

30年来,湖北银行荆州分行虽然数次更名重组,但不改初心,不忘使命,始终聚焦主业,深耕荆楚,坚持“服务政府、服务中小企业、服务民众”的宗旨不动摇,成为服务地方经济的主力银行之一。

30年来,该行紧紧围绕省委省政府、市委市政府重大发展战略和产业发展布局,发挥地方法人银行优势做好金融服务,与地方经济共生共荣,与实体经济共同成长,走出一条差异化高质量发展之路,交出了一份让政府满意、监管认可、股东放心、客户信赖、员工幸福的优秀答卷。

湖北银行荆州分行:

三十载深耕荆楚

“三服务”建功时代

□ 通讯员 王学华 记者 李晓华



开展“坚守红色信仰,赓续革命精神”主题党日活动。

“坚守红色信仰,赓续革命精神”主题党日活动

张原正社区党委、湖北银行荆州分行机关党支部、营业部党支部、江陵党支部、江北党支部



开展“百名行长走进企业”活动。



与沙市区崇文街道结对开展联合支部主题党日活动。



帮助企业员工了解湖北银行线上金融产品。

坚持党建引领 争当党建融合的“排头兵”

湖北银行荆州分行始终坚持党的领导不动摇,深入推进全面从严治党,着力加强政治建设、思想建设、组织建设、党风廉政建设,充分发挥党委把方向、管大局、保落实的领导核心和政治核心作用,推动党建工作与经营管理深

度融合、相互促进,牢牢掌握意识形态工作领导权、主动权,着力营造风清气正的干事创业氛围。

该行深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,党建工作日趋系统化、科学化、

规范化,切实打造了支部“五个一工程”等党建品牌。被省国资委评为“先进基层党组织”、第二批“国有企业示范基层党组织”,被中共湖北省委的建设工作领导小组评为“2018-2019年度全省党建工作示范单位”。

助力经济发展 当好服务地方的“主力军”

湖北银行荆州分行聚焦区域性先进制造业中心建设,围绕荆州市四大主导产业、六大优势产业和十一条特色产业链及其优质上下游客户开展服务对接,持续推进“企业金融服务方舱”、信用培植工程、首贷专项行动,持续加大信贷投

放力度,加强产业链金融链深度融合。

同时,加大对产业转型升级的服务力度,加大对经济薄弱环节的支持力度。加大创新信贷产品的推广力度,加大专精特新、招商引资、乡村振兴、科创、绿色发展等领域的信贷投放,加大对“小巨

人”“金种子”“银种子”、信用优良企业信用贷款支持力度,让信贷资源配置向相关企业倾斜。

聚焦园区建设,围绕园区重点企业、重大项目,与各级城投平台加深合作,通过信贷、债券、表外融资等多种途径支持园区加快发展,支持企业做大做强。

服务中小企业 当好金融服务的“店小二”

作为地方银行,湖北银行荆州分行充分发挥地方法人银行优势,按照“扩面、增信、提升、提效”的工作目标,聚焦主责主业,坚持做中小银行该做的业务、能做的业务、善于做的业务,推出送货进企等服务举措,不断优化营商环境,着力提高中小微企业金融服务能力和水平,打通金融活水向实体经济的“最后一公里”。

对于1000万元以下普惠小微贷款企业,该行创新性推出“四专”服务——专门的额度,对小微企业贷款单列信贷计划,贷款投放不受规模限制;专门的技术,以“眼见为实、交叉验证”和“合

理性分析”两大技术为基石,无需担保抵押,降低中小企业贷款门槛;专门的产品,为中小企业量身定制专属信贷产品,满足客户个性化的金融需求;专门的流程,对客户实行限时服务承诺,尽最大努力缩短客户等待时间,减少企业在融资上花费的时间,提升客户体验,形成互助、互惠、互利的双赢格局。

疫情期间,该行组织开展“心连心”暖春行动,为企业雪中送炭。该行主动开展现场服务,全面宣传金融纾困政策,开展问卷调查,降息降费,对接帮扶,认真执行央行“两项政策”等纾困

政策,不仅不抽贷、不压贷,还做到应贷尽贷、应延尽延。

对受疫情影响较重的受困市场主体,该行主动对接帮扶让利;对受困的普惠型小微企业主动对接降低融资成本,将政策性银行转贷款优先满足普惠小微贷款投放,进一步降低企业融资成本,同时主动承担小微企业贷款抵质押评估费、登记费、保险费,减免小微企业开户费、跨行转账汇款手续费;对疫情影响较重的行业市场主体免收单位银行结算账户管理费和年费,用真金白银支持企业渡过难关。

履行社会责任 当好服务民众的“服务员”

多年来,湖北银行荆州分行不忘饮水思源,将履行社会责任作为自身最基本的价值体现,以拳拳爱心和实际行动回报社会,在履行社会责任中践行地方银行的使命担当。

打造“四心”级服务。该行在网点设置休息区域并配备热茶,设立“公众教育区”,提供免费的网络,方便客户和路过的市民前来阅读、学习、休息,让客户感受到无微不至的“关心”;在支行大厅设立老年人服务专员,服务专员一对一全程帮助办理业务有困难的老年人,让老年人倍感“暖心”;设立“爱心驿站”,夏日准备菊花茶和消暑用品,向户外工作人员传递“爱心”;在大厅增加“学雷锋志愿服务岗”,安排志愿者为行动不便的客户提供全方位的帮助,让困难客户倍感“称心”。

积极开展“普及金融知识万里行”“金融知

识进万家”“普及金融知识,守住‘钱袋子’”“学法用法护小家·防非处非靠大家”等主题宣传活动,向广大群众普及个人征信、支付结算、存款保险、反假、反洗钱、防范金融诈骗、防范电信网络诈骗、防范非法集资等金融知识。

开展“百名行长走进企业”活动,不断创新社区金融服务模式,通过设立“金融服务站”,支行行长担任“金融专员”,常态化地开展金融知识宣传、业务咨询答疑、社区联合共建等活动,进一步加深银行与社区的情感联系,更好地满足人民群众的金融需求,力求将“社区金融服务站”打造成金融宣传的主阵地、服务社区居民的“第二大堂”,将金融服务送到居民的家门口。

在人行以及湖北银行总行的指导下,该行

精心筹备,努力打造公益性、普惠性、全方位、立体化的金融教育示范基地。示范基地于2021年9月17日完成验收并向广大市民免费开放,12月3日获评“省级金融教育示范基地”。

每个网点均设立爱心驿站,由工会授牌,配备了冰箱、微波炉、饮水机、应急药箱、阅读角、冷暖设备、桌椅等,为外卖小哥、环卫工人、执勤交警、老人等提供纳凉、医疗应急等服务。

高度重视脱贫攻坚和乡村振兴工作,共派出10个驻村扶贫工作队12名驻村工作人员进行驻点扶贫工作。坚持真情扶贫,办好实事,注重实效,强化服务,在促进发展上下真功夫。该行强化各项扶贫工作措施,做到扶贫与扶志相结合,扶产与扶工相结合,扶贫与扶智相结合,帮助贫困户真正脱贫致富,圆满完成了脱贫攻坚工作任务。

加强顶层设计 写好金融的五篇“大文章”

加强顶层设计,湖北银行荆州分行把“五大篇文章”纳入五年战略规划进行统筹谋划部署。聚焦湖北省委关于奋力推进中国式现代化湖北实践的决策部署,以流域综合治理、供应链体系建设、新型城镇化、信息化建设、共同缔造“五个重点”为方向,同“五大篇文章”具体内容相结合,按照一篇大文章、一个调研报告、一个工作方案、一个样板行、一批信贷产品“五个一”的总体要求,谋划部署做好金融“五大篇文章”的工作安排。该行立足自身,结合荆州和湖北银

行的实际,制定新的五年战略规划,将“五大篇文章”作为重要内容,明确发展路径。

敏捷高效,守正创新,湖北银行荆州分行把提升产品系统服务作为做好五大篇文章的重要途径。坚持以服务客户核心需求为出发点,快速搭建了新的产品系统体系。研发上线了“湖银小微贷”15款普惠小微信贷产品和“湖银快乐消费贷”9款零售信贷产品。产品的线上化、标准化、智能化程度显著提升,流程简便、审批更快,有效满足客户和企业需求。投产上线

了新智慧小微系统,通过强化大数据运用和风险模型的嵌入,使业务流程更加精简,助力小微企业发展更加高效。

传承历史,开创未来。湖北银行荆州分行将以坐不住的紧迫感、等不起的责任感、慢不得的危机感,凝神聚气,砥砺奋进,为荆州提供更全面、更丰富、更优质的金融服务,以优异业绩为建设江汉平原高质量发展示范区作出新的更大贡献!

