



江陵农商银行开展“普惠金融惠万家”金融知识宣传。

江陵农商银行:

## 守护消费权益 润泽实体经济

□ 通讯员 和格

作为地方金融主力军,江陵农商行始终坚守“金融为民”初心,在护航消费者权益、服务地方发展中积极履行社会责任,展现金融担当。

### 筑牢消防防线 守护百姓“钱袋子”

常态化开展金融知识进乡村、进社区、进校园,线上线下累计覆盖群众超30万人次。针对老年群体,创新推出“方言讲消保”,用乡音普及防骗知识,让金融服务更有温度。扎实开展反电诈治理,先后获

省级、县级公安部门通报表扬,以实干实效守护群众资金安全。

### 深耕实体经济 浇灌乡村“振兴花”

紧扣县域绿色高质量发展战略,大力推广“农担贷”“助农快贷”等特色产品,精准支持粮油、虾稻等特色产业升级。选派

46名“金融村官”驻村服务,实现对辖内行政村走访全覆盖,为农户和新型农业经营主体送“贷”上门,以金融“活水”精准浇灌田间地头。

### 优化便民服务 畅通金融“微循环”

深化“政务+金融”服务,在县政务

服务中心设立分理处,实现社保、退役军人业务“一站式”办理,年服务量超25万笔。

持续拓展智慧生活场景,“数字食堂”项目覆盖全县27所中小学,服务师生近2.3万名,以金融科技赋能校园生活,让普惠金融的春风惠及千家万户。



松滋农商银行参加“乐乡大集年货节”活动并现场提供金融服务。

松滋农商银行:

## 金融活水润泽本土 倾力服务地方发展

□ 通讯员 苟学菲

扎根乐乡大地,坚守本土初心。近年来,松滋农商银行始终坚持以人民为中心的发展思想,聚焦主责主业,深耕地方、服务实体、助力振兴,用源源不断的“金融活水”滋养地方经济社会发展。

### 精准滴灌 激活产业“主引擎”

紧扣“工业兴市”战略,积极推广“政采贷”“科创贷”等特色产品,为辖内重点企业授信超6.5亿元,以8家核心企业为枢纽,为314家上下游配套企业输送“金融活水”3.6亿元。全年投放“专精特新”贷款3.65亿元、绿色贷款4.13亿元,工业贷款余额达

12.42亿元,成为松滋产业集群壮大的“加速器”。

### 情系小微 铺就发展“快车道”

深入开展“千企万户大走访”,累计走访经营主体1.7万余户,授信79.62亿元,发放贷款66.56亿元,减费让利超2000万元,普惠小微贷款利率持续低位运行,切

实降低企业融资成本,畅通实体经济“血脉”。

### 深耕三农 绘就乡村“新画卷”

持续深化“整村授信”,涉农贷款余额达81亿元,占贷款总量72%。打造25家特色支行,支持特色种养殖、农产品加工等产业,让“金融活水”精准浇灌

田间地头。

### 服务民生 筑牢幸福“连心桥”

该行完成57所中小学智慧食堂建设,为2.1万户居民换发社保卡,打造18个现金服务乡村工作站,开展反诈宣传85场,拦截涉诈资金15.6万元,将金融服务嵌入百姓生活场景。



公安农商银行走进章庄铺镇福桥推介会现场开展金融知识宣传。

公安农商银行:

## 金融活水润“三农” 真情服务零距离

□ 通讯员 杨春霞

作为植根本土、服务本土的地方金融主力军,公安农商银行始终坚守金融为民初心使命,将消费者权益保护贯穿经营发展全过程,以有温度、有力度、有速度的金融服务,全力守护人民群众财产安全。

### 知识普及进万家

公安农商银行按月开展金融知识进社区、进企业、进商圈“五进”活动,重点聚焦老年人、青少年、农村居民等重点群体,开展反诈防骗、存款保险、征信管理、理性投资、反假币等知识普

及,筑牢金融安全“防护网”,坚决守好群众“钱袋子”。

### 下沉服务暖民心

针对老年人、行动不便人群,公安农商银行常年推行挂失业务、小额现金兑换等上门服务,把金融服务窗口送到群众家

门口,每年上门服务达180余次。

为解决偏远乡村老百姓第三代社保卡更换难题,该行工作人员携带移动终端进村入户,一站式完成信息采集、卡片激活、功能讲解,真正实现“足不出户、轻松办事”,今年以来已上门激活第三代社保卡500余张。

### 制度护航筑防线

坚持制度先行、机制护航,该行不断健全消保工作体系,设立专属消保投诉热线、线上反馈入口及线下服务窗口,建立“快速响应、精准核查、及时办结、主动回访”处理机制,确保消费者诉求“事事有回音、件件有着落”。



石首农商银行“金融村官”深入田间地头调查。

石首农商银行:

## 深耕玉石首 护航千万家

□ 通讯员 张子楚

石首农商银行始终将“金融为民”镌刻于心,将消费者权益保护融入业务发展的每一次脉搏跳动,在服务乡村振兴与地方经济的征程中,交出一份既有厚度又有温度的答卷。

### 润泽实体“千万企” 激活发展“新引擎”

金平工业园某化工设备公司因抵押物不足有单难接,该行靠前服务,一周内发放300万元纯信用贷款。2025年,扎实开展“六访六增”,积极践行小微企业融资协调工作机制,走访各类经营主体近7000户,发放“两个价值信用贷款”39户、7900余万元,累放普惠小微贷款超56亿元。

### 深耕乡村“责任田” 共绘振兴“丰收图”

每到粮食种植、收购季,该行客户经理都会主动上门为农户提供信贷支持,这得益于该行深耕多年的“金融村官”机制,先后选派78名业务骨干入驻153个村组,为11.9万农户建档立卡,预授信近6万户,金额近20亿元,农户授信覆盖面达90%,累放涉农贷款近48亿元。

### 赋能项目“加速度” 筑牢民生“压舱石”

“真没想到,项目能推进得这么快!”石首某文旅项目负责人感慨道,他的返乡创业梦在农商行200万元信贷支持下重获生机。该行聚焦重大项目与民生工程,发放近2亿元贷款支持石首“医共体”“教联体”建设;累计投入超500万元,支持45所学校食堂智慧平台及134户农村集体“三资”信

息化监管平台建设。

织就权益“保护网”,守护百姓“钱袋子”。笔架山社区的陈婆婆遭遇“解冻养老金”诈骗,在网点转账时,运营主管敏锐识别并报警,成功守护8万元“养老钱”。该行警银联动筑牢反诈“防火墙”,2025年成功拦截涉诈资金456万元。针对老年群体,该行优化适老服务设施,还手把手普及金融知识。



监利农商银行开展重大项目贷款实地调查。

监利农商银行:

## 助力医药重大项目建设跑出“加速度”

□ 通讯员 李维

监利农商银行始终聚焦企业融资痛点堵点,以金融创新为笔、以精准服务为墨,着力破解产业发展瓶颈,聚焦重大项目建设,持续彰显地方金融排头兵的责任与担当。

近日,该行紧扣生物医药产业发展需求,聚焦重大项目建设核心痛点,创新金融服务模式,成功向湖北某医药科技有限公司发放1000万元基本建设项目贷款。项目推进初期,企业因基建投入大面临较大资金缺口,项目建设进度受到制约。监利农商银行网市支行在常态化企业走访

中获悉这一情况后,第一时间组建专项金融服务团队,主动上门开展实地调研,全面摸排企业经营状况、项目建设规划及资金需求。针对项目建设的金融需求特点,支行打破传统信贷模式桎梏,联合相关部门搭建专属融资服务绿色通道,围绕项目收益前景、企业信用状况等核心要素,构

建精细化、差异化的风险防控体系;同时,启动信贷审批“加急通道”,在严守合规风控底线、确保资金安全的前提下,大幅压缩审批时限、提升审批效率,并积极落实各项惠企金融政策,切实降低企业融资成本,全方位保障该重点项目建设顺利推进。

此次1000万元基本建设项目贷款的顺利落地,不仅为该医药重大项目建设关键节点的推进提供了坚实的资金保障,保障项目建设按计划有序开展,更以金融服务的创新实践,为监利市重大产业项目融资探索出一条可复制、可推广的金融服务路径。



洪湖农商银行走进龙口镇三红村开展警惕非法集资金融知识宣传。

洪湖农商银行:

## 以心暖心保障权益 支农支小浇灌希望

□ 通讯员 任梦琦

洪湖农商银行坚守服务“三农”、深耕本土的初心,以消费者权益保护为核心,将金融服务与乡村振兴、实体经济深度融合,用有温度的金融举措筑牢消费安全屏障,彰显地方金融主力军的责任与担当。

该行以制度为基构建消保全流程机制,设立专职消保部门,将权益保护嵌入业务全链条,2025年开展消保培训6场次覆盖350人,让权益保护有章可循。创新金融宣教形式,“金融知识微课堂”进社区、进校园、进企业,受众人数超5000

人次,原创反诈短视频、线上消保专区实现金融知识触手可及,切实提升群众风险防范能力。

畅通“网点+客服+线上”多元维权渠道,实现投诉100%回复、100%办结,满意度达99.8%。聚焦特殊群体优化服

务,设置无障碍服务专柜,上门服务惠及老年及残障人士超百人次;为小微企业、新市民定制防骗指南,助力企业维权10余次。

深耕本土发展,推出“富渔贷”“莲藕贷”等特色产品,56名“金融村官”扎根234

个行政村,以“金融活水”精准滴灌本土特色产业,激活地方实体经济。未来,该行将持续构建“看得见、听得懂、能放心”的金融消费环境,以金融赋能乡村振兴与实体经济,守护每一份信任,为荆州高质量发展贡献农商力量。