

工商银行荆州分行:

金融活水润荆楚 实干笃行开新局

□ 记者 李晓华 通讯员 曾嘉怡

岁月不辍,实干为要。2025年,在荆州迈向高质量发展的征途中,中国工商银行荆州分行亦以“弄潮儿”的姿态,将国有大行的使命深深镌刻进城市发展的年轮。

从深耕制造业的“源头活水”到点亮科创小微的“星星之火”,从激活消费市场的“一池春水”到防范风险隐患的“铜墙铁壁”,工行荆州分行以实干为笔、以担当为墨,书写了国有大行与地方经济同频共振、共生共荣的精彩答卷。



开展金融知识进校园活动。



省分行相关负责人参加“乐在湖北‘马’上有喜”2026湖北网上年货节暨荆州市“欢购荆州 楚味臻选”年货节启动仪式。



行领导走访企业,以金融力量赋能实体经济发展。



行领导走访楼盘,精准对接金融服务需求。



工作人员加班清点零钞,高效服务获赞。

旗帜指引方向,信念凝聚力量。工行荆州分行始终把党的政治建设摆在首位,推进全面从严治党,巩固拓展主题教育成果,持续深化巡视巡察整改,为全行高质量发展提供坚强政治保障。

压实责任,织密监督网。党委班子带头履行“一岗双责”,把责任落实情况作为党建工作年度考核重要内容。规范运用“四种形态”,抓早抓小、防微杜

党建引领强根基 从严治党筑防线

渐,确保队伍纯洁可靠。同时,深学细悟筑牢思想堤坝,巩固拓展主题教育成果,一体推进“学查改”。通过举办专题读书班、开展红色教育基地研学、组织知识竞赛等多种形式,引导全行员工深刻领悟金融工作的政治性、人民性,确保上级决策部署在基层落地生根。

正风肃纪,打好持久战。紧盯关键节点、关键岗

位,通过专题党课、警示教育大会、作风整顿专项行动等“组合拳”,将严的要求传导至每一个网点、每一名员工。此外,持续做好巡视巡察整改“后半篇文章”,以钉钉子精神抓实问题整改,建立清单销号机制,举一反三建立健全长效机制,推动真改实改、改出实效,营造了风清气正的政治生态和干事创业的良好环境。

坚守本源,方能行稳致远。工行荆州分行充分发挥信贷“主力军”作用,紧扣国家重大战略与地方产业布局,聚焦重点领域精准发力,以金融活水浇灌实体经济沃土。截至2025年末,全行贷款增量达44.3亿元,同比多增21.5亿元,增速居同业前列。

重大项目落地有声,撑起发展脊梁。主动对接地方“十四五”规划及中长期发展目标,在基础设施、先进制造业、绿色能源、文化旅游、民生改善等领域全面发力。成功投放松滋市城乡供水一体化、松滋江西观抽水蓄能电站、洪监高速调概、两湖绿谷水果市场(南区)、湖北文旅(荆州)旅游、荆州港盐卡三期等一批事关长远的重点民生及能源交通项目;成功投放华鲁恒升二期、湖北仙鹤新材料二期、松滋史丹

深耕实体显担当 信贷投放提质增效

利宜化新能源等一系列重大招商引资先进制造业项目。全年累计为全市84个亿元以上重大项目授信208.45亿元,实际投放贷款91.6亿元,不仅解决了项目建设的燃眉之急,更以长期稳定的资金支持助力项目早日投产达效,彰显了支持地方经济发展的工行力量。

普惠金融润泽万家,畅通经济末梢。深入开展“千金万户大走访”“兴农万里行”“工银普惠行·青年先锋队”专项行动,深化“供销+金融”模式在县域的推广应用,大幅扩展涉农业务覆盖面。新增“养殖e贷”客户447户、“种植e贷”客户237户,有效解决了新型农业经营主体融资难、担保难问题。同时,重点扶持科技型小微企业,以“专精

特新贷”“科创积分贷”等特色产品为抓手,打破传统抵押依赖,将企业技术实力转化为融资信用。目前,该行支持辖内专精特新“小巨人”企业已达17家,融资覆盖率达54.8%,真正打通了科技金融服务的“最后一公里”。

消费场景活力迸发,点燃市场烟火。紧扣民生脉搏,深化“金融+消费”融合,在“欢购荆州”年货节等大型促销活动中,推出“政府消费券+工行满减”双重利好政策。作为荆州区“寻味老南门”活动唯一收单机构,定制综合服务方案。同时,古城、沙市、监利等支行主动出击,将金融服务嵌入年货采购、返乡就业等多元场景,以专业便捷的服务践行国有大行初心,实现个人福利与市场活力的良性循环。

金融不仅是冷冰冰的数据,更是热腾腾的生活。2025年,工行荆州分行继续聚焦“一老一少一新”及特殊群体需求,推动金融服务从“网点内”向“场景中”深度跨越,用一个个暖心故事诠释国有大行的责任与担当,让金融服务既有“速度”更有“温度”。

打破壁垒,延伸服务触角。区别于传统网点“守株待兔”的经营模式,该行常态化启动“绿色通道”,将柜台搬到客户最需要的地方。面向企业一线,沙市支行深入厂区,携带移动智能终端搭建“临时金融服务站”,为优化营商环境注入金融动能;面向特殊群体,荆州开发区支行、监利朱河支行走进居民家

优化服务暖民心 温情守护零距离

中,为患病卧床及行动不便的客户现场办理密码重置、社保卡激活等急难业务。从繁忙的生产车间到安静的病床榻前,该行通过“特事特办、急事急办”的柔性服务,打破物理网点的空间限制,真正打通了金融服务的“最后一公里”。

适老改造,跨越数字鸿沟。面对老龄化社会挑战,全面升级“银发服务”体系。在硬件上,辖内网点均配备老花镜、轮椅、爱心座椅等便民设施;在软件上,大力推广手机银行“幸福生活版”,通过“大字显示、极简界面、一键直达”等功能优化,切实提升老年客户使用体验。同时,立足区域特色,以省分行“工

享幸运日”活动为契机,创新推出场景生态服务模式,打造“1分钟”特色活动,助力老年群体共享智能金融便利。

多元包容,架起沟通“连心桥”。近日,一位面容焦急的外籍客户快步走入公安新区支行营业大厅,由于语言沟通存在障碍,现场一度陷入交流困境。大堂经理见状,迅速协调具备英语沟通能力的员工前来协助,以细致周到的双语服务,成功帮助客户解决工资发放难题,不仅赢得了客户的高度认可与诚挚感谢,更展现了该行在全球化服务背景下主动适应客户需求、积极践行服务承诺的责任担当。

安全是发展的底线,稳定是繁荣的基石。正值岁末年初,工行荆州分行坚持内外兼修,对内以雷霆之势清除障碍,筑牢资产安全的“防火墙”;对外以温情之举宣教惠民,织密防范诈骗的“保护网”。从化解存量风险的“硬骨头”到守护百姓资金的“软防线”,全方位构筑起坚不可摧的金融安全屏障。

内强素质,严守合规防线。坚持“打铁还需自身硬”,通过案例分析会、晨夕会“每日一案例”等形式,开展员工教育,全员签订合规承诺书。此外,在资产处置上重拳出击,成功收回多笔长账龄资产,实现全年零案件、无事故、无监管处罚,以铁的纪律守护金

守牢底线防风险 岁末年初护平安

融资产安全。

高位推动,织密宣教网络。紧抓春节返乡契机,以“守住钱袋子·护好幸福家”为主题,统筹全行网点力量,构建“线上+线下”全方位宣教体系。各营业网点LED屏滚动播放警示标语,设立“年终资金安全”主题宣传区,大厅设立“资金安全专区”,现场开展“金融安全微讲堂”,充分发挥金融机构营业网点“前哨堡垒”作用,让风险防范意识在业务办理中入脑入心。

走出柜台,深入烟火街头。该行宣传小分队活跃在荆楚大地:松滋支行深入街河镇高峰村,在村委会广场设立临时宣传点,用方言揭露“高息诱惑”;

监利支行进驻监利百展广场年货大集,现场设立金融知识宣传点,解析“消费返利”骗局;洪湖支行走街串巷,为周边商户、群众普及非法金融风险等相关知识。活动期间,各支行组织户外宣传24次,将安全知识送到群众家门口。同时,依托新媒体推送原创防非视频及案例,形成强大网络声势。

潮平岸阔催人进,奋楫扬帆正当时。展望2026年,工商银行荆州分行将继续坚守金融为民初心,紧扣荆州发展大局,以更坚定的决心、更务实的举措、更昂扬的斗志,在服务实体经济中展现新作为,在防范金融风险中体现新担当。