2022年11月9日 星期三
责编:于迎新 美编:陕 璇
荆州晚报

践行初心使命 服务群众“零距离”

——市公安局高警江南大队倾心为民服务纪实

□ 通讯员 王昊丰 文/图

荆州市公安局高速公路警察支队江南大队成立于2014年12月,是荆州市第一个地管高速大队,现有民警14人,辅警22人,承担着S88岳宜高速荆州段、S53枣石高速石首桥至石华枢纽段的道路交通管理任务,管辖路段总长129公里。

自“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动开展以来,该大队坚持深入基层、深入实际、深入群众,以解决群众急愁难盼的问题、立足交管工作服务好人民为目标,努力做到强化管理与创新服务有机结合,消除安全隐患与解除群众困难协调同步,不断提升为民服务水平,让人民群众有更多的获得感、幸福感,更高的满意度。今年5月25日,大队被公安部评为“全国公安机关爱民模范集体”。

◀帮助货车司机售卖卷心菜。

▼大雾天气指挥交通。

01 动真情 实事做到群众心坎上

“有困难找警察”这句话表达了人民群众对警察的无比信任。而高警江南大队民辅警在平时执勤和日常工作生活中也用实际行动来表现人民交警对群众的拳拳爱心。

在石首市,有这样一个特殊群体:因患病,他们每周都需要进行血液透析来维持生命。石首市区在长江南边,而居住在江北的部分患者每隔一段时间都要从石首长江大桥过江进行透析,特别是秋冬季节,若发生大雾、冰雪等恶劣天气,高速公路时常封闭,给患者带来极大不便。

为切实帮助群众解决困难,今年6月7日,大队主动联系走访石首市旭诚血液透析中心,对血透患者过江透析一事制定专门的服务措施,为患者开通绿色生命通道。大队安排警车第一时间对需要过江的患者从长江大桥收费站开始引导,安全护送至透析目的地,确保在任何恶劣天气、任何交通管制的情况下,都能让患者一路畅通。

今年11月1日23时10分,贾师傅驾驶豫牌重型仓栅式货车,从恩施利川装载了一车卷心菜准备送往长沙,不料在途经岳宜高速k41时与护栏发生刮擦,导致车辆无法继续行驶。高警江南大队一中队中队长邵胜接到报警后迅速出警并处理完事故。次日,贾师傅因车辆损坏需要修理滞留在公安县南平镇,车上17吨卷心菜因无法按约定时间送达长沙,遭到收货方拒绝,贾师傅心急如焚!

万般无助下,贾师傅拨通了民警邵胜的电话求助。了解情况后,邵胜和大队其他民辅警四处奔走帮其想办法。他们转发朋友圈、联络媒体、找寻临近县市农贸中心……在大家合力帮助下,17吨卷心菜全部售完。看着滞留的卷心菜变成“爱心菜”被荆州市民买走,贾师傅心里暖烘烘的,他说,感谢荆州交警的爱心和善举,让他深切感受到荆州是一座有温度的城市。

02 暖民心 情法辉映温润民心

“交通执法既要‘管’更要‘疏’,人性化执法是交通管理的基础。”在大队长高世清看来,守护好人民生命财产安全就是最大的爱民。

建队以来,江南大队始终秉承“以人民为中心”和“立警为公、执法为民”的理念,尽心尽力做到亲民、爱民、为民,在加强执法的同时,真心实意地帮群众排忧解难,用爱延伸服务轨迹,密切警民关系。他们寓服务于管理之中,开展人性化执法,让交通管理不仅有力度,更有温度,达到了社会效果与法律效果的统一。

2020年8月5日晚,江南大队在辖区申津渡收费站开展夜查酒醉驾统一行动,在对一辆白色SUV驾驶员检查时,发现其体内酒精浓度已经达到了酒驾标准,民警要求驾驶员下车接受处罚。在处罚过程中,一名年轻的妈妈抱着婴儿下车,孩子哭闹得特别厉害。

听到婴儿的哭声,当事民警邵胜向当事人了解原因,原来驾驶员和妻子从南平带着仅3个月大的婴儿回父母家,途中孩子饿了,但一路上没有开水冲奶粉,正哭闹得慌。看到年轻夫妻焦虑的表情,邵胜也想到了自己才一岁多的儿子,他随即接过婴儿的奶瓶,走到收费站里用热开水给孩子冲好奶粉,并在手背上试了试温度,孩子的母亲看到后十分感激。看着襁褓中孩子喝奶的样子,男子既愧疚又悔恨,表示一定会引以为戒终身不再酒驾。

2021年9月10日,54岁的李某因右腿残疾,无证驾驶非法改装货车被江南大队民警查获。经过走访了解,李某家庭困难,独自拉货养活有智力障碍的儿子。为了切实帮助到他,大队在依法处理其违法行为后,组织全体民辅警捐款对其进行慰问,鼓励他找到新的营生方式。

据不完全统计,建队以来,大队全体民辅警立足岗位,热情服务群众,擦亮交警品牌,为民排忧解难做好事475件,收到锦旗152面,表扬信334封。特别是近3年以来,大队参加各类爱心捐赠活动,款项达13万余元。

03 出实招 高效服务织密防控网

江南大队管辖高速总长129公里,连接着石首、松滋、公安三个县市,石首桥横跨长江,将江北和江南各县市紧密联通,往东是出入湖南的通道,辖区高速地理位置十分重要,车流量也从最初的每日6000台次增加至现在的19000台次。

为进一步推动“下基层、察民情、解民忧、暖民心”实践活动走深走实,大队结合高速管理工作实际,动员36名民辅警深入12家重点企业开展实地走访调研,走访沿线村组,广泛收集民意,制定高效服务措施,为群众解决实际困难,不断提升人民群众安全感和满意度。

磊蒙智能装备(湖北)有限公司位于松滋市经济开发区,是专业从事研发及制造大型破碎筛分成套设备、提供智能绿色矿山建设及建筑固废处理一体化解决方案的企业,是荆州市重点项目工程。6月20日,大队在到该公司走访了解到,该公司大件运输存在安全问题。大队当即承诺,公司以后如再有大件运输时,将及时开辟绿色通道,确保道路安全畅通。

与此同时,针对前期摸排的56个高速沿线村组,大队逐一划定责任区至每个民警,组织全面走访。通过摸排拾荒老人、田宅分离户等重点隐患人群,走村入户进行交通安全宣传,防范行人上高速行为发生;积极开展高速沿线交通基础设施排查工作,对交通标志、标牌、隔离防护网破损、绿植过长等交通设施隐患逐一进行拍照记录并联系相关部门及时整改处置;与村干部和村民代表面对面交流,收集当地群众遇到的困难,通过进村入户话平安,筑牢农村交通安全防线。

“将安全保障送上门,温情服务送到家。”江南大队是这样承诺的,更是这样做的。

多年来,江南大队牢记全心全意为人民服务的宗旨,坚持把对人民群众的深厚感情和满腔热情转化为造福百姓、造福社会的实际行动,聚焦群众和企业的“急难愁盼”具体问题,想方设法办实事、尽心竭力解难题。他们充当金牌“店小二”,时刻用心谋划、思考、探索为民谋利之事,使尽浑身解数替群众和企业纾困解难,真正将人民群众的利益和实惠作为公安交管部门的工作重心,不断推出促进经济发展的便民利民举措,获得群众点赞,今年5月25日,大队被公安部评为“全国公安机关爱民模范集体”。