工商银行荆州分行:

金融活水润荆楚 奋楫扬帆谱新篇

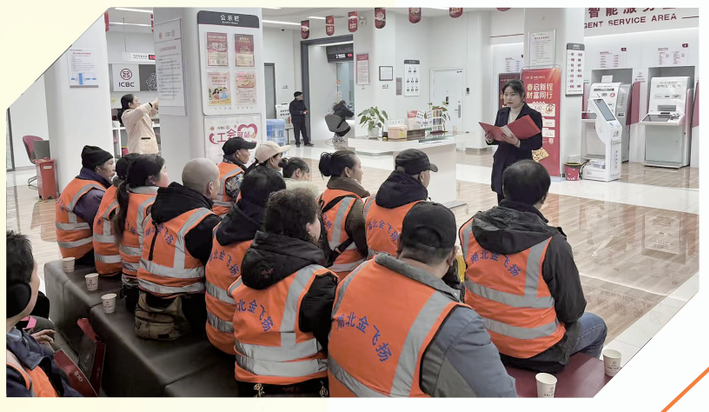
□ 记者 李晓华 通讯员 曾嘉怡

全年信贷投放规模持续扩大,普惠金融覆盖面显著提升,风险防控体系稳健筑牢,民生服务效能不断优化……2024年,中国工商银行荆州分行深入贯彻落实市委、市政府决策部署,充分发挥金融所能、工行所长,全力做好维护金融稳定“压舱石”,以金融之力为地方经济高质量发展注入强劲动能,交出了一份服务地方、惠及民生的亮眼答卷。

荆州分行行长走访企业。

公积金工行服务点开业。

开展“贷动振兴、工助春耕”专项行动。



发挥工会驿站作用,邀请环卫工作人员参加活动。

开展防抢劫演练,提升员工应急处置能力。

精准滴灌实体经济 信贷投向持续优化

作为服务地方经济的主力军,近年来,工行荆州分行充分发挥大行头雁效应,以荆州“4611”现代产业集群建设为切入点,对纳税大户、地市级控股国企、专精特新“小巨人”企业、制造业单项冠军、细分领域隐形冠军、上市公司金种子银种子等重点客户精准营销,为我市经济社会稳健发展提供了有力信贷保障。

从华电洪湖、武松高速到仙鹤二期、盐卡港三期升级项目,分行以“专班对接、清单管理、挂图作战”模式,全年为19个省市级重大项目授信。同时,紧盯先进制造业“强链补链”,加大对传统制造业产业在设备更新改造、绿色转型发展等方面的资金支持,为华鲁恒升、仙鹤、云图、史丹利、德永盛等先进制造业企业提供定制化融资服务;大力拓展新基建、能源、科创等战略核心行业市场,突出加强“专精特新”“国家高新企业技术”科技金融企业营销。

在“稳民生、保交楼”行动中,分行认真学习领会中央金融工作会议精神,提高政治站位、落实监管要求,积极参与、主动作为,成立荆州分行城市房地产融资协调工作领导小组,全力支持房地产协调机制下的房地产开发贷款,加大项目对接,加紧融资落地,为促进房地产市场平稳健康发展贡献工行力量。2024年3月,实现首笔投放5000万元。

围绕荆州市大财政体系建设,重点营销供给水、垃圾和污水处理、管廊、公共停车场和充电桩建设、各类园区开发建设等重点基础设施领域。全年推进项目3个,授信7.1亿元,已投放6.11亿元;储备项目10个,拟融资金额19.85亿元。

普惠金融提质增效 激发小微企业活力

又是一年春来到,养殖户趁着大好春光开始投放鱼苗,拉开“水上春耕”序幕。

近日,工商银行荆州分行来到养殖户水塘边,为他们提供精准服务。

“我承包了2800亩水塘,打算养殖大青鱼、大白刁、黄颡鱼。”养殖户傅老板介绍,眼下正值春耕关键时期,是工行贷款解了他的燃眉之急。一直以来,荆州分行积极探索具有工行特色的金融服务“三农”模式,推动金融服务由城市向乡村全面延伸,有效增强了金融服务乡村振兴的系统性和协同性,乡村金融服务成效明显。

汩汩金融“活水”润泽发展沃土,让资金短缺的养殖户看到希望,为金融服务乡村振兴写下生动注脚。截至2024年底,涉农贷款余额110.9亿元,普惠性涉农贷款余额20.82亿元,普惠性涉农贷款增量占荆州分行普惠贷款增量总额的63.37%。

面对国内、国际复杂的经济环境,荆州分行奋发作为、迎难而上,深入践行金融工作的政治性、人民性,借力政府监管部门各项专项行动,丰富信贷产品“工具箱”,切实增强小微企业和个体工商户活力,助推普惠金融业务高质量发展。2024年全年,共为1100户小微企业发放融资44.83亿元,充分激发小微企业活力,体现了大行担当。

2024年初,面对冰冻雨雪灾害,分行快速行动,及时主动与客户取得联系,摸排客户受灾情况及诉求,为受灾农户和新型农业经营主体发放融资4785万元。同时,在全辖开展“千企万户大走访”活动,深入一线了解企业经营情况和融资需求,优化产品组合,不断提高支持基层服务能力,提升客户体验。为做好重点小微客群跟进服务工作,按照上级行和监管部门要求,多措并举,全面推进小微企业融资协调机制落地见效,以实际行动朝“千企万户”而行,“一笔一画做普惠”,用普惠“工”力切实服务小微客群。

筑牢风险防控屏障 守稳安全发展底线

防范化解金融风险,是金融工作的永恒主题。荆州分行牢牢把握高质量发展这一主线,统筹发展和安全,以高水平安全为高质量发展保驾护航。

持续深化全面风险管理。不断完善全面风险管理机制建设,成立风控委员会,扎实推进“9+X”全面风险管理,对“9+X”共20类风险进行防线划分,加强“三道防线”建设,高度关注“信贷管理基础薄弱、大户风险劣变加剧、政府平台和房地产贷款风险突出”等问题,打好“增、防、化、治”组合拳,积极稳妥开展风险化解与处置。

稳步夯实内控案防底线,深入推进内控合规“质量锻造年”活动,常态化开展员工异常行为排查,统筹反面警示与正面引领,引导员工从“不敢违、不能违”向“不想违”转变。2024年,共召开14次责任认定委员会会议、4次违规问责委员会、12次内控风险责任认定联席会议。

切实抓好安全生产工作,树牢“隐患就是事故”理念。“百安活动”期间,累计通过网点电子屏、门楣发布宣传63条,编发简报8期,组织安全检查154次,各类演练152场次;根据省安委会、省消安委会统一部署和省行要求,邀请消防救援部门,对辖内所有工作场所和生活场所开展消防安全隐患排查;围绕“人人讲安全、个个会应急”主题,组织开展各类安全教育培训6场次、防火演练23次;召开电动自行车违规停放、充电专项治理会议,统一印发“五个一律”宣传告示,在营业办公场所、宿舍楼栋张贴;对全行所有办公楼、网点、食堂、员工宿舍区域的64处独立储物间(小仓库)使用管理情况进行风险隐患摸底排查,建立补充台账,明确各场所安全管理员,进行清单管理,落实安全责任。

践行金融为民初心 书写人民满意答卷

“冷了能取暖,渴了有水喝,累了能休息,还能给手机充充电。”这是广大市民对“工行驿站”最朴实的评价。去年以来,荆州分行不断创新服务模式,在中心城区及县市主要区域建设了14个“工会驿站”,配备饮水机、微波炉、医药箱、多功能插线板等基础设施,免费为户外劳动者提供更加便捷、优质、可持续的暖心服务。全年共计服务广大市民和户外劳动者9000余人次。

这只是工商银行荆州分行秉承“建设人民满意银行”初心的一个缩影。近年来,工商银行荆州分行坚持以“金融为民、服务惠民”为主线,立足国有大行的政治性、人民性定位,将消费者权益保护融入经营管理全流程,构建起有温度的金融服务生态。

立体化宣教,筑牢金融安全防线。组织全行利用各种机会积极开展金融消费者主题宣传教育活动,内容紧扣与金融消费者息息相关的金融热点问题、难点问题、消费者普遍关注的问题,通过进社区、进学校、进商圈、进市场、进乡村,把“八项基本权益、安全用卡、金融防诈、防范非法集资、代理维权投诉”等金融知识向广大金融消费者进行广泛宣传。

全链条治理,提升投诉化解效能。落实行长接待日、重点投诉包案处理机制,切实解决客户急难愁盼问题。深入剖析客户投诉产生原因,总结经验和教训,制定综合治理措施,从解决“一个问题”到解决“一类问题”,形成“客户投诉治理工作一体整治、一体推动”局面。针对客户反映较为集中的信用卡协商还款、个贷提前还款类投诉,通过优化明确信用卡协商还款新标准、开通个人住房贷款线上线下还款渠道并合理设置提前还款等待时间等措施,切实解决客户关注的热点问题。

从重大项目建设现场到田间地头,荆州分行用实际行动诠释了国有大行的责任担当。站在新的历史起点,工商银行荆州分行将切实维护金融消费者合法权益,以更高站位、更大担当、更强力度,不断满足人民群众对美好金融生活的向往,为营造和谐稳定金融环境贡献工行力量。