通过“一张表单、一套材料、一窗通办”,推行“平台受理、后台联审”模式,破解群众“多头跑、反复跑”的困扰,让参保群众享受高效贴心的医保服务。

依托国家医保APP、湖北政务服务网、鄂汇办APP、荆州医保公众号等渠道,实现参保登记、缴费查询、转移接续、异地备案等29个医保事项全流程线上办理,2025年全市线上办理业务超18万件。当前,我市已构建完善市、县、乡、村四级医保经办服务体系,全力打造“15分钟医保服务圈”,将参保登记、缴费咨询等14项高频业务下沉乡镇、社区,打破行政区划的限制,实现医保业务全市通办。

在精准帮扶方面,市医保局联合多部门建立信息共享机制,确保困难群体参保率稳定在99%以上,筑牢民生保障底线。同时,我市全面落实基本医疗保险参保长效机制,针对连续参保缴费人员和基金零报销人员,分别设置连续参保激励和基金零报销激励,保留传统缴费方式,并组织帮办代办队伍提供上门服务;灵活就业人员可实现“零门槛”参保,支持灵活就业,简化中断补缴流程;新生儿落地即可参保并享受待遇;此外,还开通职工医保个人账户余额为家人缴纳居民医保费用功能,方便异地子女为父母参保,以暖心服务提升群众获得感,全力推动医保服务从“能办”到“好办、易办、快办”的质效跃升。

市文旅局征集文化市场领域侵害未成年人权益违法线索

本报讯(记者伍丹)为切实保障未成年人身心健康和合法权益,净化社会文化环境,近日,市文旅局发布通告,面向全市公开征集文化市场领域侵害未成年人合法权益的违法线索,筑牢未成年人保护屏障,共同营造清朗、健康、向上的社会文化环境。

此次线索征集范围覆盖本市行政区域内各类文化市场经营活动,主要包括互联网上网服务营业场所违规接纳未成年人,歌舞娱乐场所向未成年人开放,曲库含不良内容,文艺娱乐场所

所在非法法定节假日向未成年人开放、设置不适宜奖品,剧本娱乐经营场所未设置适龄提示、剧本内容有害或违规接待未成年人,以及营业性演出、艺术品经营等活动含有危害未成年人身心健康的内容等。

据悉,此类线索可通过拨打0716-12345进行投诉举报,举报人需详细说清涉事单位名称、地址、具体违法行为、发生时间,并提供相关证据材料。市文旅局将对举报人信息严格保密,依法保护其合法权益。



文明城市 从我做起