

邮储银行荆州市分行:

金融赋能荆楚 初心守护民生

□ 记者 李晓华 通讯员 王琼

楚水扬波起宏图,金融活水润荆楚。作为扎根荆州的国有金融机构,邮储银行荆州市分行始终坚守“金融为民”初心,以党建为引领,以服务地方经济发展为己任,将金融工作深度融入荆州乡村振兴、产业升级、民生改善的发展大局。2025年,邮储银行荆州市分行锚定经营目标、聚焦实体本源、深耕客户培育、坚守合规底线,在支持乡村振兴、助力重大项目建设、激活实体经济、守护消费者权益等方面精准发力,成效显著,以金融活水浇灌荆楚大地,为荆州经济社会高质量发展注入强劲金融动能。



开展“金融知识万里行”活动。

锚定实体本源 金融赋能地方发展多点开花

实体经济是金融的根基,服务实体经济是金融的天职。邮储银行荆州市分行立足荆州“农业大市、工业强市、港口城市”发展定位,精准对接地方发展融资需求,推动金融资源向实体经济重点领域、薄弱环节倾斜,实现了乡村振兴、产业升级、绿色发展协同推进。

在乡村振兴主战场,邮储银行荆州市分行深耕三农金融服务,让金融活水精准滴灌田间地头。围绕监利小龙虾、松滋柑橘、公安牛肉等荆州特色农业产业链,协同推出“极速贷+收款码+社保卡”综合服务方案,精准响应新型农业经营主体产销各环节需求。依托“邮担快贷”等特色信贷产品,邮储银行荆州市分行深入对接农户、家庭农场、专业合作社等经营主体,2025年三农信贷净增3.26亿元,年末结余达50.01亿元,成为荆州乡村振兴的坚实金融后盾。同时,邮储银行荆州市分行积极助力农产品上行,通过金融资源联动

物流、电商渠道,推动公安牛肉等本地特色农产品远销全国,让农业产业更具活力,让农民增收更有保障。

在产业升级的主阵地,邮储银行荆州市分行聚力公司信贷投放,为地方重大项目和骨干企业发展注入金融动力。紧扣荆州工业强市建设和港口经济发展规划,邮储银行荆州市分行将公司信贷业务聚焦实体经济核心领域,2025年累计投放公司贷款18.56亿元,年末公司贷款规模达54.16亿元,重点支持城发集团、荆州经开区省级重点项目、港务集团等重大项目,助力地方产业转型升级和基础设施完善。从工业园区建设到港口物流升级,邮储银行荆州市分行的金融支持贯穿荆州产业发展全过程,为地方经济高质量发展筑牢产业根基。

在普惠小微的服务一线,邮储银行荆州市分行坚持“普惠金融”发展理念,着力破解中小企业融

资难、融资贵问题。通过简化业务办理流程、优化信贷审批机制、落实利率优惠政策,推动中小企业贷款实现规模与质效双突破,小企业贷款结余28.23亿元,较年初净增5.80亿元,实现三年翻番目标。针对暂时遇到还款困难的企业,邮储银行荆州市分行推出无还本续贷、延期还款、展期等柔性金融服务,同时大力拓展条码收单等普惠增值业务,2025年新拓有效商户4548户,交易金额达32亿元,切实助力小微商户便捷经营,激发市场主体发展活力。

在绿色发展的新赛道,邮储银行荆州市分行积极响应国家“双碳”战略,大力发展绿色金融。通过创新绿色融资产品,加大对绿色产业和生态环保项目的信贷支持,2025年绿色融资规模达到21.18亿元,较年初净增3.37亿元,增速18.95%,以金融力量助力荆州绿色生态建设,推动实现生态保护与经济发展双赢,为荆州打造绿色发展样板贡献金融智慧。

筑牢消保屏障 多维举措守护金融消费者权益

“以客户为中心”是邮储银行荆州市分行始终坚守的经营理念。该分行将消费者权益保护深度融入金融服务全过程,通过完善机制、精准施策、靶向宣教,为广大金融消费者筑牢权益保护屏障,让金融服务更有温度、更贴心。

投诉管控提质增效,维权屏障更牢固。邮储银行荆州市分行构建全流程投诉治理体系,建立完善投诉监测分析、溯源整改及督办机制,紧盯信贷投诉、保险退保等难点问题精准化解。2025年,通过荆州市金融消费保护与纠纷调解中心成功调解金融纠纷26件,调解量较2024年增长73%,成功率达100%,调解协议金额达151.8万元,调解质效获地方监管部门高度评价。同时,邮储银行荆州市分行持续畅通投诉举报渠道,2025年监管转办投诉仅13件,较去年同期下降70%,监管转送投诉占比仅0.88%,切实将消费者权益保护落到实处。

适老化服务再升级,金融温情暖银发。针对老年群体金融需求,邮储银行荆州市分行打造“科技适老化改造+传统服务优化”双轨并行模式,完成辖内所有网点适老化硬件升级,打造4家老年客群特色支行,其中公安支行营业部成为首家“金晖特色支行”,无障碍通道、防滑垫、爱心专座、血压计、急救箱等适老设施一应俱全,网点标识全部采用大字版,窗口常备老花镜、放大镜等便民物品。线上渠道同步优化,手机银行推出“大字版”界面,字体放大2倍,精简至账户查询、转账汇款等5项高频功能,并开通语音识别服务,网点设置数字体验区由大堂经理现场指导操作。为守护老年群体财产安全,邮储银行荆州市分行组建“银发宣讲团”深入社区开展反诈宣教,创新编排反诈案例与情景剧,建立大额转账“三亲三核”机制,2025年累计成功拦截老年客户电信诈骗130余起,挽回经济损失约590万元。

同时,邮储银行荆州市分行保留存折存单办理、现金存取等传统服务渠道,辖内网点100%配备可受理存折的自助设备,为行动不便的老年客户提供上门“延伸服务”,让老年群体平等享受现代金融服务。

金融宣教全覆盖,风险防范入人心。邮储银行荆州市分行构建“常态化、集中化、特色化”宣教体系,将金融教育宣传纳入年度工作重点。抓住“3·15”国际消费者权益日、“金融教育宣传周”等关键节点,通过网络长图、主题宣传折页、线下讲座等线上线下结合形式,精准覆盖农村留守群体、小微企业主、青少年等重点人群。2025年累计开展特色宣传活动百余场,覆盖群众39万余人次,深入讲解金融消费者权益、电信诈骗防范、个人信息保护等知识,推广“U心消保”标识,有效提升公众金融素养与风险防范能力,筑牢金融风险社会防线。

优化便民服务 提质增效绘就普惠民生新图景

邮储银行荆州市分行以“为民办实事”为导向,聚焦群众金融服务痛点、难点问题,持续优化服务流程,创新服务举措,升级服务体验,全面提升金融服务质效。

简化业务办理流程,治理“小马拉大车”问题,减少客户办事成本;加强柜员业务培训,提升基础结算业务办理效率与准确率;建立自助设备定期巡检与维护制度,保障服务连续性;在营业场所、网站首页醒目位置公示服务项目和收费标准,保障客户知情

权与选择权。

针对退役军人、农村村民等特殊群体,邮储银行荆州市分行推出个性化服务方案,优化创业担保贷款服务,优先支持退役军人创业发展。同时,邮储银行荆州市分行加快数字化转型步伐,手机银行月活客户达到14.8万户,让线上金融服务更便捷、更高效,实现“数据多跑路,群众少跑腿”。

潮平岸阔催人进,奋楫扬帆正当时。2025年,邮储银行荆州市分行在服务地方经济发展的进程中

交出了一份亮眼答卷,多项核心经营指标稳居全省前列,金融服务的覆盖面、精准度、满意度持续提升。站在新的起点,邮储银行荆州市分行将继续坚守金融本源,践行社会责任,紧扣荆州发展规划和监管要求,补齐工作短板,强化工作举措,持续提升经营管理水平和金融服务质效,在支持乡村振兴、赋能实体经济、守护消费者权益的道路上步履不停,以更实的举措、更优的服务为荆州经济社会高质量发展贡献更多金融力量!



“邮爱驿站”里的暖心服务。



工作人员将金融知识送到客户家门口。



厅堂服务有温度。



反诈宣传“零距离”。