

光阴荏苒,岁月如梭。蓦然回首,十年倏忽已过。

2013年6月,沐浴着时代的春风,交通银行荆州分行在荆楚大地上,迈出了叩开荆州金融市场的第一步。

十一载栉风沐雨,步履铿锵。该行坚持履行党和国家赋予金融单位的职责使命,弘扬“拼搏进取、责任立业、创新超越”的交行精神,以服务实体经济发展、支持荆州经济建设为己任,在重大项目、普惠金融等领域全面发力。

为企业发展赋能、为民生服务提质、为城市治理增效……多年来,该行先后荣获中国银协“千佳网点”、总行“优秀服务网点”模范职工之家、湖北省“银行业合规示范网点”、省公安厅“治安保卫先进单位”等荣誉;获评荆州市“执行信贷政策‘优秀’单位”(银行业第一名)、人民银行“消保评估第一名”外汇管理局A类行;多次获得市政府、人民银行、金融监管局、外汇管理局通报表彰。



走访企业,支持城市重大项目建设。

交通银行荆州分行:

# 乘风破浪十一载 征途如虹向未来

□ 记者 李晓华

## 稳中求进 全面提升服务社会能力



走访企业,服务实体经济。

交通银行荆州分行聚焦“五篇大文章”和“五大新赛道”,持续加大对全市重点项目的资金支持力度,加强基础性金融服务能力,让社会共享金融发展带来的成果。

科技金融深入实体。交通银行荆州分行立足地区产业和技术优势,结合科创易贷、科创积分贷等线上线下优势产品,进一步加大对科技金融支持力度,积极融入荆州“4611”现代产业体系。针对荆州市30家国家级专精特新“小巨人”和245家省级以上专精特新客户清单,该行安排专员逐户联系,深入拓展一批、挖潜储备一批,加快推动业务落地。截至目前,该行相继为湖北9家国家级专精特新及省级科创型企业发放科创型企业贷款

合计5305万元。

数字金融创新发展。今年上半年,交通银行荆州分行持续积极运用大数据、移动互联、人工智能等手段丰富金融服务场景,赋予财富管理新内涵,成功为荆州某集团上线交银E监管业务,进一步夯实了客户基础。目前,该行正在为荆州市某医院上线“信用就医”服务,计划年内实现,通过数字化手段赋能传统行业。

普惠金融惠及民生。通过提供持续性跟踪服务,交通银行荆州分行正式成为荆州住房公积金归集结算合作银行,并成功上线公积金结算系统,为全市缴存职工提供更加便捷高效的服务;协助完成荆州某学校首届新生学费收缴工作,高效率、零差错、

高质量的交行服务,既为学生和家长带来便捷,也减轻了学校的收费压力,为教学资金安全保驾护航。

加强养老金融服务。围绕老年客户群体的行为习惯和金融需求,交通银行荆州分行通过在网点服务上做“加法”,在数字服务上做“减法”,让“银发一族”切实感受到金融服务的温暖与便捷。网点配备了优先为老年人提供金融服务、业务咨询的工作人员及轮椅、助听器适老化设备,尊重老年人使用习惯,保留纸质存折、存单等老年人熟悉的服务方式。此外,持续丰富个人养老金产品供给,大力推广养老金资金账户预约、开户、缴存等业务,服务客户养老金需求,促进养老财富储备提升,保障“老有所养”。

## 同频共振 支持城市重大项目建设



把金融知识送到企业“厂门口”。

实业兴则金融兴,支持实体经济是金融业生存发展的根本。11年来,交通银行荆州分行胸怀普惠之“情”,深植实体之“源”,探索助企之“策”,为区域发展“疏通血脉”,为经济腾飞“增翼添力”。

湖北某科技有限公司是目前荆州市招商引资规模最大的半导体材料项目,其电子信息产业园一期项目部分厂房设备已进场,预计今年10月试生产,二期项目正如如火如荼建设中。

2022年,交通银行荆州分行通过政府金融部门“牵线搭桥”,与企业对接制定了初步金融服务

方案。项目签约落地后,该行第一时间上门为企业园区建设提供金融支持。从2023年11月到今年2月,累计发放贷款4.43亿元,用于厂房和配套设施的建设,助力项目加速落地。

这只是交通银行荆州分行聚焦服务实体经济,对接荆州市重大项目建设,践行“金融为民”,以“一揽子”金融方案助力荆企业高质量发展的一个缩影。

位于公安县的某纸业有限公司是某国际控股股份有限公司的全资子公司。面对该公司及其母

公司的资金需求,交通银行荆州分行迅速行动,主动联系上级行及交银子公司,为其提供全方位金融服务方案,增强其资本实力,并帮助企业降本增效,推动企业股权多元化,提升直接融资比重,进一步优化融资结构和资金供给结构。

除股权投资需求之外,交通银行荆州分行还积极响应其经营周转资金需求,2023年11月,再次为其提供综合性金融服务方案,带动绿色、涉农及制造业贷款结构性指标稳步提升,进一步加大服务实体经济力度。

## 聚力三农 探索创新金融服务模式

农业是荆州市的重点支柱产业。作为国有大行分支机构,交通银行荆州分行坚定支持本土农业企业发展,主动加强与市农业农村局、市乡村振兴局、市科技局、市财政局、市融资担保集团的沟通联系,通过实施农业龙头企业清单式对接服务,加大涉农领域信贷投放,创新服务手段,完善服务农业企业长效机制。

湖北石首某农牧有限公司是2017年石首市重点招商引资企业,湖北省省级农业产业化重点

龙头企业,主要经营畜禽养殖及销售、饲料加工及销售、畜产品加工、猪粪处理。在深入走访该企业时,交通银行荆州分行了解到其部分核心供应链企业存在贷款流程繁琐、催款急、开户难等问题。

为此,该行立即走访其核心供应链企业,结合供应链企业诉求,引入快易付产品,为企业拓展融资渠道,提升效率。为进一步强化服务,切实帮助客户解决难题,交通银行荆州分

行立即梳理出业务流程图,详细为供应链企业客户讲解产品特点,通过多次走访,供应链企业纷纷对产品表示认可,感谢银行帮助他们解决了问题!

同时,为提高供应链平台注册及审核效率,该行多次与供应链平台相关负责人沟通,提高审核速度,最终在短短20天时间之内完成15户供应链云链平台注册、开户及快易付4000万元放款,获得客户一致好评。

## 金融为民 切实维护公众合法权益



开展金融教育宣传月活动。

金融业作为与居民生活息息相关的重要一环,做好金融消保服务,也是交通银行荆州分行作为国有大行分支机构义不容辞的职责与担当。

2024年“金融教育宣传月”活动启动后,交通银行荆州分行聚焦不同金融消费者群体个性化、多元化需求,以“听得懂、易记牢、可操作”为目标,创新开展系列全方位、立体式教育宣传活动,切实履行消费者权益保护社会责任,致力提升公众金融素养和风险防范能力。

——进景区。走进沙市洋码头文创园,参加首届金融集市,通过设置宣传摊位、悬挂横幅、发放宣传资料等形式,向来往市民、游客普及反诈防骗、守护钱袋子、存款保险、防范非法集资、金融消保等重要知识;

——进校园。走进长江艺术职业学院,设置金融知识宣传展位,向入学新生开展“金融第一课”反诈专题宣传活动,以生动形象的风险案

例、深入浅出的语言,帮助学生树立正确理性的金融理念,提高其风险识别与防范能力;

——进企业。走进玖龙纸业、真诚纸业,将金融知识“送上门”,进一步筑牢金融安全防线,助力企业健康发展;

——进商场。走进万达广场,向商场周边商户开展入户宣传,持续满足商户个性化、差异化、品质化的金融服务需求;

——进县域。联合新华书店荆州市县城公司,积极组织开展“担当新使命 消保县域行”系列活动,通过金融知识课堂等形式,打通金融教育宣传“最后一公里”;

——进社区。走进万达华府、楚天都市朗园等小区,向社区居民耐心讲解防范电信诈骗相关知识和风险案例,并通过有奖问答、趣味游戏等方式,进一步增强他们的风险辨别能力;

——进市场。走进荆州佳海义乌小商品城、

两湖绿谷农产品批发市场,向青年创业人员、商户等普及反诈防骗和理性投资等金融知识,切实为群众办实事解难题。

“我们希望通过不断创新宣传形式,持续普及金融知识、惠民利民金融政策及消费者权益保护监管制度,为‘金融教育宣传月’活动营造浓厚氛围。”该行消保工作负责人表示,该行每年累计开展金融知识教育宣传20余次,通过将金融教育与为民办实事、线下活动和线上宣传、城镇教育与乡村普及相结合,有效覆盖消费者约15万人。

奋楫扬帆启新程,满怀信心向未来。站在新的起点上,交通银行荆州分行将以传承卓越的初心、坚忍不拔的决心、一往无前的信心、持之以恒的耐心,传递“交行温度”,彰显“交行担当”,为荆州加快建设江汉平原高质量发展示范区做出更大贡献。

