

汉口银行荆州分行:

绘就发展新蓝图 彰显金融硬担当

□ 记者 李晓华 通讯员 赵梓昂

金融是实体经济的血脉,为民服务是金融机构的初心使命。近年来,汉口银行荆州分行始终坚守“服务地方、服务实体、服务中小”的经营定位,以高质量发展为主线,深入推进“一重一小”业务转型与二级支行综合化转型,在重大项目建设、实体经济赋能、乡村振兴深耕、消费者权益保护、便民服务升级等领域持续发力,以源源不断的金融活水浇灌地方发展沃土,以实干实绩彰显地方商行的责任与担当。

回顾2025,是一份沉甸甸的“成绩单”:全年累计投放贷款52.36亿元、同比增长76%,贷款余额新增22.5亿元、增幅37%,两倍完成地方政府下达的信贷投放目标;全年实现金融增加值1.32亿元,同比增长1.41亿元,增幅达18倍,贷款增速和金融增加值增速均位居全市第一,各项核心经营指标均大幅提升,走出了一条扎根地方、服务实体、惠及民生的特色发展之路。



举行消费者权益保护工作培训。

聚焦实体强赋能 筑牢经济发展硬支撑

服务实体经济是金融的天职,是汉口银行荆州分行一以贯之的发展核心。近年来,荆州分行紧扣“合规、质量、效益、规模”动态平衡发展理念,深入推进“一重一小”业务转型,构建起“重大项目引领、普惠小微支撑、特色产业赋能”的全维度信贷服务体系,让金融资源精准滴灌到实体经济的每一个环节。

在重大项目服务领域,分行建立“销号式”项目摸排机制与“储备一批、审查一批、投放一批”的梯度推进工作模式,对全市1220家国企、央企驻荆子公司及重点项目清单实现全覆盖对接。

然而,对接只是起点,落地才是大考。面对错综复杂的融资堵点,分行团队深知:破局,往往就在最难处。

面对松滋市“三资”清理项目资产分散、确权难、

合规手续复杂的实际情况,分行团队主动靠前服务,协助政府推进集中办证、价值评估等关键环节,成功投放“三资”贷款1.5亿元,及时缓解地方政府节前资金周转压力。

在某产业园项目中,因涉及公益性,多家银行望而却步。分行创新思路分割公益性与经营性资产,重办合规手续,完成1.8亿元贷款和投放,打破融资僵局;某项目因还款来源不确定,分行主动沟通政府、平台和客户,打通代建一承租一回购全流程,成功贷款1.92亿元,为县域产业升级注入动能。

速度,就是竞争力。“快人一步”是分行的服务信条。通过总分协同、前中后台联动响应机制,支行调查与分行审查环节控制在2周内,总行审批1周内完成,从调查到投放均在1个月内。

在普惠小微的广阔天地,分行确立国资子公司、供应链金融、标准化产品、担保合作、县域特色产业五大方向。2025年末,普惠贷款增幅55%。分行组织“小微创新产品爆单训练营”,团队深入20余个专业市场对接5300个客户,发挥金融活水作用,精准滴灌小微客户;依托医院、机械设备制造等本地核心企业发展供应链金融,按“逢链必进、进链必接、接链必融”思路,服务链属客户;针对县域特色产业创新推出“龙虾贷”“饲料贷”“粮棉贷”等产品,对接监利市米业协会,以“301助业贷”“优业贷”累计授信超2000万元,解决粮食收购旺季企业融资难题。

在科技金融赛道,分行深化与地方科技、经信、市场监管等部门合作,用好用足“鄂质贷”“科企贷”“专利质押贷”等特色产品。2025年,科技金融贷款较年初新增1.17亿元,增幅20%;作为荆州市“鄂质贷”首家合作银行,全年发放该产品贷款5户,9800万元,发放全市首笔基于全国中小微企业资金流信用信息平台的1000万元贷款,助力科技企业“知产”变“资产”。

元,增幅132%;各项贷款较年初净增4.01亿元,增幅138%。松滋、公安支行相继落地大额“三资”与产业项目,2025年8家支行对公贷款新增投放占比超2亿元,合计新增34.65亿元,县域贷款投放占比达32.16%。

在乡村振兴的田野上,分行坚持“金融+特色产业”模式,挖掘松滋小龙虾、公安车桥、监利粮棉等特色产业需求,提供定制化服务;“金融知识下乡”活动走进12个村落,3000多人人次农户在家门口学到了理财防骗知识,笑容在乡亲们脸上绽放。

告别忘带医保卡的烦恼,让结算流程更快捷、体验更顺畅。

针对市民高频办理的社保卡换发业务,分行优化服务模式,各网点设立专门窗口提速办理,同时深入企业、社区提供批量换发服务。通过功能衔接,新换发的社保卡可直接在已布设医保移动支付设备的机构使用,让卡片功能与民生场景深度融合,切实便利市民日常使用。

两项服务落地后,有效解决了群众办事中的实际难题,用金融服务的“温度”,架起连接民生需求的“便捷通道”。

床、账户为不动户的老人上门办理业务,解决了老人医药费支付的燃眉之急……2025年全年16次上门服务,每一次弯腰、每一次奔波,都是对“金融为民”最生动的注解。

在纠纷化解上,分行更是跑出了“加速度”。构建快速响应和处置的闭环调解网络,2025年投诉总量大幅下降48%,15日办结率100%,金融纠纷调解完成34笔,执行率94%。同时,积极打造“邻里金融”品牌,常态化开展“邻里街坊日”活动,推广千佳网点服务标准,建立“日查、月查、季查”监督机制,确保服务零死角、整改零遗留。

站在新的发展起点,汉口银行荆州分行将始终坚守金融为民的初心使命,持续深化转型发展,不断提升金融服务的精准性、普惠性、便捷性,以更实的举措服务实体经济,以更暖的服务守护民生福祉,为荆州加快打造全省支点建设先行区持续贡献金融力量。



深入一线开展实地调研。



开展打击整治养老诈骗宣传活动。



深入企业走访。



听取客户需求。

深耕县域主战场 打通服务“最后一公里”

县域经济是区域发展的基石,也是金融服务的“最后一公里”。分行以二级支行综合化转型为抓手,制定相关工作方案,推动8家支行全部转型为对公、零售业务全面发展的综合化网点,将22名对公客户经理全部下沉,为每家支行配备对公、

零售、结算内控三支专业团队,构建“条块结合”经营管理模式,实现荆州市11个区县金融服务全覆盖。

转型的成效,写在县域大地蓬勃发展的数据里。监利支行2025年各项存款较年初净增3.31亿

立足金融便民使命 打造民生服务便捷通道

作为湖北省医保移动支付唯一合作地方法人银行,汉口银行积极响应国家深化医保改革、守护人民群众“看病钱”“救命钱”的部署要求,聚焦医保服务便捷化升级,重点推进以电子医保码为载体、人脸识别支付为核心的场景建设。

依托总行中标湖北省医保移动支付合作资格,

荆州分行与荆州市医保局深化合作,聚焦群众就医结算痛点,逐家对接全市定点医院和医药机构,完成医保移动支付相关设备布设,主动承担软硬件采购、安装及运维。

推动医保业务“便捷办、高效办”,市民就医购药时直接通过刷脸即可完成医保支付,让市民彻底

坚守金融为民初心 织密消保服务防护网

金融不仅有力,更要有温度。分行始终坚持“以人民为中心”发展思想,将消保工作融入全流程,构建“制度保障、宣教引领、纠纷化解、服务升级”四位一体体系。

坚实的制度是消费者权益保护工作的“压舱石”。分行成立行长任组长的消保工作领导小组,将消保纳入绩效考核,形成“一把手负责、层层抓落实”格局。全年开展消保专题培训7次,实现了全员全覆盖,让消保意识入脑入心。

为架起通往百姓心坎的“连心桥”,分行不再局限于网点的方寸天地,而是主动走出去,以“五进入”为抓手,将课堂搬进社区、农村、企业和校园。

从“3·15”宣传周到“守住钱袋子”活动,从元宵节的灯谜会到爱心助老的服务站,分行全年举办20余场活动,发放4000余份折页,覆盖群众1.2万人次,让金融知识的种子在潜移默化中生根发芽。

服务的温度,往往藏在细节里。走进分行网点,爱心座椅、便民轮椅、老花镜等便民设施已成为标配,绿色通道和专属窗口为老年人敞开了便利之门。2025年6月,松滋支行为帮一位忘带证件的八旬老人办理23万元国债业务,安排大堂经理陪同回家取件,延迟下班直至业务办结,这份超越制度的温情,换来了老人后续带领亲朋好友纷至沓来的信任;同年9月,营业部为卧病在