

# 集中排查 7865 家 责令整改 4416 处 荆州网络餐饮业后厨由“隐秘”变“透明”

□ 见习记者 艾周梦 通讯员 钟馨

## 树立和践行正确政绩观 办实事在行动

生活中,动动手指,美食就能上门。在荆州,外卖骑手们一大早就开始穿梭于城市的大街小巷,一份份餐食从手机屏幕走向千家万户。与此同时,另一支队伍也在路上:市场监管系统工作人员推开辖区内网餐饮门店,仔细核实店铺经营资质,查看食品加工条件,检查外卖封签……

## 逐户过筛 幽灵外卖无处遁形

“信息不对称”是网络餐饮监管的难点。屏幕前,是精美的美食图片和亮眼的月销数据;屏幕后,可能是藏身居民楼的“幽灵外卖”:油污斑驳的灶台,杂乱堆放的食材……消费者看不见后厨,平台辨不清真伪。舌尖安全,不容“幽灵”游荡。专项行动开展以来,市、县两级市场监管部门主动出击,全面对接美团、淘宝闪购等第三方平台,对辖区网餐饮服务提供者开展拉网式排查。行动中,公安县一家“不存在”的蛋糕店吸引了市场监管部门执法人员的注意。美团外卖平台上,这家蛋糕店生意红火,线上促销图片精美。执法人员反

复比对后发现:店铺营业执照注册地在数百公里外的外市。

为逃避外卖平台监管和市场监管部门核查,经营者使出一套“异地挂证、平台引流、私下交易、本地代做”的把戏,属于典型的无实体店、无本地资质的“幽灵外卖”经营模式,不仅严重违反相关法律法规,更带来极大的食品安全隐患。所幸,这只“幽灵”被及时揪出。公安县市场监管局将该违法线索移送执照登记地市场监管部门严肃处理,并责令平台下架该店铺。类似的“幽灵外卖”,现已在此次行动中查出 16 家。全市市场监管系统通过逐户核实经营资质、实际经营地址、食品加工条件等关键信息,建立完善监管台账,实现“一户一档、动态管理”。截至目前,全市累计排查网餐饮单位 7865 家次,整改“五类重点”问题 4416 处,问题发现率 56.14%,整改完成率达 100%。

## 骑手吹哨 社会监督触手可及

监管力量再强,也难以有盲区,如何让监管触角延伸到网络餐饮“最后一公里”?答案指向了一群最熟悉商家后厨的人——外卖骑手。“外卖骑手在取餐配送时,能深入商户一线,第一时间发现幽灵店铺、卫生不达标等隐蔽问题,他们是食品安全最前沿的感知者。”市市场监管局食品经营科负责人说,将骑手力量纳入监管体系,相当于为市场监管安装了无数个随单移动的“监控探头”。今年以来,市市场监管局持续推进

目前,荆州区、江陵县、松滋市、公安县、石首市、监利市已完成外卖小哥“食安哨兵”首批聘任。其中,荆州区、江陵县、监利市组建“骑网联动”监督队伍,实现监督全方位覆盖。

在市市场监管部门的持续推动下,一大批外卖骑手持证上岗。为保障监督实效,全市各地建立健全长效管理与激励机制——

公安县打造“五个一”(周一通报、一月一培训、一季一座谈、半年一演练、一年一表彰)工作机制,深化“政府+平台+骑手”治理模式;石首市定期开展培训,对有效举报给予奖励、优秀监督员予以表彰;松滋市给予表现优秀“食安哨兵”一定的物质奖励……

如今,越来越多的骑手在取餐时多了一份“职业敏感”:看一眼证照是否悬挂,扫一眼后厨是否脏乱,发现问题随手拍照。据悉,公安县试点首日即收到 83 条有效线索,相关问题已被依法处置,“外卖骑手吹哨、市场监管报到”的协同治理模式正在落地见效。

同时,社区网格员也加入监督队伍,他们发挥人熟、地熟、情况熟的优势,全方位摸排网络餐饮经营主体,参与“政府监管+社会监督+行业自律”立体防护网构建。

## 科技破壁 闭环整改不走弯路

“现在点餐会特意看看后厨直播的商家,心里才踏实。”市民李女士这句话,道出了无数外卖消费者最真实的期待。今年以来,市市场监管局持续推进

“互联网+明厨亮灶”提质,一季度“鄂食安”平台新增接入 336 家,其中,松滋市新增 91 家。一道联网摄像头,让后厨从“隐秘角落”变为“透明厨房”,实时可见,风险可预警。

技术赋能之外,平台监管的“紧箍咒”也越勒越紧。近日,市市场监管局约谈美团、淘宝闪购、京东外卖等 5 家平台及配送企业负责人。会上不绕弯子、直指问题,各平台代表当场表态:承诺将严格落实主体责任,全面开展自查自纠,规范资质审核、信息公示和配送管理,主动配合监管。

据统计,专项行动以来,全市各地累计行政指导外卖平台 5 次,推动平台整改问题 13 个,办理民生实事 101 件,建立章制 34 项。其中,洪湖市为消费者挽回损失 1.75 万元、江陵县为消费者挽回损失 1.22 万元,让群众可感可及。

在这场针对网络餐饮安全的“荆州实践”中,“监督者”也在被“监督”。为保证治理实效,全市市场监管部门联合两级纪检监察部门共同构建联动监督机制,聚焦网络餐饮审批、投诉处置、日常监管等关键环节,严肃整治监管不作为、慢作为、执法不严等问题。截至目前,各地累计行政执法立案 690 件,行政处罚 606 件,运用“第一种形态”处理人员 81 人,向纪检监察机关移交问题线索 21 条,向其他部门移送问题线索 65 条。

一张“安全网”,织的是民心,守的是底线。全市市场监管系统用韧劲换长劲,守护好广大消费者舌尖上的安全。

### 荆报微课堂

#### 习近平关于树立和践行正确政绩观论述摘编③

面对改革发展稳定的艰巨繁重任务,各级领导班子和领导干部一定要按照中央要求,牢记“空谈误国,实干兴邦”,积极进取,奋发有为,做出经得起实践、人民、历史检验的实绩。在改革开放和社会主义现代化建设的广阔天地里,大家都是想干事的,都有干事的热情,都想干出一番事业,以不辜负党和人民的信任。然而,在这个过程中,我们要牢记一个道理,政贵有恒。为官一方,为政一时,当然要大开工作、锐意进取,同时也要保持工作的稳定性和连续性。

——《发扬钉钉子的精神,一张好的蓝图一干到底》(2013年2月28日),《习近平谈治国理政》第一卷,外文出版社2018年版,第399页

## 湖北省大学生创业扶持项目宣讲活动走进长江大学 助力高校学子创业逐梦

本报讯(记者王晓艳 通讯员黄松)

4月21日,2026年度湖北省大学生创业扶持项目宣讲活动在长江大学东校区举行,省、市人社就业专家详细解读大学生创业补贴申报条件、流程和材料准备规范,助力学子吃透政策红利。此次活动由省人社厅指导,市人社局主办,市劳动就业服务中心、省大学生创业孵化联盟承办。活动特邀2025年省级创业补贴获得者唐长春现场讲解,结合自身经历传授项目打磨、材料整理等实战技巧,提供可复制的创业参

考。知识产权专家围绕专利、商标、软件著作权、版权申请及风险防范展开分享,为青年创业筑牢知识产权防线。互动答疑专区,工作人员“一对一”解答资金申领、项目入驻等个性化疑问,公开常态化辅导渠道,实现服务闭环。

市人社局相关负责人表示,将持续开展创业政策进校园、辅导进园区等专项行动,优化“一站式”创业服务体系,降低创业门槛,引导更多高校学子留荆创业、返乡兴业,以青春活力赋能地方高质量发展。

## 为慈善事业高质量发展“充电赋能” 全市慈善专业人才培养班开班

本报讯(记者荆文静 通讯员胡倩)

为加强慈善专业人才培养,推动全市慈善事业健康发展,4月21日至22日,湖北省慈善总会联合荆州市慈善总会举行腾讯数字公益基金计划荆州片区暨第三届荆州慈善专业人才培养,来自荆州、咸宁各县市区慈善总会的工作人员及村社代表约70人集中“充电赋能”。

为期2天的培训,紧扣慈善政策法规、项目管理、风险防控及数字公益等重点议题,深度解读国家及地方慈善项目政策法规、2026年数字公益周活动规则、全省联动活动规则等,结合具体案例讲解互联网慈善项目监管要点、风险

管控与应急处理、项目执行与管理合规要点等内容,力求提升参训人员的专业素养和实操能力。现场,两个地区代表分享了数字公益周实践经验,参会人员共同研讨了年度数字公益项目。

培训会议强调,慈善专业人才培养是推动慈善事业高质量发展的重要保障,参训人员要学以致用,进一步提升专业能力,持续厚植慈善文化、健全慈善体系、强化数字赋能,严守合规底线,以数字为翼、合规为基、爱心为桥,深耕公益沃土、共筑慈善之基,推动慈善事业与城市发展同频共振、与民生需求同向发力,为基层慈善事业高质量发展赋能增效。

## 市科技馆推出国防科普公益课程

本报讯(记者赵叶秋 通讯员吴海燕)近日,市科技馆紧扣“统筹发展和安全 护航‘十五五’新征程”活动主题,特别推出国防科技公益科普课程,将国防科普与国家安全教育巧妙融合,让青少年在动手实践中感悟国家安全的重要意义。

课堂上,孩子们化身“小小工程师”,在科普老师的指导下,通过趣味积木拼装,还原解放军队列方阵、坦克战车、潜水艇、航天火箭等一系列经典的海陆空国防与航天装备模型。从零件分类到结构搭建,从细节组装到整体成型,孩子们全神贯注、耐心协

作,在指尖拼搭间,不仅有效锻炼了手部精细动作与空间想象力,更直观认识了各类国防重器的外形特征与功能用途。科普志愿者结合积木模型,向孩子们深入浅出地讲解国防知识与国家安全理念,引导大家认识国防是国家安全的重要保障,科技强国是民族复兴的重要保障。

此次公益课程,是市科技馆创新国家安全教育形式的一次生动实践,通过“玩中学、做中悟”的沉浸式体验,将抽象的国家安全理念转化为具象的科普实践,让国家安全的种子在青少年心中生根发芽。

## 省纤检局荆州分局 开展国家安全主题教育活动

本报讯(通讯员刘彬)为深入践行总体国家安全观,进一步提升干部职工安全素养与党性修养,4月22日,省纤检局荆州分局组织全体党员干部职工,赴荆州市总体国家安全观展示馆开展主题教育活动。

展馆围绕总体国家安全观核心内容,综合运用图文展板、典型案例、场景解说等多种方式,系统讲解政治安全、经济安全、社会安全、网络安全等重点领域知识,深入解读国家安全相关法律

法规,直观展示当前国家安全面临的形势与风险挑战。

全体人员认真聆听讲解、细致观看展品、深入交流感悟。大家一致表示,通过参观学习,切实增强了忧患意识、底线思维和责任意识,今后将立足工作职责,把学习成果转化为了履职实效,严守工作纪律,强化风险防范,主动担当作为,筑牢思想防线,以务实作风推动各项工作提质增效,为辖区行业平稳健康发展贡献纤检力量。

## 荆州园博园将在“五一”举办国潮动漫节

本报讯(记者伍丹)5月1日至3日,

“相约荆南 动漫园博”第34届国潮动漫嘉年华活动将在荆州园博园举行,12个《荆楚故事》NPC剧本游将沉浸式上演。此次活动涵盖八大板块,包括动漫互动巡游、NPC剧本游、电竞大赛、动漫舞台、嘉宾签售、创意市集、古物拟人插画展及园博 AI 漫剧高峰论坛。其中,“NPC剧本游”将在园内展开6场互动剧情演绎,游客可沉浸式体验《锦路

蓝缕》《一鸣惊人》《毛遂自荐》等 12 个楚国故事。

动漫嘉宾阵容同样亮眼, @ 恩恩 icon、@ 真的菜菜等百万粉丝级达人将到场签售互动。电竞大赛将举办《王者荣耀》《金铲铲》高校邀请赛,80支校队同台竞技。同期举行的 AI 漫剧高峰论坛,将围绕“AI时代下,文博与 AI 漫剧的融合创新”展开研讨。现场还将设置动漫创意市集、国漫周边、塔罗疗愈、手工等将悉数亮相。

## 洪湖“五一”春日文旅盛宴准备就绪

(上接第1版)洪湖市荷花广场将举办“长桌宴”,发放万张莲藕卤虾免费券,全市 1530 家餐饮门店承诺明码标价、特惠让利,同步开展节日特惠套餐、满减折扣等活动,让游客吃得放心、吃得实惠。

服务保障方面,洪湖市在全市重点区域配备停车位近 2 万个、充电桩超 400 个,加密城区 70 台公交接驳班次,增开文旅专线;在瞿家湾配备 20 台摆渡车、开通 3 条免费环线。沿路设

置便民服务点,备足超 1 万张住宿床位,推行延迟退房等暖心政策。12345 政务热线作为涉旅诉求“快速通道”,实行“接诉即办、限时反馈”。消防、安保、志愿者、蓝天救援队前置值守。洪湖市相关负责人介绍,洪湖已备好红色故事、水乡风光、渔家风味与暖心服务,诚邀八方游客游湖光美景、忆红色岁月、品水乡美食,体验“英雄洪湖·红色水乡”的独特魅力。

# “匠心映荆楚·聚力建支点”读书分享活动走进产业园

本报讯(记者陈丹 王章青)春潮涌动荆楚地,匠心筑梦正当时。4月22日下午,在第31个世界读书日来临之际,由市总工会、荆州海关主办,荆州经开区总工会、荆州经开区经发局承办的“匠心映荆楚·聚力建支点”读书分享活动,在金茂源(华中)表面处理循环经济产业园举行。全国劳模、荆楚工匠、工会干部及一线职工代表齐聚一堂,以书香为纽带,共话初心使

命,凝聚奋进力量。

活动现场,榜样故事激荡人心。全国劳模、湖北恒隆汽车系统集团有限公司总装车间主任惠国新以亲身经历讲述了一线工人如何用精湛技艺突破技术瓶颈;荆楚工匠、航天南湖电子信息技术有限公司微波事业部数控组组长王明涛分享了从普通技工成长为行业能手的奋斗历程;“荆州五一劳动奖章”获得者、荆州华力机械有限公司

生产主管孙亮则用朴实语言诠释了坚守岗位、精益求精的工匠精神。3位劳模以真挚的情感、生动的案例,让“执着专注、追求卓越”的新时代工匠精神深入人心。

随后,职工代表结合自身岗位,畅谈读书心得,纷纷表示将以劳模为标杆,在创新研发、服务民生、技能提升中勇挑重担,用实际行动践行一线职工的责任与担当。现场交流真挚热烈,掌声不断,书香与匠心交织成奋进的强音。

活动中还举行了赠书仪式。主办方赠送《习近平与一线职工朋友们》,鼓励大家以书为引,在阅读中坚定信念,以实干建功立业,将个人成长融入荆州高质量发展的浪潮中。荆州海关筑牢国门生物安全防线开展普法宣讲,引导职工增强法治与国家安全意识,丰富了活动内容。

## “荆州造”新能源船舶订单如潮

近日,位于公安县的湖北誉江船舶制造股份有限公司内,多艘 LNG 新能源船舶正在抓紧生产,现场热火朝天。近年来,该公司凭借完善的设施与强大的生产能力,正全力进军新能源船舶市场。其新建项目全部建成投产后,将具备年产 30 艘 130 米 LNG 新能源船舶的实力,总运力约 33 万吨。当前,公司订单不断,正开足马力生产,力求在新能源船舶领域占据一席之地,为荆州船舶产业发展注入新动力。(记者 潘路 通讯员 郑忠伟 摄)



## 各类快递收发可直达医患 荆州顺丰与荆州一医共建便民服务中心启用

本报讯(记者刘思楸 通讯员王凯)近日,在市邮政管理局指导下,荆州顺丰快递与荆州一医共建的顺丰便民服务中心正式投入运行。以往,患者及家属常因忘带证件、急需生活用品、药品文书往返医院与家

中,耗时费力;医护人员忙于临床诊疗,无暇收取包裹,标本、文件递送也占用工作精力。零散快递车辆进出院区,还影响院内交通与就医环境。

此次设立的便民服务中心位于荆州一医总院 8 号楼住院部大厅一楼,整

合快递收发、药品标本冷链运输、包裹暂存、病历报告流转等多项便民业务,患者家属可在家中将急需物品寄至病房,院内药品、检查报告也可安全寄回家,使快递收发直达病床,让患者及家属少跑腿、多安心,切实破解患者、家

属及医务人员的急难愁盼问题,为医疗服务质效注入新动能。

市邮政管理局相关负责人表示,将引导相关企业不断丰富服务场景,提升服务品质,持续提升群众寄递服务获得感与满意度。

# 荆州恒隆队开展高强度体能与技战术训练 将以最佳状态客场挑战十堰武当队

本报讯(记者贺晨珏 向侃侃)2026年湖北省城市足球联赛常规赛第二轮战役即将打响。4月25日,荆州恒隆队将客场挑战十堰武当队。近日,荆州恒隆队迅速总结首轮战平黄石队的经验与不足,积极开展高强度体能与技战术训练,全体球员士气高涨,誓要以最佳状态迎接第二轮战役。

度。“我感觉十堰客场场地对自己的影响很大,近期在训练中不断努力调整心理状态,加强对队友之间的配合,进一步增强体能,做好传接球,希望下一场有更好的表现。”荆州恒隆队球员尹科涵说。

连日来,荆州恒隆队始终保持科学、系统、高效的备战节奏,打磨团队配合细节。队内氛围团结奋进,队员们训练积极性高涨。大家纷纷表示,将珍惜赛前最后的备战窗口期,全力以赴补齐短板、调整最佳状态,以过硬的实力迎接与十堰武当队的较量。

据了解,我市精心组织的 200 人球迷助威团,将于比赛日赶赴十堰,以满腔热忱与磅礴声浪,在客场撑起荆州“主场氛围”。期待荆州恒隆队在球迷的呐喊声中,全力以赴、奋勇拼搏,赛出水平、赛出风采。



荆州恒隆队进行室内对抗强化训练。