

中国光大银行荆州分行:

## 在荆州高质量发展中彰显金融担当

□ 记者 李晓华 通讯员 李璇

金融作为实体经济的血脉,是推动区域高质量发展的重要支撑。中国光大银行荆州分行深入贯彻落实国家“十五五”规划关于金融服务实体经济、深化金融改革、防范金融风险等战略部署,紧扣荆州区域发展定位,以党建为引领,以金融“五篇大文章”为抓手,以金融为民为初心,将金融发展与服务地方经济社会建设深度融合,在坚守金融本源中践行央企担当,在创新服务模式中赋能城市发展,走出一条兼具光大特色与荆州印记的金融高质量发展之路。



党建共建聚力,携手奋进建新功。



聆听革命故事,传承红色基因。



联合开展“3·15”金融宣传,共护金融消费安全。



普及金融知识,守护百姓“钱袋子”。



金融知识进社区,暖心服务护民生。

## “红色引擎”添动力 党建赋能促发展

荆州分行始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,把党的领导贯穿经营管理全过程、各方面,以高质量党建引领高质量发展,把党建优势转化为发展优势、竞争优势。

坚持用党的创新理论凝心铸魂,通过党委会“第一议题”、党委理论学习中心组学习研讨、专题党课等多种形式,切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。围绕学习教育,一体推进学

查改,召开警示教育大会,推动作风建设走深走实,让求真务实、廉洁自律的作风成为全员行动自觉。扎实推进党支部标准化规范化建设,严把党员发展入口关,不断优化党员队伍结构,强化基层党建督导指导,推动党建工作与业务发展深度融合,让基层党组织成为攻坚克难的坚强战斗堡垒。

坚持党建带团建,以工会为纽带,开展形式多样的文体活动与人文关怀行动,丰富员工精神文化生活

活,增强团队凝聚力与向心力。将党建工作与社会责任深度结合,组织党员志愿者开展困难退役军人慰问、中高考爱心助考等活动,在为民服务中彰显党建温度,让金融央企的社会责任在实践中落地生根。

以党建促业务,分行党委班子带头攻坚、以上率下,带领全体员工抢抓发展机遇,在信贷投放、客户服务、风险防控等各项工作中取得显著成效,实现了党建工作与业务发展同频共振、同向发力。

## 深耕实体赋能能 精准服务助城兴

落实“十五五”规划纲要明确的发展要求,服务实体经济是金融机构的天职与宗旨。荆州分行立足区域发展实际,聚焦产业升级、项目建设、小微企业发展等核心需求,创新金融产品、优化服务模式、加大信贷投放,以精准化、特色化金融服务,为荆州城市建设与产业发展注入源源不断的金融活水。

聚焦产业升级,分行紧扣地方高新技术产业、特色优势产业发展需求,建立专精特新企业名单制管理体系,推出专属信贷产品并给予资金成本优惠,助力科技型企业攻克技术难题、实现产能升级。对区域内优质上市企业提供专项信贷支持,大幅降低企业融资成本;对国家级、省级专精特新企业加大信贷倾斜,推动企业信用贷款规模实现大幅增长,以金融之力助推荆州产业向高端化、智能化、绿色化转型。

聚焦重大项目建设,分行发挥金融服务优势,创新运用特色金融产品,为地方重点项目破解资金难题。率先推出前期贷产品,为荆州某重点绿色项目建设提供资金支持,累计投放近5亿元,及时解决项目建设初期资金难题;作为荆州市某重点住房开发项目贷款银团牵头方,分行积极协调参团行,在楼盘预售前期成功发放贷款,为项目方支付工程款解了燃眉之急。同时,分行活用并购贷款产品,为荆州市某重点并购项目投放2亿元并购贷款,实现并购贷款领域首次“破冰”,为地方产业整合升级提供坚实金融支撑。

聚焦小微企业纾困发展,分行坚守普惠初心,不断丰富普惠金融服务品种,推动政银风险分担产品落地,为多家小微企业提供融资支持超2亿元。围绕供应链产业链,深挖核心企业上下游融资需求,

推出“创新积分贷”,相关实践获国家级行业媒体两次报道;在春节前建筑企业结算付款高峰期,通过商票融资为多家供应链小微客户完成资金投放,全员加班加点完成项目申报、审查、放款全流程,以高效服务保障企业资金需求;运用“1+N”保理产品,持续做大供应链金融规模,助力小微企业纾困解难、发展壮大。

此外,分行还立足投行业务特色,在发债政策趋紧的背景下,成功主承地方重点企业短融、中票等债券产品,为企业增加流动性支持;创新形式,发放1.5亿元流动资金贷款,落地系统内首笔、荆州区域内亿元以上取水权抵押贷款,丰富了金融产品体系;成功与地方公积金中心建立战略合作,实现机构业务新突破,全方位、多维度助力荆州城市建设与经济高质量发展。

## 织牢金融安全网 消保为民守初心

作为金融央企分支机构,荆州分行始终坚持以人民为中心的发展思想,深入践行光大银行“阳光消保”理念,以“多一色·更温暖”为追求,通过线上线下融合、场内场外联动的方式,构建全方位、多层次的消保服务体系,切实保障金融消费者合法权益,营造安全、放心的金融消费环境。

以网点为核心阵地,打造有温度、有专业度的消保服务窗口。分行领导班子带头示范,在网点厅堂为客户面对面讲解金融消费者权益保护知识,从金融诈骗识别技巧到风险防范要点,全方位为客户答疑解惑,守护特殊群体资金安全。针对老年客户、残疾客户等特殊群体,分行在各网点设立“爱心专座”与“爱心窗口”,开辟优先服务通道,加强员工服务技能培训,坚持平等对待与特殊关爱相结合,根据特殊群体实际需求引导、陪同办理金融业务,切实解决特殊群体运用智能技术的困难。针对外籍来华人员的金融需求,分行发挥外币业务办理优势,设立外币现钞服务专柜,简化境外人员开户流程,升级自助设备

实现外卡取现功能,通过双语服务指南、英文操作模式等细节,全方位提升外籍客户服务体验,让金融服务更具包容性。同时,在网点张贴防范非法集资宣传海报,利用LED屏滚动播放消保宣传标语,设立金融纠纷调解咨询点,及时、有效化解金融纠纷,让客户在办理业务的过程中,既能享受到金融服务的便捷,更能感受到权益保护的安心。

走出网点,将消保知识送到群众身边,开展多元化的宣传活动。聚焦社区老年群体这一消保重点人群,分行走进周边社区,通过金融知识讲座、一对一咨询等形式,为老年居民讲解金融基础知识与防诈骗实用技巧,创新采用“情景式”宣传方式,模拟电信诈骗、非法集资等常见场景,让老年居民亲身参与体验,直观感受诈骗手段,切实提升风险防范意识与应对能力。深入企业开展金融知识内训,在企业营业厅设置宣传点,为企业员工重点讲解个人投资、信贷等重点领域的金融风险防范要点,提升企业员工的金融素养。积极参与监管部门组织

的“3·15”金融消费者权益保护宣传活动,与监管部门同频共振,通过设立宣传展台、发放宣传资料等方式,向广大市民普及金融安全知识,扩大消保宣传覆盖面,强化全社会打击非法金融行为、守护资金安全的共识。

一系列消保宣传活动,覆盖网点、社区、企业等多个场景,触达老年群体、企业员工、外籍人士等多个重点人群,不仅让金融消费者权益保护知识深入人心,更有效提升了广大群众的金融知识水平与风险防范能力,彰显了荆州分行的消保担当。

站在“十五五”新起点,中国光大银行荆州分行将继续坚守金融初心、勇担时代使命,以思想引领凝聚发展合力,以精准服务深耕实体经济,以民生初心守护金融消费,将自身发展深度融入荆州区域经济社会发展大局,不断提升金融服务的精准性、有效性与普惠性,为荆州高质量发展贡献更多光力量,以金融实干绘就区域发展与金融繁荣的双赢画卷。