

湖北荆州：

平安建设奏响和谐乐章

□ 光明日报记者 严德勇 王建宏 张锐 通讯员 周龙

媒体看荆州

“只有把平安建设真正地‘沉下去’，才能将群众的安全感真实地提上来……”前不久，湖北省委政法委员会举办“湖北政法大讲堂”，荆州市委副书记、政法委书记周向阳的授课赢得“满堂彩”，全省政法系统1.7万余人集体学习了荆州市的平安建设经验。

荆州市坚持和发展新时代“枫桥经验”，“平安荆州”建设成绩有目共睹：2021年，荆州市连续4届荣膺“平安中国建设示范市”，并蝉联“长安杯”；2022年，荆州市荣膺首批“平安湖北建设示范市”。今年5月，荆州市印发《关于深入推进“平安联创、矛盾联调、问题联治”三到村（居）活动的指导意见》，在全市深入推进“平安三到村（居）”活动。

“笔架山街道建北社区3号网格所在地的7号窨井井盖出现三分之一面积的破损，存在安全隐患，请组织维修。”今年11月的一天，石首市平安笔架“网格啄木鸟”驿站的值班网络大屏幕上弹出一则文字消息，随之而来的还有一张破损窨井盖的现场图片。后台显示，这是外卖小哥孙继东发回来的“平安情报”。

平安笔架“网格啄木鸟”驿站值班员李彩霞迅速将“平安情报”入档，并通过网络平台将这一安全隐患通知给城建部门。不到一小时，城建部门派出维修人员前往更换了7号窨井盖，并将修复好的现场图片回传到“网格啄木鸟”驿站。李彩霞将相关信息归档整理，最终形成“平安闭环”。

“网格发现、社区吹哨、部门报到。”石首市建北社区党委书记邹丹指着贴在墙上的“网格啄木鸟”队伍名册向记者介绍，“外卖小哥孙继东就是我们的‘网格啄木鸟’。我们组织发动外卖送餐员、快递员、货运司机等300余人加入‘网格啄木鸟’队伍，共同守护我们的笔架山。”

平安联创，人人都是“主人翁”。为构建贯通到底的基层治理单元体系，荆州市动员引导群团组织、企事业单位、社会组织、市场主体和广大群众参与平安村（社区）、平安网格、平安家庭等“平安细胞”创建活动。今年首批命名17个平安示范乡镇，推动邻里守望、共建家园。松滋市南海镇是一个拥有7万多大镇，先后有2万多户挂上了“平安家庭”的金字招牌。被司法部和民政部授予“全国民主法治示范村”的牛黄坡村，还建起了村级“法治公园”。

矛盾联调，众人划桨“破坚冰”。荆州市深入推进矛盾纠纷大走访、大排查、大化解专项行动，对家庭婚姻、邻里、权属、债务等矛盾纠纷进行分级分类清单式管理，及时有效把矛盾纠纷化解在萌芽状态。今年以来，荆州市各级各类走访排查6.5万余次，排查化解各类矛盾纠纷11024件，化解率达96.16%。

荆州市探索出“七室联调”矛盾联调模式，充分发挥综治工作室、信访工作室、网格服务管理工作室、警务法务工作室、矛盾纠纷调处室、视频监控研判室、心理咨询室等“七室”的聚合作用，打造“一站式”村级综治中心。松滋市南海镇三垸村在“生态湿地”建设中，有20多家拆迁户的相关诉求没有得到满足。“七室联调”主动上门进行矛盾联调和现场办公，为拆迁户详细讲解拆迁政策、解读补偿标准，并耐心细致地做调解工作。最终，拆迁户们都如期如数拿到了补偿款，得到了妥善安置，有关部门还为符合条件的拆迁户购买了农民失地保险。

问题联治，携手攻克“老大难”。湘鄂两省交界处，有一个“三镇五村”相互接壤的“五一码头”，曾是一个让人头痛的车祸事故多发地。石首市高基庙镇

联合湖南的万庾镇和鲇鱼须镇，携手攻坚克难，让过去的“事故码头”摇身变为“平安码头”。

近日，记者踏访“五一码头”，只见这一呈“三岔口”形状的公共道路路段道路宽阔，南来北往的各种货车和小汽车川流不息，井然有序。道路两旁的居民楼整整齐齐，路灯杆顶和楼房顶上，随处可见视频监控探头。在“五一码头”的广场网格站视频监控室里，各个道路口的画面，以广角方式全天候呈现在硕大的电子显示屏上。科技赋能，守卫着这一路段的平安。

“过去，这里两省三镇五个村的村民违章建房，将原本就狭窄的道路弄得处处是交通盲区，每年都要发生十来起交通事故。”高基庙村党总支书记袁军红告诉记者，问题联治让“五一码头”的顽症痼疾得到根治，道路拓宽、违建拆除后，这里再没有发生过交通亡人事故。

法安天下，德润人心，古城荆州正在江汉平原上焕发新姿。据悉，2023年上半年，荆州市的群众安全感、公正执法满意度、矛盾纠纷调处有效率、扫黑除恶行动成效评价等4项指标均名列湖北省前茅。

（原载12月10日《光明日报》）

时政要闻



长江艺术工程职业学院二期工程暨长艺升本建设开工仪式举行

本报讯（见习记者王荣倩 通讯员王丛林）12月10日上午，长江艺术工程职业学院（湖北省民间工艺技师学院、荆州市创业中等专业学校）二期工程暨长艺升本建设开工仪式举行。市政协副主席、纪南文旅区党工委书记伍昌军出席开工仪式，并宣布项目开工。

据了解，长艺二期工程坐落于纪南文旅区纪南镇官坪村，紧邻长艺一期工程校区北面，占地面积548亩，规划建设面积25万平方米，拟投资10亿余

元。主要建设纪南文旅区产教融合基地、图书馆、体育馆、荆楚文物修复与保护数字化实训中心等项目。

该工程建成后，将与周边荆州园博园等景点组合成纪南文旅区文、教、旅深度融合发展的新地标，与正在筹建的荆楚非遗工匠小镇和纪南镇连为一体，形成校镇合作、景校一体、产教融合的新格局，为乡村振兴提供强有力的人才支撑，推动文旅产业高质量发展。

全市危废环境重点监管单位电子标签信息化管理工作会要求年底前全面实施危废电子标签二维码管理

本报讯（记者荆文静 通讯员郭佳庆）日前，记者从市生态环境局召开的全市危险废物环境重点监管单位电子标签信息化管理工作视频会上获悉，为进一步推动危险废物收集、转移、处置等全过程监控和信息化追溯等环境管理，年底前，全市危险废物环境重点监管单位电子标签二维码将全部在危险废物物联网监管系统上线，全面实施危险废物电子标签二维码管理。

实施危险废物电子标签二维码管理，可对危险废物从收集、转移、处置等全过程进行信息化追溯管理，能有效解决监管手段“信息化不强”和企业环境

管理“不规范”问题，防范化解危险废物带来的环境安全隐患，是强化危险废物监管和利用处置能力改革的内容之一。

会议强调，强化危险废物监管和利用处置能力改革是当前做好危险废物环境管理工作的突出重要任务，全市生态环境执法、固废辐射监管人员务必落实部门监管责任，把全面实施电子标签二维码管理列入危废年度重点收尾工作，倒排工期，规范源头治理，帮扶和指导危废环境重点监管企业全面开展危废电子标签二维码工作，提升危险废物全过程信息化管理水平，共同推动危险废物标签二维码信息化管理年底落地见效。

2022—2023年度第二批中国建设工程鲁班奖入选名单发布 石首长江公路大桥成功入选

本报讯（记者孙晓旭）近日，中国建筑业协会公示2022—2023年度第二批中国建设工程鲁班奖（国家优质工程）入选工程名单，石首长江公路大桥成功入选，成为127项入选工程中2个公路桥项目之一，是荆州唯一入选项目。

据悉，石首长江公路大桥由湖北交投集团投资建设，是国道243线（兴隆至阳江）和湖北省“九纵七横三环”高速公路网中潜江至石首高速公路跨越长江的控制性工程，大桥为主跨820米双塔不对称混合梁斜拉桥，起于江陵县，跨越长江止于石首市，桥长10.454公里，于2015年12月18日开工建设，

2019年9月19日交工验收、9月28日通车试运营。

石首长江公路大桥建成通车后，结束了石首两岸人民依靠轮渡过江的历史，对推进湖北长江经济带建设、完善荆江地区应急保障通道等具有十分重要的战略意义。截至目前，石首长江公路大桥累计通行车辆达2602万车次，社会效益和经济效益明显。

中国建设工程鲁班奖（国家优质工程）是中国建筑行业工程质量的最高荣誉奖。获评鲁班奖的项目，其工程质量、技术创新、经济效益及社会效益均达到本专业领域的国内领先水平。

荆州区实施“人社+工会”裁调机制 高效化纷解争 节约司法资源

本报讯（记者琳玲）为深入推进“一站式”劳动保障维权项目建设，保障劳动者合法权益，近年来，荆州区“人社+工会”裁调对接工作室充分发挥化解劳动争议的纽带作用，调解劳动争议纠纷案件35起。

在化解劳动争议案件中，荆州区“人社+工会”裁调对接工作室最大限度将矛盾纠纷化解在基层和萌芽状态。

今年8月，该区陈某因求职被某保安服务有限公司做保安。10月9日晚，陈某在骑电动车上班途中遭遇意外身亡，其家属与公司方就赔付金额一直未达成一致，遂于2023年11月13日向荆州区劳动争议仲裁委员会提出仲裁申请。仲裁委受理案件后，考虑到该职工为新就业形态劳动者，便将该案

委派给“人社+工会”裁调工作室进行调解。调解员详细了解案件发生经过，知晓双方诉求，仲裁委及工会调解员以案释法，以法释理，向双方当事人讲解相关法律法规，并对比其他相似案例赔偿情况，摆事实、讲道理、说法律，引导双方换位思考、互相体谅，最终达成调解意见并签订协议书。如经工伤认定机构认定为工伤，公司向陈某家属赔偿65万元；如未能认定为工伤，公司方愿向陈某家属支付人道主义补偿40万元。

相关负责人介绍，荆州区“人社+工会”裁调机制工作室将充分利用诉前调解“快立、快调、快结”的工作优势，高效、便捷地为当事人化解矛盾纠纷，节约司法资源，营造和谐营商环境。



越野e族湖北大队联赛首站“荆州汽摩杯”场地越野赛开赛 全国百余名车手鏖战荆州

本报讯（记者伍丹 张梦瑶 通讯员李颖）12月9日，越野e族湖北大队联赛首站“荆州汽摩杯”场地越野赛在纪南文旅区开赛，来自全国各地的100余名越野车手齐聚荆州，展开竞速鏖战。

本次赛事的赛道全长1.6公里，采用单道三车同发形式，选手需绕赛道

行驶2个大圈和1个半圈，赛程约5公里。活动吸引了众多赛车爱好者前来观看。越野场地赛非常考验车手的技术，赛车手一次次在泥泞的赛道上奋勇争先，上坡、下坡、转弯……在车轮与地面的摩擦中上演速度与激情，赢得观众阵阵欢呼与呐喊，大家纷纷拿

出手机记录下精彩瞬间。

比赛分为公开组、新秀组和专业组，吸引来自河北、福建、天津、云南、湖南等地选手参赛，其中既有全国赛车界高手，也有初出茅庐的新面孔。比赛通过预赛、决赛两轮比赛决出每组前十名。

赛事总指挥、荆州市汽车摩托车运动协会相关负责人介绍，近年来，我市汽车越野爱好者越来越多，开展此次赛事，旨在加强各地车手之间的学习与交流，弘扬汽车文化，满足群众日益增长的多元化体育需求，促进体育消费，推动我市体育产业发展。

“双优化”攻坚战·立足岗位作贡献

沙市区全面实现“一窗受理”和“一网通办” “三个着力”让政务服务提质增效

本报讯（记者周蓉 陈丹 通讯员宋富毅）今年10月，沙市区政务服务中心引进社会专业化政务服务团队，推行服务外包模式，采取服务优化“一条龙”贯穿、培训考评“一体化”推进、群众满意度“一根尺”比较等措施，全面实现“一窗受理”和“一网通办”，以高质量政务服务助推经济社会高质量发展。

着力提升政务服务标准化水平。以政府购买服务方式，通过采取

“公开报名、统一考试、集中培训”的方式，坚持“公开、平等、竞争、择优”原则，选聘一批政治素质过硬、文化素质较高、工作责任心偏强、服务态度良好的窗口工作人员，打造一支30人的专业化政务服务团队，有效提升便民服务工作质效和群众满意度，着力打造一流政务服务品牌标杆。

着力提升企业群众办事满意度。中心按照“1+2”模式，设置1个综合受理专区、公安、税务2个分领域

专区，可受理31个区直部门共1181项事项。政务服务大厅设置综合窗口24个，可跨部门受理976项业务。涉及人社、医保、市场监管、工程改造良好的窗口工作人员，打造一支30人的专业化政务服务团队，有效提升便民服务工作质效和群众满意度，着力打造一流政务服务品牌标杆。

着力提升办事环节流程速度。中心通过自助终端设备、取消分中心设置等举措，实现政务服务事项“一门、一窗、一网”式办结，加大办事环

节精简和流程再造力度，提升政务服务事项网上办理深度，提供申请受理、审查决定、结果送达等全流程、全环节网上服务，推动更多网上办理事项由网上可办向全程网办、好办易办转变。

自“一窗受理、受审分离”政务服务外包工作开展以来，得到企业群众一致好评，共收获12345表扬工单15单、表扬信11封、锦旗1面。

公安县公安局创新推进“一窗通办”改革

“一站式服务”便民利企强效能

本报讯（记者张明金 通讯员袁幼平）“太方便了，迁移户口一窗办理，不用往返两地跑，向公安县公安局路费，谢谢警察同志！”

12月7日上午，江西籍居民袁先生接过新办的户口簿，向公安县公安局服务中心公安窗口民警连声道谢。这是公安县公安局聚焦“一窗通办”改革，实现“只进一扇门、最多跑一次”，切实让群众感受到便捷就在身边的一个缩影。

今年以来，公安县公安局将“一窗通办”作为先行区重点改革事项，探索“小前端”业务受理、“大后台”部门联办的“一窗通办”政务服务模式，

实现跨警种、跨平台、全时空办理，极大提升办事效率和服务质量。

走进办证大厅，温馨明亮，便民专柜里饮用水、清凉油、急救包、老花镜等日常用品一应俱全。事务区配有“智能体检照相机”及车驾管自助服务机，“港澳台智能签注”自助办理机及照相机，安排专人指导操作，只需不到5分钟即可完成受理、缴费、制证、取证的全过程，即来即办、即办即走。

“我们全力减材料、减流程、减时间，强力推进公安政务服务大数据实战运用。”窗口民警介绍，从“一事跑多窗”到“一窗办多事”，从“跑多次”到“跑一次”，全力为群众提供更为便

捷、高效、完整的“一站式服务”。

办事不换“窗”——每个窗口均能无差别对接87项公安政务服务事项，群众平均排队等候时间缩短50%。群众一次申办即可办理车管、出入境、治安、禁毒、户籍等业务，群众跑部门次数从平均5次缩减至1次。

审批不延“时”——组建“全科审批”团队，取消派出所、分管领导审批环节，由综合窗口统一审核审批全县窗口受理件。自取消审批流程后，旅馆业特种行业实行告知承诺制，由政策规定的25个工作日缩减至1个工作日。

服务不出“圈”——围绕“15分钟

办事圈”，实行“县内全域通办”，实现全国户口迁移“一站式”和身份证首申办理，群众办事时长缩短至10分钟。截至目前，共办理跨省通办户口迁移业务1421件、居民身份证异地首次申领600人。能减则减、能快则快、能优则优，每一条真招实招，都将便民利企服务触角延伸到地域末梢。

“立足‘小窗口’，做优‘大服务’。”公安县公安局相关负责人介绍，办事群众可使用“好差评”二维码对服务作出评价，推行“办不成事”反馈机制，加大“综窗”民辅警服务质效常态督察，全面治理“冷硬横推”“中梗阻”等问题，让企业群众有更多幸福感、获得感。

