

浦发银行荆州分行:

金融赋能荆楚 初心守护民生

□ 记者 李晓华 通讯员 李莉

根植荆楚沃土,立足发展实际,长期以来,浦发银行荆州分行始终坚守金融为民初心,勇担国企金融使命,将党建引领贯穿经营发展全过程,紧扣金融“五篇大文章”建设要求,以消保服务筑牢金融安全防线,以本土深耕赋能地方经济建设,在市场竞争的浪潮中迎难而上、聚力突破,通过全员协同、精耕细作、创新实干,在业务攻坚、客户服务、本土赋能等领域交出亮眼答卷,让浦发金融的奋斗底色在荆州这片热土愈发鲜明,以高质量金融服务为地方经济社会发展注入强劲动能。



开展主题党日活动。

踏寻红色印记 淬炼党性初心

——荆州分行党支部实践教育活动

党建引领强根基 凝心聚力把方向

党建是金融企业高质量发展的根与魂,浦发银行荆州分行始终坚持把党的领导融入经营管理各环节、全过程,以高质量党建引领高质量服务提升,让红色引擎成为分行优化客户体验、深耕本土市场的核心动力。

分行领导班子率先垂范,带头下沉一线。聚焦企业代发、私人银行、普惠小微、养老服务等重点领域,

主动上门对接需求,统筹资源落地,以靠前服务凝聚上下一心、协同共进的干事氛围;在党建与业务深度融合上,分行将客户体验、服务标准、产品适配嵌入全流程管理,聚焦客户急难愁盼优化服务流程,推动服务从“柜内等客”向“上门迎客”转变,从“基础办理”向“价值赋能”升级。

充分发挥党员先锋模范作用。党员骨干带头

冲锋在移动服务、适老服务、反诈守护、企业纾困等一线岗位,把党建优势转化为服务优势、产品优势、口碑优势。同时,积极联动社区、园区、企业、公安等单位开展党建共建,把金融知识、财富服务、反诈守护送进千家万户,以党建搭台、服务唱戏,拉近金融与群众的距离,让党旗在金融服务一线高高飘扬。

深耕主业勇攻坚 多点开花结硕果

面对新形势与客户新需求,浦发银行荆州分行以产品创新为支撑,以服务升级为抓手,以场景覆盖为突破,打造差异化竞争优势,为客户提供全方位、一站式、有温度的金融服务。

零售存款是业务发展的根基。分行以客户为中心,体验为导向,便捷为目标,打造“线上预约+线下办理”“远程视频+本地协同”模式,构建“厅堂+移动+线上”三位一体服务网络。依托手机银行、网上银行、云柜、移动PAD等数字化工具,实现开户、转账、理财、查询、挂失等高频业务就近办、上门办、指尖办,大幅缩短办理时长,提升办理效率。

私人银行业务打造“专属顾问+专业团队+定制方案”高端服务体系。团队依托总行全品类财富管理平台,提供家族信托、保险规划、稳健理财、资产配置等一站式解决方案,以专业能力为客户资产保驾护航;服务全程以客户需求为导向,灵活适配时间、场景与地域差异,提供7×24小时响应、一对一专属对接、全周期跟踪服务,用长期陪伴与专业配置赢得客户信任。凭借专业度高、私密性强、适配性好的服务优势,分行私人业务稳步增长,成功落地多笔大额资产配置方案,实现客户财富稳健增值与分行高质量发展双赢。

代发业务上,构建公司、零售条线协同拓客机制,打造跨省服务、批量办理、上门激活模式,为企业省心、高效、零差错的全流程代发解决方案,大幅降低企业人力与时间成本。针对企业员工需求,提供工资卡批量开立、上门激活、手机银行开通、信贷支持一揽子服务,组建专项服务小队,为企业集中上门服务,快速完成卡片激活与功能加载,以“浦发速度”与“浦发温度”赢得企业与员工高度认可。通过高效服务与精准产品匹配,代发业务实现量质齐升,成为连接银企的坚实纽带。

做好“五篇大文章” 精准发力提效能

分行深刻把握金融“五篇大文章”的核心要义,立足荆州本地产业特色与市场需求,以精准定位、定制服务、协同高效为原则,将“五篇大文章”建设要求与分行实际业务深度融合。

在科技金融与普惠金融领域,分行锚定上市公司、高新技术企业、优质民营企业及中小微企业市场主体,打破条线壁垒,构建公司、零售条线协同拓客机制,深入摸排企业经营状况与金融需求,精准切入、靶向服务。针对科技企业与中小微企业的融资需求,分行依托普惠贷、浦链通、惠闪贷等特色产品矩阵,发挥利率与服务优势,为企业及员工提供便捷的信贷支持,同时通过公私联动,为企业资金结算、代发工资、财富管理一揽子金融服务,既解决企业发展的资金难题,又延伸金融服务链条,实现金

融服务与企业发展同频共振;同时,分行将科技金融理念融入服务全流程,通过数字化手段做好企业员工的金融服务对接,让普惠金融的触角延伸至企业每一位员工。

在养老金融领域,围绕老年客户群体的金融需求与风险防范特点,构建全方位的养老金融服务体系。一方面,推出符合老年客户风险偏好的理财、储蓄产品,兼顾资产的安全性与收益性,用心守护客户的“养老钱”;另一方面,针对老年客户智能手机使用频繁、金融风险防范意识较弱的特点,开展针对性的适老化金融服务,通过上门服务、电话回访等形式,主动了解老年客户金融需求,及时识别异常交易,为老年客户提供贴心、安心的金融服务。

在绿色金融领域,将绿色发展理念融入信贷决策与业务布局,重点支持荆州本地绿色产业、节能环保项目及绿色企业发展,加大对绿色制造、清洁能源等领域的金融资源倾斜。同时,在零售业务中推广绿色理财、绿色信用卡等产品,引导社会资金流向绿色低碳领域,以金融力量助力荆州生态保护与经济发展协同共进。

在数字金融领域,分行加速推进金融服务数字化转型,优化手机银行、网上银行等线上服务渠道,实现转账、理财、贷款申请、代发查询等高频业务“一网通办”,让客户足不出户就能享受便捷金融服务。同时,将数字化手段与风控管理深度融合,针对线上交易、手机银行转账等场景强化技术风控能力,让数字化服务既便捷又安全。

消保服务守初心 温情服务筑防线

金融消费者权益保护是金融工作的生命线,分行始终将“以客户为中心”的服务理念融入消保工作全过程,建立全流程消保管理机制,以专业、快速、温情的服务筑牢金融消费者权益保护的“防火墙”。

构建“警银联动+家银联动”的立体防护网,加强与社区、派出所的紧密协作,常态化开展防诈骗宣传教育活动,通过网点厅堂宣传、社区讲座、案例讲解等多种方式,向公众揭露各类电信网络诈骗套路,提升全民金融风险防范意识。在实际工作中,分行员工以快速响应、主动介入的实际行动,守护着每一位客户的“钱袋子”,用一个个鲜活的案例诠释着金

融为民的初心:荆州江津支行理财经理接到客户家属求助后,立即放下手头工作,携带防诈骗宣传手册赶往老年客户家中,面对被“短视频剪辑培训”骗局蒙蔽的老人,理财经理先耐心安抚其激动情绪,再结合真实案例拆解诈骗套路,详细讲解此类骗局的惯用手段,最终成功劝阻老人转账,避免了财产损失;荆州沙市支行网点主管在工作中,敏锐发现客户因公司资金紧张,陷入“低息贷款验资”骗局的异常情况,客户执意要进行大额转账,主管当即联合柜员耐心拆解骗局,向客户说明正规贷款的流程与规范,在客户仍心存侥幸时,及时联系辖区民警到场,结合辖内同

类案例揭露诈骗分子的惯用伎俩,最终成功阻止客户转账,守护了客户的资金安全。

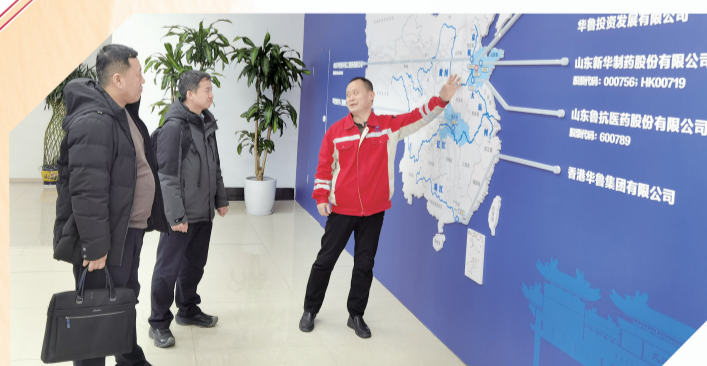
坚守金融初心,践行国企担当。站在“十五五”新的发展起点,浦发银行荆州分行将继续以党建为引领,持续深耕金融“五篇大文章”,不断完善消保服务体系,深化本土市场深耕,以更坚定的信念、更务实的举措、更优质的服务,攻坚克难、勇毅攀高,在服务荆州经济社会高质量发展的道路上持续发力,让浦发金融成为荆州发展的坚实金融后盾。



与荆州住房公积金中心签署合作协议。



实地走访企业。



深入企业开展调研。



参与职场礼仪风采大赛。