

荆州市2025年第二次医疗质量通报会议召开

本报讯(通讯员张黎黎 李轩)近日,市卫生健康委2025年第二次医疗质量通报会议召开。市卫健委党组成员、副主任蔡君,市卫生健康服务中心主任李雪文出席会议。市卫健委相关业务科室负责同志、市直医疗机构分管领导、相关部门及临床科室负责人、一线医生参加会议。

会议强调,医疗质量与安全在卫生健康事业发展中处于核心地位,要求所有医疗机构必须增强自身责任感和使命感,通过强化组织领导,明

确责任分工,确保医疗工作中的各项举措能够得到切实执行和落实。各医疗机构要注重内部管理,持续提升服务品质,满足人民群众日益增长的健康需求。

会上,通报了2025年1至2月份市直医院医疗质量检查情况,从病历质量、医疗质量与安全核心制度落实情况、医疗投诉纠纷处理等多个维度,对市直医院医疗质量情况进行全面梳理和分析,对提高医疗质量、改善医患关系提出了切实

可行的建议,督促各医疗机构认真贯彻落实。

会上,相关市直医院临床科室负责同志对1月份医疗质量与安全核心制度落实情况检查中发现的突出问题的整改情况作汇报;部分临床科室一线医生或负责同志就2月份病历质量“及时性”与完整性”专项突击检查中发现的临床科室的一些突出问题作表态发言,表示将坚决整改。

市卫生健康服务中心廖勤同志进行了关于医疗事故鉴定、医疗损害鉴定

相关内容的培训,让参会人员更加深入地理解和掌握相关法律法规,以及在实际工作中如何正确处理医疗纠纷,提高医疗安全意识,确保患者权益得到充分保护。

通过会议,进一步提升了我市医疗服务品质,强化了医疗安全监管,为未来的工作奠定了坚实基础并提供了强有力的支持。市卫健委相关负责人表示,将持续加强医疗质量的监管,为荆州建功“支点建设”和全市人民的健康福祉作出新的更大贡献。

沈晶:初心不渝 守护女性健康

□ 记者 彭蔚 汪漾 特约记者 夏自宇 通讯员 鲁萌 胡艺之

荆有所医·博士风采

人物名片

沈晶,医学博士,硕士研究生导师,主治医师,荆州市中心医院妇科一病区主任,妇产科党支部副书记。

仁心如故,医术无疆。作为妇科医生,她与患者为友,不断追求技术精进,为患者带来最优治疗方案选择;作为医生博士,她以患者为师,探索肿瘤发病机制及综合治疗。她以女性的同理心和始终以患者为重的真心赢得了更多信任。

共情:为卵巢癌患者留下“生”的希望

作为女妇科医生,沈晶对患者有着更多的同理心,“对于患者,尤其是年轻患者,治病时要关注她们的心理需求。”她说。

2020年,沈晶接诊了26岁的小敏(化名),彩超显示盆腔内有一个直径约12cm的巨大包块。手术过程中,沈晶发现小敏左侧卵巢有浆液性囊腺瘤,病检确诊为卵巢癌。

卵巢癌恶性程度居妇科癌症首位,由于前期无症状,发现时通常已为晚期,5年生存率低至40%。

面对如此凶险的癌瘤,常规治疗是:切除双侧卵巢及子宫,防止癌细胞扩散。但小敏还年轻,希望保留生育的希望。沈晶分析小敏的检查结果,认为可以保留子宫。沈晶团队为小敏切除了左侧病变卵巢,保留右侧卵巢及子宫生育器官,同时对盆腔淋巴结进行清扫,预防癌细胞扩散蔓延,后续在尽量保留卵巢功能的前提下加以化疗巩固。

手术很顺利,患者也很快出了院,定期的复查和随访,成为了医患信任相伴的纽带。“沈医生,我结婚了!”“沈医生,我怀孕了!”一个个好消息接连传来,沈晶内心也被开心和激动填满,“一切努力和辛苦,都有了回报!”。沈晶的坚持和小敏的坚强也让更多妇科肿瘤患者看到了希望。

追质:术过无“痕” 健康美丽兼得

“医者仁心需要过硬技术来践行。”沈晶一直认为,没有学习就没有进步,



沈晶(右)在手术中。

遇到复杂棘手的病例,她休息时脑子里仍不由自主地想着手术方案和细节。正是这样近乎“魔怔”的用心,让她能从容面对患者的不同需求。

27岁的小美(化名)长了一个7厘米的子宫肌瘤,爱美的她出于对疤痕的恐惧,一直对手术犹豫不决。经过多方打听,她找到沈晶,希望做单孔腹腔镜下子宫肌瘤切除术。

由于操作空间更为狭小,单孔腹腔镜子宫肌瘤手术难度也更大。术前沈晶团队进行了周密讨论,术中完美配合,顺利剔除子宫肌瘤,经脐部单孔取出口。术后恢复快,且伤口近乎无痕,小美十分满意。

从传统的十余厘米瘢痕的手术,到细小痕迹的多孔腹腔镜,再到愈后无痕的单孔腹腔镜……沈晶团队持续改进和创新医疗技术。目前,荆医妇科一病区单孔腹腔镜手术的病种已从常见

的妇科疾病,扩展到更复杂更全面的妇科疾病。

关怀:让患者有尊严 医学有温度

“医疗技术无法解除所有的病痛,但是人文关怀却能让患者得到尊重、感受到温暖。”沈晶经常这样说,也是这样做的。

60岁的张女士因子宫脱垂入院治疗。文化程度不高的她经常问沈晶一些常识问题,有时一个问题反复问好几遍,沈晶不厌其烦地解答,直到她听懂为止。出院前,张女士亲笔写了一封长达4页纸的感谢信,感谢沈晶和团队无微不至的照顾。

“患者就是我们最好的‘老师’,在治疗的同时,我们要深挖疾病的特性及转归,不断复盘,从治疗中总结经验。”

博士毕业以来,沈晶主要从事妇科肿瘤的发病机制及综合治疗研究,发表多篇论文。她于2021年获得长江大学

硕士研究生招生资格,平时还担负着课堂教学和临床带教工作,指导留学生的毕业论文和多名研究生的课题设计。在日常带教工作中,沈晶一直强调着要不断学习,只有拥有了足够强的理论基础、科研思路、临床技能,才能更好地帮患者解决疾苦。

从业12年,沈晶获得了多项荣誉,荣获长江大学优秀共产党员、优秀住培带教老师,荆州市自然科学优秀论文三等奖;多次在技能竞赛中获奖,荣获湖北省妇幼健康技能竞赛个人和团体二等奖、荆州市妇幼健康技能竞赛宫颈预防组个人二等奖和团体一等奖,以及多次院级临床操作比赛奖项和新技术、新业务奖。

“女人如花,让每一朵花健康、自由绽放,是作为妇科医生的责任和使命。”沈晶说,她会继续用热爱倾注事业,浇灌出更美的花。

荆州中医解放街道社区卫生服务中心揭牌

本报讯(通讯员彭娟)社区卫生服务中心是基层医疗卫生服务体系的重要组成部分,是守护居民健康的第一道防线。近日,荆州市中医医院解放街道社区卫生服务中心正式揭牌,该中心国医馆也同步开诊。

荆州市中医医院党委书记黄江荣,副院长张朝驹,沙市区卫健局党组成员、疾控中心主任张冬妮,解放街道社区卫生服务中心主任韩文军共同为沙市区解放街道社区卫生服务中心揭牌。“弘扬雷锋精神,传播志愿新火”文明实践系列活动的专家团队及沙市区

解放街道社区居民代表参加揭牌仪式。

黄江荣介绍,解放街道社区卫生服务中心的成立是促进中医优质资源提质扩容和均衡布局的又一次具体实践。荆州市中医医院将以此次活动为起点,持续开展更多便民利民的志愿服务,希望通过这些实实在在的行动,帮助大家增强健康意识,解决实际问题。

张冬妮表示,卫生服务中心的揭牌,标志着沙市区在加强基层医疗卫生服务体系建设方面迈出了坚实的一步。这不仅是对沙市区医疗卫生资源

布局的优化,更是对居民健康需求的积极回应。解放街道社区卫生服务中以更优质的服务、更精湛的技术、更优良的信誉回报社会、回馈群众,为辖区人民身体健康和生命安全保驾护航。

为更好地传承雷锋精神,弘扬文明新风,揭牌仪式还结合“弘扬雷锋精神·传播志愿新火”文明实践活动,邀请中医医院专家团队在社区卫生服务中心开展义诊,让社区居民在家门口就能感受到中医的独特魅力。

义诊活动中,荆州市中医医院组建

优秀专家团队,为社区居民提供免费诊疗、健康咨询、血压血糖检测、慢性病防治指导等服务。同时,还开展了中医药适宜技术、中药茶饮、中药香囊等中医药文化体验活动。

据悉,解放街道社区卫生服务中心是基层医疗卫生体系的重要组成部分,致力于为社区居民提供全面、便捷、高效的医疗服务。国医馆的开诊更为社区居民带来了福音,汇聚了传统中医智慧,设有完备的诊疗区域,配备专业的中医团队,提供中医诊疗、针灸推拿、理疗艾灸等特色服务。

“说实话,母亲年纪这么大,我们还是很担心的。看到刘主任和医护人员手术准备得很周全,母亲手术后恢复得很好,我们才放下心来。”老人子女对医护人员的精湛医术和暖心照护表示感谢。

2月21日,老人康复出院。

“从最开始的小包块,到经常挠抓破溃后逐渐长大,最后恶变为恶性皮肤肿瘤。”刘卫主任提醒,当皮肤表面出现一些小颗粒的疖肿时,不要长期抓挠,避免引起增生、变性。此外,对于身体上突然出现的小肿块,应早期重视、早期就诊,做到早发现、早治疗,以免病情拖重。

1397人,预防性服药617人,居民咨询1500余人次。活动增强了居民对血吸虫病的防范意识,巩固了血吸虫病防治成果,为推动石首市血吸虫病消除达标工作奠定了基础。

栽好梧桐树 引得凤凰栖

荆医举行博士人才引进面谈会

本报讯(特约记者夏自宇 通讯员鲁萌 胡艺之 铁欢欢)近日,根据2025年度市直事业单位人才引进工作安排,荆州市中心医院召开2025年度博士人才引进面谈会。该院党委书记杨学武、副院长汤绍迁与人事科、科研部等相关职能科室部门负责人,及医院引进的8位博士参加面谈会。

8名博士分别从个人基本情况、个人能力与岗位适配度、个人职业规划与发展期望等方面与在座领导进行分享和交流,表达了入职荆医、建功立业的憧憬,得到在座领导的高度认可与称赞。8名博士分别来自武汉大学、四川大学、兰州大学、南昌大学等国内名校,涉及肝胆、口腔、肿瘤、中医药、核医学、放射、生物医学工程等多个学科,均具有高水平的科研和业务能力。

市卫健委人事科负责人代表市卫健委对8位博士选择荆医表示欢迎。他说,荆医是荆州市龙头医院,医、教、研、管实力突出,近年来发展后劲足,是一个可以施展才华和抱负,实现个人和社会价值的地方。他还进一步介绍了市直事业单位人才引进相关政策,同时对医院高层次人才引进取得的成绩表示肯定。他说,我市高度重视高层次人才引进,作为主管部门,接下来将会持续对引进的高层次人才进行跟踪管理,切实解决问题,消除后顾之忧。他希望荆医本次引进的博士们能够尽快适应环境,安心工作,为医院高质量发展做出贡献。

在沟通交流环节,各位博士积极发言,为医院高质量发展建言献策,并与在座领导就职称晋升、带教、人才保障等问题进行深入交流。他们纷纷表示,愿意为医院转型和高质量发展贡献智慧和力量。

杨学武代表医院对各位博士的到来表示欢迎。他说,医院一直以来都求贤若渴,高度重视高层次人才引进工作。荆医有75年的建院历史,综合实力在湖北省地级市名列前茅,近年来在医疗、教学、科研、设备设施建设等方面取得了一系列突破和成就,值得各位博士拥有;当前,正值荆医向研究型医院转型的关键时期,医院高度重视高层次、高学历人才的引进工作,在用人导向、管理机制、科学研究等方面出台了一系列政策并向高层次人才倾斜,各位博士必将大有可为;荆医在高质量发展和向研究型医院转型的背景下,医院各项配套设施完善、设备精良,能够为各位博士提供高水平、高质量的工作平台,各位博士必将有用武之地。

杨学武表示,未来,医院将持续推进“楚天杏林人才”战略实施,不断凝才聚智,坚定不移贯彻党管干部、党管人才原则,切实做好人才工作保障、引领与服务,持续深化对人才的关心关爱,以满腔热情和务实举措,为高层次人才搭建更加广阔的舞台,创建更加优越的条件,让医院高层次人才尽情施展才华,实现人生价值。

医保政策宣教 让群众就医更省心

□ 特约记者 杨柳 通讯员 邓自

“以前总以为职工医保只能住院报销,现在才知道门诊检查也能直接统筹结算!”“绑定亲情账户后,手机操作两分钟就帮老伴缴了费,省时又省心!”……

走进荆州三医门诊大厅,随处可见红衣导诊护士忙碌的身影——她们或拿着宣传手册为候诊患者讲解政策,或手把手指导老人操作手机绑定医保账户。今年以来,该院门诊部联合医管科将医保政策宣教融入日常服务,通过“精准宣教+智慧服务”双轮驱动,切实解决群众就医过程中的“政策盲区”难题。

“很多患者因为不了解政策,做完检查才想起用医保,导致反复排队退费。还有慢病患者未主动亮明身份,耽误了报销流程。”针对这些高频问题,门诊部与医管科组建专项服务团队,动态梳理职工医保门诊报销、慢特病线上申请、异地就医备案等10类问题清单,并每季度更新宣教内容。在就诊高峰期,红衣导诊护士化身“流动宣讲站”,不仅在候诊区开展集中政策解读,还主动巡视自助机、取药窗口等区域,随时为有疑问的患者提供一对一指导。

“姑娘,这个异地就医备案流程图能再讲一遍吗?”在门诊一楼候诊区,张大爷正向导诊护士咨询。只见护士一边用手机演示操作步骤,一边提醒:“您扫码保存这个二维码,回家照着流程就能自己操作!”这样的场景,已成为门诊

服务的日常缩影。

为打破传统宣教的时空限制,门诊部与医管科协同打造“医保服务一码通”,将2025年最新政策要点、操作流程图、常见问题库等内容整合成电子手册,生成二维码并张贴在门诊大厅立柱、大门口电子屏等显眼位置。患者扫码即可随时查看门诊统筹报销待遇标准、亲情账户绑定教程等实用信息,实现“指尖一点,政策秒懂”。针对复杂个案需求,医管科在外科楼一楼设置“医保政策专窗”,门诊护士与医管专员双岗联动,形成“前端咨询-后台支撑”服务闭环,确保患者“只跑一次、一次办妥”。

自今年启动常态化服务机制以来,该院门诊部与医管科以“政策找人”为导向,将宣教嵌入挂号、分诊、检查预约等多个服务节点。未来,两部门将聚焦两大核心目标协同推进:深化政策精准宣导,通过候诊区沉浸式政策解读,着力解决医保政策盲区,推动因政策不知晓导致的门诊退费率同比下降30%以上;加速电子凭证普及,结合智能终端现场指引、高频场景应用培训等方式,全力实现门诊电子医保凭证使用率突破60%。

“优质服务不是一阵风,而是四季雨。”相关负责人表示,荆州三医将持续以患者需求为圆心,以政策精准送达为半径,绘就更有温度的医疗服务同心圆,让每一位患者感受到“政策在身边、服务在眼前”的就医新体验。

+ 医苑 简讯

江陵县大力推进基层医疗服务实践 校地合作双驱动 健康服务惠民生

本报讯(通讯员文权汉 陈宇豪)近日,湖北中医药高等专科学校临床医学院、中医学院一行先后来到江陵县江北医院、资市镇卫生院开展家庭医生签约实训基地调研和基层医疗服务实践活动。

活动中,湖北中医药高专临床医学学院妇产科专家围绕女性全生命周期健康管理,为辖区50余名群众开展女性健康知识讲座。中医学院专家团队开展“艾灸体验+体质辨识”活动,现场演示中医传统疗法,让居民们亲身感受中医养生的独特魅力。同时,由辖区全科医生、中医师组成的家庭医生服务团队

深入居民家中,为65岁以上女性进行免费健康体检。

据悉,江陵县自开展校地合作以来,累计服务居民超过3000人次,发放健康手册500余份,完成义诊咨询300余人次,家庭医生团队慢性病患者规范管理率达到85%以上。

下一步,江陵县将持续深化校地务实合作,进一步拓宽合作领域,推动产学研用深度融合,着力打造“优势互补、互利共赢”的校地合作典范,为基层卫生健康事业高质量发展注入强大的健康动能,不断提升群众就医获得感、幸福感和安全感。

高陵镇卫生院联合多部门 开展严重精神障碍患者关爱行动

本报讯(通讯员胡艳君)3月11日至13日,石首市高陵镇卫生院联合镇综治中心、派出所等多个部门,共同开展针对严重精神障碍患者的面对面随访及体检活动。

活动期间,医护人员与各部门工作人员深入辖区各个村(社区),对严重精神障碍患者进行逐一走访,全面评估患者的康复效果和生活质量。同时,医护

人员还为患者进行身体检查,及时发现并解决患者可能存在的健康问题,为他们提供更为精准的康复建议和治疗方案。

此次活动不仅为重病患者提供了专业的医疗服务,也让患者家属感受到社会各界的关爱与支持,为构建和谐社会、维护辖区稳定奠定了坚实基础。

石首市开展返乡人员血吸虫病查治活动

本报讯(通讯员刘袁)近日,石首市疾控中心组织各医疗卫生单位,对当地返乡人员开展血吸虫病普查普治与血防知识宣传工作,同时对有螺水体接触史返乡人员和本地未参与血吸虫病查治的既往漏

查漏治病人开展疗效考核追踪调查。

活动现场,医务人员严格按照《血吸虫病消除工作规范》要求,通过采取询问筛查、血检、粪检确认的方法,对查出的阳性者及时给予规范性服药。同时,工

作人员耐心讲解血吸虫病防治知识,告诫群众在急感高发季节不要下水,确需下水作业时必须做好个人防护措施等。

此次活动共计发放宣传手册1200份,宣传实用用品300余份,现场查病