

需求牵引 推动服务业扩能提质

——学习贯彻习近平总书记就服务业发展作出重要指示精神系列述评之一

近日,全国服务业大会在北京召开,会上传达了习近平总书记就服务业发展作出的重要指示。习近平总书记强调“突出需求牵引、改革攻坚、科技赋能、开放合作”,“需求牵引”列第一位。

服务业的本质是用服务来满足需求、创造价值,为企业生产和居民生活提供支撑保障。需求的扩张与升级,是服务业扩能提质的重要驱动力。突出需求牵引,是释放服务业潜能的必然要求。

习近平总书记指出:“党的十八大以来,我国服务业规模稳步扩大,质效持续提升,在支撑产业升级、满足民生需要、带动就业扩容等方面发挥了重要作用。”2025年,我国服务业对国民经济增长的贡献率高达61.4%,服务业规模已连续10余年占据国民经济半壁江山。

同时也要看到,“十五五”开局起步,我国经济正处于转型升级关键阶段,增长模式、发展动能、产业结构等面临深刻调整。不少行业附加值不高,经济运行供需矛盾矛盾凸显,百姓对高品质、个性化、便利化的生活性服务需求日益旺盛。

顺应经济社会高质量发展需求,着眼建设现代化产业体系、发挥国内大市场优势,提升人民生活品质等需要,推动服务业扩能提质意义重大、正当其时。

习近平总书记要求,推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸。作为产业链增值的关键支撑,以需求为牵引发展生产性服务业,是推动服务业扩能提质的关键一环。

建设现代化产业体系、实现产业体系整体跃升,是“十五五”时期的重要战略任务。进一步克服我国不少行业附加值不高的短板,构建以先进制造业为骨干的现代化产业体系,需要更好发挥服务业作为科技创新“催化剂”、制造价值“倍增器”的作用。

“推动现代服务业同先进制造业、现代农业深度融合”“打造服务创新型中小企业主阵地”“创新科技金融服务”……习近平总书记的系列重要论述,为以生产性服务业促进技术进步、提高生产效率、保障工农业生产活动有序进行提供科学指引。

着眼产业所需,各地精准发力:河北石家庄,检验检测、知识产权和平台载体赋能生物医药产业高质量发展;安徽合肥,“科大硅谷”基金撬动数十亿资金集聚,服务科技成果转化……多措并举推动生产性服务业“迈向高端”,现代服务业和先进制造业融合效应正加速释放。

当前,新一轮科技革命浪潮正在重塑生产制造方式,对生产性服务业的专业性提出更高要求。以需求为导向,必须全链条补强生产性服务业薄弱环节。

围绕研发设计专业化、高端化,加快壮大科技服务;围绕生产环节价值提升,大力发展先进制造服务;围绕市场价值实现,着力提升配套专业服务水平……更好地适应全产业链需求,促进服务业优质高效发展,我国现代化产业体系将更加完备、健全。

生活性服务业关乎千家万户,是居民服务的主要供给者。习近平总书记强调,促进生活性服务业高品质多样化便利化发展。聚焦发展生活性服务业,习近平总书记还曾明确“要适应人口和需求结构变化”。

当前我国人口发展呈现老龄化、少子化趋势,织牢“一老一小”民生保障网的需求尤为迫切。同时,我国居民消费正加快从“购买更多商品”向“获得更好服务和体验”转变,品质化、个性化、高端化消费趋势日益增强,旅游、文化、体育、健康等服务消费需求潜力巨大。

从推动康养机器人进社区,提升老年消费体验;到“村BA”“村超”等赛事举行,带动文体消费;再到优质家政服务供给逐步扩大,点亮更多家庭美好生活……一系列实践背后,是对百姓生活需求的积极回应。

“十五五”规划纲要提出,适应居民消费升级,积极发展普惠可及、个性多样的生活性服务业。落实相关部署,既要结合居民日常生活需要,促进基本需求类服务更加普惠优质;还要关注居民对高品质生活的追求,扩大升级类服务供给;更要围绕居民多样化消费需求,做精做细个性化服务。

近日,国务院印发《关于推进服务业扩能提质的意见》。意见对提升生活性服务业重点领域服务能力作出部署,具体要求包括推动零售消费城乡合理规划布局,加强心理健康和精神卫生社会化服务体系,培育智能化、定制化、体验式体育消费新模式等。

多措并举、分类施策,根据需求持续扩大生活性服务业供给。供需良性互动下,生活性服务业将由“量的积累”向“质的飞跃”转变,亿万百姓的生活将更加多姿多彩。

展望未来,服务业扩能提质前景广阔。以市场需求为牵引,精准匹配服务供给,必将为服务业优质高效发展注入源源不断的动力,为中国经济高质量发展、实现中国式现代化作出更大贡献。

(新华社北京4月23日电)

改革攻坚 破除制约服务业发展体制机制障碍

——学习贯彻习近平总书记就服务业发展作出重要指示精神系列述评之二

近日,全国服务业大会在北京召开。习近平总书记作出重要指示,从战略和全局高度指明了服务业发展重点和方向,其中“改革攻坚”被置于突出位置。

改革是推进服务业扩能提质的重要抓手。通过改革破除制约服务业发展的体制机制障碍,可有效激发产业活力,促进服务业优质高效发展。

“十五五”开局起步,在经济转向高质量发展关键阶段,服务业优质高效发展仍面临一些堵点卡点,需要进一步破除体制机制障碍,促进各类要素向现代服务业聚集,激发经营主体活力,推动服务业高质量发展。

改革“一子落”,发展“满盘活”。着眼增强高质量发展动力活力,习近平总书记反复强调“以改革促发展”,推动一系列涉及服务业领域的改革举措落地见效。

放宽准入、清除障碍,是激发市场主体活力的关键举措。3月20日,国家发展改革委围绕服务业扩能提质主题,召集多家民营企业座谈交流。瞄准服务业发展中最具活力的经营主体,直面发展痛点、倾听企业诉求,释放出支持民营企业深耕现代服务业的积极信号。

习近平总书记强调,有效破除制约民营企业公平参与市场竞争的障碍,支持民营经济和民营企业发展壮大,激发各类经营主体的内生动力和创新活力。

修订市场准入负面清单,放宽养老、医疗等多个领域准入限制;进一步促进民间投资,清理不合理的服务业经营主体准入限制……一系列政策密集部署实施,鼓励多元主体参与服务供给,以营商环境之“优”促服务业发展之“进”。

打破垄断,正不断促进服务业市场走向“百花齐放”;多元主体同台竞争,推动服务品质提升、价格更趋合理;鼓励外资有序进入,共享服务业发展机遇;行业创新持续迸发,催生更多个性化、精细化、普惠化服务供给。

破除行业分割、畅通要素流动,是打造发展新动能新优势的重要支撑。

近日,江苏省交通运输厅与自然资源厅签署合作协议,建立合作机制,聚焦低空公共基础设施、数字底座构建、数据协同共享等方面深化合作,共同推动当地低空经济高质量发展。

摒弃“孤岛思维”,才能在协同发展中做大市场“蛋糕”。近两年,我国持续推进跨区域、跨网络、跨行业协同建设,推动服务业与制造业、数字经济产业等深度融合,不仅提升了服务效率,更催生了新业态、新模式。

天津的工程师借助三维数字模型,“走进”海外工厂检测设备运行状态;重庆的工程师依托工业互联网平台,“遥控”千里之外的工厂优化生产线参数;上海的医生戴上VR眼镜,为远在新疆喀什的患者诊断病情……

依托改革之力,不断打破地域壁垒、空间限制,新兴服务场景加速涌现,服务业领域创新活力充分释放,赋能千行百业转型升级,持续激活发展新动能、培育更多新的经济增长点。

推动“两只手”协同发力,是激活服务业内生动力的重要保障。

4月21日,国务院印发的《关于推进服务业扩能提质的意见》对外发布。意见既提出消除多方面壁垒,又在丰富服务场景供给、构建服务业发展多维度综合评价指标、加快推动大数据监管等方面作出安排。“放管结合”“破立并举”的改革路径,为服务业高质量发展注入持续动能。

习近平总书记深刻指出,坚持社会主义市场经济改革方向,核心问题是处理好政府和市场的关系,使市场在资源配置中起决定性作用和更好发挥政府作用。

厘清政府与市场的权责边界,以深化改革打通堵点,实现市场“无形之手”与政府“有形之手”协同发力,为服务业提质增效保驾护航。

加快养老、托育等重点领域服务标准建设,推行优质服务承诺、认证与标识制度,完善技能评价机制和信用体系……“十五五”规划纲要明确了一系列部署,从法律法规、制度体系等方面发力,让服务质量有基准、行业发展有规范、市场竞争有秩序,助力“中国服务”品牌加快崛起。

改革攻坚的号角已经吹响。沿着习近平总书记指引的方向,以动真碰硬的决心、务实创新的举措,持续破除制约服务业发展的体制机制障碍,必将推进服务业扩能提质,开创服务业高质量发展新局面。

(新华社北京4月24日电)

开放合作 提升服务业国际竞争力影响力

——学习贯彻习近平总书记就服务业发展作出重要指示精神系列述评之三

服务业是国际经贸合作的重要领域,提升我国服务业国际竞争力和影响力,既要向内挖潜,也要向外借力。

近日,习近平总书记就服务业发展作出重要指示,站在战略和全局高度,强调突出“开放合作”,为推进服务业扩能提质、开创服务业高质量发展新局面指明了方向、提供了遵循。

在全球经济复苏乏力、地缘政治冲突外溢风险上升的背景下,包括零售、餐饮、金融、信息技术、教育、医疗等行业在内的服务业,以其轻资产、高韧性、强协同等特性,更易灵活应对市场不确定性,增强经济运行稳定性。

数据显示,2025年,我国服务业增加值首次突破80万亿元,占GDP比重达57.7%,对国民经济增长的贡献率达61.4%。同期,服务业实际使用外资5451.2亿元,占全国实际使用外资比重超七成;服务贸易进出口总额超8万亿元,同比增长7.4%,稳居全球前列。

现代社会经济体系,服务业具有十分重要的地位。纵观发达国家服务业,多数都达到三个“70%”的水平,即服务业产值占经济总量的70%左右,GDP增长的70%来自于服务业的增长,服务业吸纳了70%的就业人口。“十五五”时期,我国服务业规模预计将突破100万亿元。

面对广阔的市场空间,加快服务业对外开放,推动多领域合作共赢,不仅能扩大规模,更能通过市场竞争提升服务质量,助力我国经济转型升级。

发展游戏出海业务、支持外籍医生开设诊所、支持开办外资护理学院、允许以捐资方式举办非营利性医疗机构和养老机构、支持探索发展国际保理业务、支持跨国公司人民币开展跨境资金集中运营业务、允许外商投资旅行社经营出境旅游业务……近几年,随着制造业外资准入限制清单,我国服务业开放步伐越来越快,惠及范围越来越广。

然而,必须看到,受点多面广、门类复杂等行业特殊性以及体制机制不健全,法律法规、信息安全不完善,人才缺乏等因素制约,服务业开放绝不不仅是“放开市场”这么简单。不同于货物贸易围绕商品跨境流动展开,服务贸易涵盖数据、资本、技术等要素跨境配置,开放涉及面更加广泛。

习近平总书记反复强调,开放带来进步,封闭必然落后。

党的十八大以来,习近平总书记对服务业开放合作前瞻谋划、科学部署,一系列新思想新观点新论断对经济发展规律的深刻把握:“主动扩大优质服务进口,鼓励扩大知识密集型服务出口”“主动对接国际高标准经贸规则,推动服务领域规则、规制、管理、标准相通相容”“加快在自由贸易试验区、国家服务贸易创新发展示范区等平台先行先试,有序推进服务市场开放”。

顺势而为,往往事半功倍。自2013年首个自贸试验区设立以来,我国已形成23个自贸试验区及海南自由贸易港

的格局;服务业扩大开放综合试点扩围至20个,覆盖东、中、西、东北地区;连年举办服贸会、数贸会等重大展会,推动服务贸易创新发展。

不论是跨境电商、云计算、数字内容等新兴服务领域成为出口新增增长点,还是体育、养老、托育等服务蕴藏的巨大投资空间,“走出去”和“引进来”双向发力,要素型开放与制度型开放双轮驱动,有助于破除服务领域的准入壁垒和体制障碍,优化营商环境,激发企业发展活力,同时全方位提升国际人才集聚与服务效能,为我国参与国际循环赢得更多战略主动。

谋划“十五五”时期经济社会发展,习近平总书记强调“要前瞻性把握国际形势变化对我国的影响,因势利导对经济布局进行调整优化”。

当前,世界经济格局正经历深度调整,金融服务业、信息服务业、科技服务业、法律服务业等现代服务业越来越成为全球经贸运行的重要基础,也是大国博弈的重要角力场。相比国际先进水平,我国服务业一些领域还有不小差距,特别是高端服务业供需缺口较大,医疗、保险、教育、培训等领域高端化、特色化供给不足,有的高收入人群选择出境消费,凸显服务业开放合作仍具较大潜力和空间。

“十五五”规划纲要提出:“大力发展服务贸易”“鼓励服务出口”“增强运输、旅行等服务国际竞争力”。2026年政府工作报告把“有序放宽服务业准入限制,扩大重点领域服务业投资”作为扩能提质服务业的具体内容。

近日,国务院印发《关于推进服务业扩能提质的意见》。意见明确,到2030年,服务业总规模迈上100万亿元台阶,培育更多“中国服务”品牌,服务业全球竞争力、影响力明显增强,人民群众获得感持续提升。此外,意见还提出,稳步推进服务业开放合作。包括进一步扩大增值电信业务、生物技术、外商独资医院等领域开放试点,完善跨境服务贸易负面清单管理制度,加强与重点国家和地区的服务贸易合作,促进文化服务、旅游服务出口,推动扩大入境消费等具体内容。

高水平开放带来创新理念、引进优势资源的同时,也会产生倒逼改革升级的动力。

国家发展改革委推出第一批13个标志性重大外贸项目,首次将物流项目纳入清单;北京推出首批“一键智能退税”服务新模式;广州鼓励支持专业市场布局海外展厅、选品中心和海外仓……今年以来,各地各部门以服务业为抓手抓改革、优环境,进一步增强政策支持的针对性有效性,从而激活经济新动能,与世界各国共享服务业发展新机遇。

敞开大门谋发展,拥抱世界促发展。站在新的起点上,随着质效不断提升、创新日益深化、开放持续推进,中国服务业高质量发展必将迸发出更加磅礴的动能,为世界提供广阔机遇、稳定供给和发展红利。

(新华社北京4月26日电)

科技赋能 实现服务业优质高效发展

——学习贯彻习近平总书记就服务业发展作出重要指示精神系列述评之三

习近平总书记近日就服务业发展作出重要指示,强调“突出需求牵引、改革攻坚、科技赋能、开放合作”,为新时代服务业高质量发展指明前进方向、提供根本遵循。其中,“科技赋能”是关键支撑。

党的十八大以来,我国服务业规模稳步扩大,质效持续提升,在支撑产业升级、满足民生需要、带动就业扩容等方面发挥了重要作用。面对新形势新任务,要牢牢抓住科技创新这个“牛鼻子”,以科技赋能助力服务业扩能提质。

科技赋能,是推动服务业转型升级、向高端产业延伸的核心路径。

习近平总书记强调,推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸。党的二十大报告明确要求构建优质高效的服务业新体系,推动现代服务业同先进制造业、现代农业深度融合。

效率是服务业竞争力的核心,科技创新将推动服务业资源配置更加优化、产业协同更加顺畅。

在浙江,宁波金山双鹿电池生产基地搭建起5G环境下的智能物流网络,通过自动驾驶运输车实现电池原材料、半成品与成品的自动调度与流转,让仓储周转效率大幅提升。这一幕,正是现代服务业与先进制造业深度融合、推动传统制造向智能制造转型的生动缩影。

类似的变化正在全国各地发生:湖南长沙市依托马栏山视频文创产业园,推进视听类装备产业和数字文化产业协同发展;在广西贵港市益农水稻智慧农场,北斗导航智慧系统实现犁田全程无人作业。

生产性服务业贯穿生产活动的全链条,是让产业链增值的支撑之一。实践表明,在数智化转型加速的背景下,科技赋能日益推动生产性服务业向价值链高端延伸。

科技赋能,是满足人民美好生活需要、提升服务供给的必然要求。

习近平总书记强调,促进生活性服务业高品质多样化便利化发展。去年底召开的中央经济工作会议提出,“扩大优质商品和服务供给”“释放服务消费潜力”。

为不断满足人民日益增长的美好生活需要,通过科技赋能,聚焦民生需求的生活性服务业正加速发展。

冰箱可识别食材后提供保鲜管理和购物建议,洗衣机可根据衣物材质自动生成洗护方案;上海交通大学医学院附属瑞金医院推出的多模态病理大模型,已累计完成10余万例应用,有效助力疾病诊疗;故宫AI文博助手不仅能识别文物细节,还能根据游客停留时间智能调整讲解深度……

以大数据、人工智能为代表的科技新力量,能够深度洞察用户需求,让日常家庭生活、精准健康管理、定制化文旅

体验等服务供给更贴心。

实施“人工智能+”行动、推进制造业数智化转型……以科技创新为强大引擎,有望助力服务业总规模到2030年迈上100万亿元台阶,不断增强人民群众获得感幸福感安全感。

科技赋能,是坚持以人为本,让发展成果普惠可及的重要举措。

习近平总书记指出,要顺应数字化、网络化、智能化发展趋势,共同致力于消除“数字鸿沟”,助推服务贸易数字化进程。

科技是手段,服务是目的。要始终把人的需求放在首位,以科技增强服务能力、提升专业深度、保留人文温度,推动科技赋能向老年人、残障人士、农村及偏远地区延伸覆盖。

如今,视障人士可借助自身智能盲犬穿行街头,偏远乡村的学生能通过在线课堂与名师实时互动,老年人也能在短视频平台创作分享变身“银发网红”。

数据显示,截至2025年末,超3000家与老年人生活密切相关的网站和APP完成适老化及无障碍改造;我国农村互联网普及率已达69.5%。

从远程医疗到云端课堂,从智能家居到智慧康养,一系列曾在想象中的场景,已通过科技手段成为美好生活的日常。科技赋能让“数字鸿沟”变成“数字红利”,让发展成果更加普惠可及。

国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》要求,切实解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难。

9部门联合印发《关于推进科技助残的指导意见》,提出加大助残科技研发力度,增加优质科技成果供给;

2026年中央一号文件明确,实施数字乡村高质量发展行动,提升农村及偏远地区网络覆盖水平……

一系列政策加速落地,科技赋能将智慧服务保障网络织越密。

科技兴则产业兴,创新强则服务强。

“十五五”新征程开局起步,我们必须深入学习贯彻习近平总书记就服务业发展作出的重要指示精神,通过科技赋能,加快构建优质高效的现代化服务业新体系。

随着科技创新全面深度赋能,一个更具韧性、更富活力、更有温度的现代化服务业新体系必将加速形成,为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业提供更加有力的保障。

(新华社北京4月25日电)



数智服务推动“高效办成一件事”

新华社北京4月26日电 深化数字技术应用,推进数据互联互通,近年来,我国数字政府建设不断加快。个人从出生、上学到退休、养老,法人办事从企业开办、准营到纳税、注销,一件件关乎企业和群众切身利益的“关键小事”,在数智服务赋能下变得更加“好办”“易办”。

在国家政务服务“一网通办”平台联动下,全国政务服务“一张网”加速形成。截至目前,全国一体化政务服务平台已实现超过510余万项服务事项的高效办理,平台注册人数约达10.92亿。

打破“数据孤岛”,释放数据价值,数据“多跑路”助力群众“少跑腿”。随着“高效办成一件事”年度重点事项清单的持续发布,以“一件事”为牵引,集约高效的数据共享互认渠道更加完善。跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的政务数据共享,助力快速核实、获取申请人的相关信息,减少申请人需要提供的材料,切实提高办事效率,优化服务体验。

在河北邯郸,和AI客服“邯小金”唠着嗑,就能实现公积金提取业务的“边聊边办”;在江苏昆山,扫一扫“数字政务门牌”二维码,即可获取100多项高频事项的网办攻略……大数据、区块链、人工智能等新技术应用与政务服务深度融合,激活更多面向企业和群众的应用场景,有效推动政务服务向“智办”跃迁。

“完善覆盖全国的一体化在线政务服务安全”“推进政务数据跨部门跨层级跨地区共享利用”“安全稳妥有序推进政务领域人工智能大模型部署应用”……“十五五”规划纲要围绕提高政府治理数智化水平作出一系列部署。

“通过运用大数据、人工智能等技术赋能,政府部门能更及时、精准、全面地发现和回应群众和企业需求,疏通政务服务中的痛点、堵点和难点,推动服务由‘被动响应’向‘未诉先办、主动治理’转变,进一步提升企业和群众的获得感、满意度。”北京大学政府管理学院副院长黄璜说。