

招商银行荆州分行:

价值领航 奋楫同航 金融力量助力高质量发展

□ 记者 李晓华 通讯员 蔡佳

在新时代中国经济处于转型关键期,金融作为现代经济的核心枢纽,正以前所未有的力度推动区域经济高质量发展。招商银行荆州分行在荆州市委、市政府的坚强领导下,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,深入贯彻价值银行战略执行,加快构建“严格管理、守正创新”双轮驱动的高质量发展新模式,以强大战略定力攻坚克难,凝心聚力推动各项业务全面发展,为荆州建功“支点”建设注入强劲动能。



招商银行荆州分行以优质服务助力楚商回乡。

党建引领:打造高质量发展的“红色引擎”

在荆州这片充满历史底蕴与现代活力的土地上,招商银行荆州分行以党建为引领,以高质量党建推动高质量发展,走出一条具有招行特色、荆州风格的党建与业务融合发展之路。

坚持以学铸魂固根本,凝聚奋进力量。该行始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面学习宣传贯彻党的二十大和二十届历次全会精神,严格落实关于深入贯彻中央八项规定精神学习教育的工作要求,精心组织、加强督促、强化落实。组织开展“三会一课”、基层支部书记讲专题党课、团课、“践行金融工作政治性、人民性”集中研讨活动等多种形式的学习活动,引导党员干部坚定理想信念、锤炼政治品格。

念、锤炼政治品格。

发挥党建引领作用,推动融合发展。该行始终坚持围绕中心抓党建、抓好党建促业务,将党建与业务深度融合,围绕“五篇大文章”——科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融和数字金融,推动金融资源精准对接地方发展需求,以实际行动诠释金融的政治性、人民性。该行在荆州本地为多家企业提供精准有力的金融支持。例如,为某新材料科技企业授信1亿元,助力其产值突破百亿,跻身荆州百亿企业行列;为某循环回收企业线上融资475万元,解决企业燃眉之急;为某物流企业提供2天快速放款服务,打通堵塞物流畅通的“最后一公里”,为小微企业

提供有温度的金融支持;通过不断创新服务模式,提升客户可得性及满意度,获得产业基金年度增资款半数份额,在同行业中继续保持领先;为重点客户上线党费云缴费,为客户打造高效便捷的缴费体验的同时,树立党建数字化的形象。这些举措不仅提升了金融服务的可得性与温度,也为企业高质量发展注入“金融活水”。

严明政治纪律规矩,改进工作作风。该行始终坚持严的基调,推进全面从严治党、从严治行向纵深发展。严格落实总分行党风廉政建设有关要求,开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,围绕学习教育任务清单,一体推进学查改。加强清廉文化建设,坚持严管厚爱,加强财经纪律管理、精简会议、改进文风,为基层减负。开展“一把手”专场警示教育大会、党总支纪检委员讲廉政课、通报违法违纪典型案例,用身边事警醒身边人,引导党员干部知敬畏、存戒惧、守底线,巩固干事创业、风清气正的政治生态。



招商银行荆州分行行长厅堂值班,服务客户。



招商银行荆州分行党总支开展主题党日活动

服务实体:金融活水精准滴灌,激活荆州产业动能

荆州作为长江经济带的重要节点城市,正加速迈向“产业强市、科技兴市”的新阶段。招商银行荆州分行始终牢记服务实体经济的初心使命,不断优化金融服务模式,升级综合服务体系,加大对小微企业、民营企业、制造业的支持力度。

认真落实小微企业融资协调工作机制及工作专班常态化运行,深入产业园区、专业市场走访。针对不同企业需求,制定个性化融资方案。2025年累计开展60余场银企对接活动,授信金融40亿元,放款金额15亿元。积极把握市场趋势,深入业务与客户场景,以“基

金+园区+产业”一体化经营模式把握产业发展机遇,以“资本+产业+政府”的合作范式助力地方发展。结合荆州属地资源产业优势,该行精准为招银国际对接荆州某基金,促成在半导体、智能制造等战略性新兴产业领域的深度合作,实现资本落实优质投资项目、地方获得经济高质量发展新动能的多赢局面。

坚持金融科技与业务相结合,在数字化转型的大潮中,紧跟时代步伐,以金融科技赋能客户服务。该行响应市场需求,充分利用金融科技手段,升级客户体验。上线“AI小招”对客户服务智能体,实现票据、跨

境等高频服务AI技能,提升对客户智能交付能力。推出“保函闪电开”等创新产品,显著提升服务效率与客户满意度。例如,“保函闪电开”服务将开立时间压缩至1小时以内,成为客户口中的“金融加速度”。

坚持差异化经营,助力企业快速发展。该行积极融入现代化产业体系,以产品惠及企业、以专业服务企业。推出“燃煤证”“电费证”等创新型金融工具,帮助企业降低融资成本。H公司为国内煤化工行业龙头企业,在荆州的子公司,为重点招商引资单位。企业一期“合成气综合利用”项目投产,每年以现金支付用煤采购款,占用生产性资金较大。走访企业中,招行了解到企业的采购场景以及降低融资成本的需求,提供“燃煤证+代理议付”的创新支付方案,帮助企业获得低成本融资,延缓经营性现金流出。



招商银行荆州分行开展植树活动。

极致服务:以“营+”模式打造客户体验新标杆

在金融服务日益同质化的今天,招商银行荆州分行始终坚持“因您而变”的服务理念,以“标准化+有温度”为核心,将“营+”极致服务贯穿于日常运营之中。

坚持将惠及民生放在第一位,为客户提供优质的现金服务。大力改善服务硬件设施,在厅堂显著位置部署自助硬币兑换机,有效解决客户“硬币沉淀”的烦恼,将便民服务落到实处。此外,还通过细节服务赢

得客户信赖。某日,一位客户携带大量积存已久的破损零钞前来办理存款业务。面对客户带来的近万元残钞出现捆内张数不一、纸币破损变色、点钞机多次卡顿报错等问题,工作人员以高度的专业精神与耐心细致的态度,经过近2个小时的手工清点、鉴别和整理,顺利完成全部业务,赢得客户高度赞誉,并收到表扬信。这样的故事,正是招行服务精神的真实写照。

高度重视本外币合一账户体系试点工作,积极响应中国人民银行、国家外汇管理局关于本外币合一银行结算账户体系推广工作要求,主动作为。成立专项工作小组,制定详细实施方案,通过强化人员培训、优化业务流程、升级系统功能等多维度举措做好试点准备。2025年11月,该行营业部成功为荆州某商行开立人民币+美元本外币合一银行结算账户,标志着荆州地区本外币合一账户服务正式落地,为外贸企业打造了“一账户、多币种、全覆盖”的便捷结算新模式。该笔首单业务的成功办理,既是招行支持实体经济、助力外贸企业发展的具体实践,也是深化金融创新、优化营商环境的重要举措。



招商银行荆州分行开展“送金融知识进校园”活动。

金融为民:守护消费者权益,筑牢高质量发展基石

招商银行荆州分行始终把金融消费者的权益保护放在重要位置,积极响应党中央、国务院关于健全金融消费者保护机制的决策部署,全面优化服务流程与体验。

在服务标准方面,该行优化硬件服务场景,规范

“一杯水、一个单张、一句暖心话”服务行为,做实行长站大堂、听录音,强化“首问责任制”,完善客户服务跟踪机制,确保客户问题“件件有回音、事事有着落”。通过常态化开展服务演练与案例模拟,提升员工应对复杂服务场景的能力,切实保障客户权益。

在金融知识普及方面,强化宣教赋能,提升金融素养。该行始终将金融知识宣教工作视为己任,积极履行社会责任,通过多样化的方式,广泛开展金融知识普及活动。走进社区、学校、企业,开展形式多样的金融知识宣传活动,围绕防范电信诈骗、非法集资、反假币、反洗钱等主题,为不同人群量身定制宣教内容,提升公众金融素养与风险防范能力。2025年累计开展各类金融宣教活动100余场,惠及民众3万余人,为构建地区安全、健康、有序的金融生态注入强劲动力。

展望未来:金融与城市共成长,续写高质量发展新篇章

站在“十五五”规划的起点,招商银行荆州分行将继续以更加坚定的战略定力、更加务实的服务举措、更加创新的发展模式,积极融入荆州现代化产业体系建设,助力荆州打造区域性中心城市的“金融支点”。

未来,招商银行荆州分行将深化党建引领作用,持续优化金融服务模式,加快数字化转型步伐,拓展绿色金融、养老金融、普惠金融等新兴领域,为荆州高质量发展注入更多金融智慧与力量。同时,也将

进一步提升客户服务品质,构建更具温度、更具深度、更具广度的金融生态,为荆州人民带来更优质、更便捷、更贴心的金融服务体验。

金融,不仅是经济的血脉,更是城市发展的动力源泉。在荆州这片充满希望与机遇的土地上,招商银行荆州分行正以坚定的信念、稳健的步伐、创新的思维,与这座城市同频共振、并肩前行,共同书写高质量发展的崭新篇章。