

时序更替,岁月如歌。邮储银行荆州市分行自2008年3月18日挂牌成立以来,坚守“服务三农、服务社区、服务中小企业”的零售商业银行市场定位,凭借丰富的业务品种、强大的产品功能、高效的运营机制和便捷的专业服务,切实服务社会民生,积极践行普惠金融,将自身发展与荆州地方经济社会发展紧密结合,同向发力,同心而行。

16年间,邮储银行荆州市分行在挑战中革弊求新,在机遇中创新突破,助推区域金融创新,实现了经营发展的历史性跨越。截至2024年8月,该行资产总额较银行成立之初增长近8.7倍,企业发展不断迈上新台阶。



开展金融反诈宣讲活动。

砥砺奋进勇争先 “普”写“惠”民新画卷

——中国邮政储蓄银行荆州市分行发展纪实

□ 通讯员 汪洋 记者 李晓华

赋能企业 支持实体经济发展

企业是发展生力军,事关经济社会发展全局。为缓解企业的融资难题,邮储银行荆州市分行不断创新产品设计,优化金融服务,相继推出一系列小微金融创新产品和服务,持续提升企业金融服务质效,有效破解了企业融资难、融资贵、融资慢等问题,为企业发展注入金融活水,全力支持荆州经济社会发展。

——强化顶层设计。邮储银行荆州市分行围绕企业金融服务“增量扩面、提质降本”的要求,通过加强顶层设计,在绩效考核、内部资金转移定价(FTP)、专项额度、奖励费用、尽职免责等方面给予政策倾斜,全力保障企业信贷支持。按照建立企业金融专营服务体系要求,打造“产品管

理”“经营管理”“风险管理”三个管理中心,以专业化、系统化的组织架构,努力构建“促发展,控风险”的金融服务长效机制。

——注重平台服务。邮储银行创新研发了垂直工程行业领域信用大数据应用产品,通过互联网、大数据技术,结合国家信用大数据创新中心提供的行业信用报告,对企业进行综合评分与信用评价,为工程行业企业提供信用、线上化、自助式融资服务。邮储银行荆州市分行以“小微易贷”系列大数据产品为抓手,不断丰富数字化产品供给,为不同成长阶段的“专精特新”企业提供专属化、差异化的综合金融服务,推动企业金融服务转型升级。

——推出金融产品。“科技信用贷”是邮储银行充分发挥金融助力制造强国、助力产业链供应链“补短板”“锻长板”“填空白”的重要作用,针对专精特新中小企业研发投入周期长,对原材料价格和劳动力成本敏感的痛点,量身打造的一款以信用保证为主,兼具信用+抵押+质押等多种担保方式的全新贷款品种。相对于传统抵押贷款,该产品具有额度较高、抵押物要求低(以信用为主)、资料简单、办理便捷、期限灵活(3月至36月)的特点,能有效解决专精特新企业在缺少有效抵押的情况下需求较大而持续资金的问题。今年以来,邮储银行荆州市分行企业类贷款累计投放70.1亿元,在全行各项贷款中占比达到40%。



实地走访企业排忧解难。



邮爱驿站为客户提供便利。



开展金融知识宣讲进社区活动。

响应号召 深耕“三农”展现作为

农村是金融服务的“最后一公里”,作为“三农”金融服务的主力军,邮储银行荆州市分行结合荆州农业大市、产粮大市的地域特点,扎根农村、服务农业、贴近农民,认真贯彻落实乡村振兴战略,加大创新金融产品,将扶持涉农龙头企业、新型农业经营主体作为重点,持续搭建平台为涉农行业、产业、农户输送金融血液。城区支行以服务市场、商圈、协会、商会为主,县域支行以整镇推进及地方特色产业为重点,充分运用“创贷+”产品组合,做好批量获客。

该行持续加大产品创新力度,聚焦“一县一品”,突出“一行一业”,推进淡水鱼、虾蟹、畜禽、蔬菜、粮食、苗木等特色产业开发,研发专属产品,做好重点产业的季节性批量开发。根据全年各季节时间节点,打造专属产品组合和量身定制的特色产品,帮助解决生产经营中的资金难题。为推动“三农”服务下沉,该行在城乡接合部、近郊地区重点布局,大力推进特色支行建设,组织好重点产品开发活动,组织客户经理对名单内客户及该行老

客户进行逐户走访,大力宣传贷款产品叠加提额政策,提升信贷额度,满足客户需求。

近年来,该行累计实现投放各类涉农贷款141.4亿元。目前,已拓展覆盖特色种植养殖、粮食收购、农资销售、商贸流通等行业,形成农户贷款、涉农商户贷款、新型农业主体贷款、涉农企业贷款的多个产品线 and 特色农业支持项目,并与专业协会、担保公司等合作,成功构建银协、银企、银担三大合作平台,深耕细作“三农”市场。

发挥优势 提升新市民服务成效

邮储银行荆州市分行充分发挥零售资源禀赋优势,切实提高新市民金融服务可得性和便利性,不断优化服务,取得了阶段性成效。

为让人民群众便捷地享受综合金融服务,邮储银行推出了新市民专属借记卡——“U+卡”。持有“U+卡”的新市民可享受跨行转账手续费、账户余额变动短信服务费及工本费等多项资费减免。在新市民生活场景下,持有“U+卡”在邮政营业网

点交寄国内普通包裹可享受邮费优惠,满足新市民的寄递需求。在满足新市民储蓄需求和结算需求的基础上,还大力叠加“乡村振兴卡”“工会会员卡”“第三代社保卡IC卡”“退役军人优待证”等,对跨行转账手续费、短信服务费、跨行ATM取现手续费等费用进行优惠,让新市民享受到实实在在的服务;积极推进开放式缴款平台的运用,优化水、电、气等生活缴费流程,提升新市民生活便利

度;加快财富管理转型,重点将“日日升”“月月升”等收益稳定、申赎灵活的理财产品向新市民进行推介,助力其家庭资产的保值增值。

社保服务方面,积极推进社保卡跨省通办,避免新市民奔波于户籍地与就业地,实现新市民异地社保卡业务的便捷办理;营业网点开立社保缴费窗口,持续提升社保卡医保缴费服务,强化新市民民生保障。

传递温度 推动适老化金融服务

随着老年客户的多元化、特色化金融服务需求日益增多,养老金融被写入推动金融高质量发展的“五篇大文章”,为金融服务社会民生,实现高质量发展指明了方向。

为此,邮储银行荆州市分行着力提升服务品质,主动为老年客户提供人性化服务,努力营造温馨和谐的网点氛围,使老年人能够充分享受到金融服务带来的便利和实惠,提升对银行服务的满意度。

同时,持续改进网点服务设施,在辖区内积极开展适老、助残示范服务网点建设,深化“以客户为中心”的服务理念,改进网点服务设施,对老年人服务做到“四个有”。在合规前提下,对待老年人等弱势群体客户用更有温度的政策,更人性化

的特殊业务延伸服务,缓解他们面对业务办理难题时的窘迫,确保老年人服务质量提升。

走进全市网点大厅,均配备老花镜、医药箱,设置“爱心座椅”“爱心窗口”并有明显标识,附有客服电话和网点帮扶电话。自助机和手机银行等服务终端已开通大字显示,并附有转账风险提示。

除了用心服务老年客户,邮储银行荆州市分行还在营业网点积极建设“邮爱驿站”,打造有温度可持续的爱心公益平台。手机能充电、渴了能喝水、热了能乘凉、累了能休息……“邮爱驿站”依托辖内网点建设,为环卫工人、快递小哥等户外劳动者提供便民服务。驿站内,配备了饮水机、微波炉、小冰箱、医药箱、应急充电、雨伞雨衣、轮椅拐

杖等不同服务设施,切实解决户外劳动者的实际困难,以暖心举措进一步增强服务附加值,着力打造特色服务站点。目前,已建成“邮爱驿站”户外劳动者服务站点16个。

百尺竿头须进步,快马加鞭不歇。站在新的历史起点,中国邮政储蓄银行荆州市分行沐浴党的二十届三中全会的春风,肩负起新时代赋予的社会责任和使命,以更加昂扬的姿态、更加饱满的激情、更加认真的态度和更加专业的服务,为“万里长江、美在荆江”持续贡献力量,再立新功,再创佳绩。

