

中信银行荆州分行:

十年耕耘谱华章 金融赋能启新程

□ 记者 李晓华 通讯员 肖璐

在荆州这座承载着千年历史的城市,金融的力量正悄然改变着发展的脉搏。2016年7月,中信银行荆州分行如一颗充满生机的种子,落子于此。近十年来,这颗种子破土而出、茁壮成长,从最初的单点起步,到如今形成多点联动的区域化服务格局。

成长的背后,是责任的坚守。中信银行荆州分行不仅致力于将“金融活水”精准引向实体经济,更坚守金融为民初心使命,在推动经济高质量发展的同时,以有温度的服务举措书写民生金融新篇章。



中信银行荆州分行开展“小小银行家”活动。



实地走访企业。

把准脉搏 共筑实体经济“主战场”

中信银行荆州分行深入贯彻落实市委、市政府金融工作部署,将做好金融“五篇大文章”作为核心任务,主动对接区域发展战略,以精准信贷投放赋能企业向新而行。

科技型企业的发展,离不开金融机构的敏锐洞察与长期陪伴。位于荆州经开区的湖北某新材料有限公司,是全球最大的光伏银粉生产商。2023年,企业因厂房租赁缺乏实质抵押物,面临流动资金短

缺困境。分行在走访中敏锐捕捉到这一痛点,迅速启动上下联动机制,基于对企业技术实力与市场前景的高度认可,率先为其投放5000万元信用贷款。伴随企业成长,授信额度从5000万元逐步增至1.1亿元。2025年11月,在政府及相关部门指导下,分行再次响应企业融资需求,高效批复新增1.5亿元授信。在此过程中,分行创新运用“信票通”和“信E融”两大拳头产品,通过全流程线上办理,极大提升

了票据流转效率,有效降低了企业融资成本。

服务实体经济不仅在于大项目的支撑,更在于对万千小微企业的精准滴灌。分行深度落实小微企业融资协调机制,组建前中后台联动的专项攻坚团队,对外全面开展“千企万户百业兴——中信普惠牵手行”专项行动。作为湖北省技术创新专项贷款平台的首批合作银行,分行对专项贷白名单企业实施分级管理,目前已实现3户投放,金额达1亿元。



宣传国债知识。

破局立新 书写绿色金融“大文章”

在“双碳”目标引领下,如何为处于初创期、技术新、风险高的绿色科技企业提供精准支持,是金融机构面临的新课题。中信银行荆州分行突破传统风控模式的束缚,激活内部资源的联动效应,成功开辟出一条既控得住风险,又跟得上创新的绿色金融服务新赛道。

在支持核心污水处理厂建设的项目中,分行为荆州某资产管理公司授信3.7亿元,不仅解决了企业的燃眉之急,更成为推动当地印染产业破解环保瓶颈的关键力量。这一举措,正是分行把准产业脉搏、定向输送绿色金融活水的

缩影,彰显了金融在推动区域生态环境改善中的核心作用。

护航硬核科技,变废为宝焕新。1月30日,分行成功为湖北某科技企业发放1.5亿元固定资产贷款,专项用于“年产2万吨R-BHET产业化项目”建设。该项目采用国内首创的PET化学法回收工艺,能将废旧PET瓶与聚酯纺织品转化为高纯度再生单体,真正实现从“白色污染”到“绿色资源”的华丽蜕变。

然而,授信之路并非坦途。该企业属于典型的新设企业,技术属国内首创,投资周期长、不确定性

大。面对挑战,分行充分发挥中信集团协同优势,联合中信证券及多家外部行研机构,对该企业的生产工艺、技术成熟度与市场前景开展多维度论证,最终确认该项目具备良好的技术可行性与商业可持续性,创新性地完成授信决策。

此次合作是中信银行荆州分行践行绿色金融、服务实体经济高质量发展的生动实践,“银行+券商+行业智库”协同评估机制不仅为初创型科技企业提供长期资金支持,也为金融服务硬科技与绿色产业探索了新的风控与服务模式,有力推动华中地区塑料循环利用产业链发展。



外贸企业宣讲。

多措并举 织密民生福祉“防护网”

金融工作的政治性、人民性,在中信银行荆州分行的实践中有着生动而具体的体现。分行坚持将初心使命融入每一个服务细节,于细微处见真章。

这种“见真章”,首先体现在对群众切身利益最关切的回应上。随着中国人民银行一次性信用修复政策的正式落地,分行迅速成立专项工作小组,构建“线上+线下”立体化宣传矩阵。设立征信咨询专岗,提供“一对一”服务,提醒客户警惕“征信洗白”骗局,切实守护客户信息安全。

守护的温度,不仅在于政策落地的“速度”,更

在于延伸至社区一线的“广度”。分行积极创新活动形式,推动金融知识进农村、进社区、进校园、进企业、进商圈。2025年11月,在雷家塔社区开展的“防范诈骗 安全同行”活动中,工作人员通过设置宣传展台、发放反诈手册、讲解典型案例,向居民揭露了当前常见的诈骗手段,赢得广大群众的一致好评。同时,分行还利用网点LED屏、宣传栏滚动播放反诈视频,常态化开展“微沙龙”“小课堂”。

如果说线下宣教是构筑防骗的“第一道防线”,

科技手段则是守护资金的“最后一道闸门”。面对电信诈骗新形势,分行通过精准识别、警银联动等方式,有力开展预警和拦截,保障客户资金安全。应用中信银行“哨兵”智能反诈系统,在欺诈交易关键链路充分运用大数据、图谱分析等技术进行精准管控。

从信用修复的暖心服务到反诈宣传的细致入微,再到智能风控的坚实屏障,分行构建起全方位的人民金融服务体系,牢牢守住人民群众的“钱袋子”和“信用分”。

求真笃行 勤学敏



进校园宣讲金融知识。

暖心护航 托举银发群体“夕阳红”

聚焦老年群体的急难愁盼,中信银行荆州分行坚持问题导向,以更细致的举措和更贴心的服务,致力让“银发族”在数字化浪潮中不掉队、在复杂环境中不受骗。

去年年末,一位84岁高龄客户来到分行网点,神色慌张地欲开卡汇款,称要参与所谓的“藏品高价拍卖”。工作人员敏锐察觉异常,经耐心沟通并联系家属,确认这是一起典型的“鉴宝”诈骗。在银行与警方的共同劝导下,老人恍然大悟,避免了巨额损失。

无独有偶,一份跨越万里的求助也同样牵动人心。2025年,分行接到一位旅居美国的八旬老人的越洋求助。老人因误操作导致养老积蓄被锁,面临断药断粮的困境。柜台人员第一时间安抚情绪,通过微信“手把手”指导,并在次日清晨主动跟进,迅速完成跨境支付额度调整。当老人能在海外超市顺利刷卡时,金融不再是冰冷的数字,而是跨越万里的生命暖流。

从反诈防骗的雷霆出击到跨境服务的温情守候,中信银行荆州分行全面升级“幸福+”养老金融

服务体系,有效提升了“银发族”的获得感、幸福感和安全感。

十年栉风沐雨,十年春华秋实。站在新的历史起点上,中信银行荆州分行将继续依托中信集团“金融+实业”的综合平台优势,紧扣总行“全面建设‘四有’银行、跨入世界一流银行竞争前列”的发展愿景,以更高站位、更实举措、更强担当,为荆州经济社会高质量发展、可持续发展贡献“中信力量”。