

拓宽应用场景 赋能金融服务

人民银行荆州市中心支行积极推进惠民利企服务

本报讯(记者齐倩琼 通讯员肖燕张朝)近日,人民银行荆州市中心支行积极与市地方金融工作局沟通协调,成功将金融网点通APP、全球法人识别编码系统接入“荆州市网上金融服务平台”的“惠民利企”板块。

“荆州市网上金融服务平台”作为有效连接企业、金融机构、监管机构的大数

据平台,具备智能化、高效率等优势。金融网点通APP、全球法人识别编码系统接入该平台后,全市各企业和广大群众可通过登录该平台扫码进入金融网点通APP,共享金融机构详细信息、实现线上业务预约、了解金融知识等金融服务;同时,本地外贸企业可通过在线扫码,注册登记全球法人识别编码,实现对外贸易

业务中的合规要求。

此次金融网点通APP、全球法人识别编码系统推广应用,进一步打通了金融信息通道,共享了信息资源,扩大了服务领域,推动了金融信息线上化与服务多样化,将切实提升金融服务效率,帮助惠及更多企业和群众,对推进数字政府建设具有十分重要的意义。

财经快讯

农发行荆州分行

举办政银企对接会

本报讯(记者齐倩琼 通讯员罗晓曦)近日,农发行荆州市分行有关人员赴沙市区城投公司开展政银企对接活动。

会上,荆州农发行有关负责人详细了解了沙东空港、婴童小镇、关沮新城、全域国土综合整治等项目相关情况。

该负责人表示,农发行高度重视与沙市区的合作,积极推动沙市区空港新城重点建设基金等项目落地。农发行荆州市分行将以本次对接为契机,通过投贷结合等多种方式,全力支持沙市区重点项目建设,全力推动项目尽快成熟落地,切实加大对地方经济的信贷支持力度,在稳经济大盘政策落实中彰显农发行责任担当。

农商银行沙市支行

推动业务提档升级

本报讯(记者齐倩琼 通讯员姜聪 杨娟)今年以来,荆州农商银行沙市支行以提质增效为目标,通过提供“四零”服务,夯实电银基础工作,推动扫码付提档升级。截止10月末,全行累计拓展扫码商户11490户,各项指标均超额完成市行全年目标任务。

该行坚持以“清单制+网格化”模式,对网点服务辖区一公里以内的商户进行反复上门营销。坚持为商户免费办理扫码业务,免费提供码牌、语音播报器、扫码盒子等设备设施,并为扫码客户提供低利率、纯线上、无抵押贷款。

将扫码客户分类认领到个人,指定专人维护,及时关注客户需求、解答客户疑问;严格落实“员工名片”制度,将印有员工姓名、联系电话和网点电话的名片贴在播报器背面空白处或收款二维码附近,方便客户随时联系维护责任人,有效提升了扫码客户的体验感和忠诚度。

为营造扫码争先创优良好氛围,该行每日在微信群通报扫码业务各项指标完成情况,对进度落后的网点及时进行电话或现场督办;每周由包片领导和机关包点人员下沉到所包点网点开展扫码业务督办;每月开展扫码业务真实性检查,严格按照扫码商户的要求准入,对办理虚假扫码业务的人员一律从严查处。

“精准滴灌”为乡村振兴注入“金融活水”

荆州农商银行郢都支行加大“三农”发展支持力度

本报讯(记者齐倩琼 通讯员朱晓芳)近年来,荆州农商银行郢都支行不断加大“三农”发展的支持力度,优先满足涉农企业、农民专业合作社、种养大户和家庭农场等经营主体的金融需求,持续为乡村振兴注入“金融活水”。

为推进金融服务乡村振兴,着力解决农户“贷款难”“贷款慢”“贷款贵”问题,该行充分发挥乡村金融主力军和排头兵作用,以“支农支小”为己任,创新“金融村官+整村授信+微贷营销”服务模式,通过“金融村官”挂职村两委、驻村办公,积极将信贷产品和惠农政策直接送到百姓家门口,有效对接资金需求,切实畅通农村金融服务“最后一公里”。截至10月末,该行在辖内111个行政村派驻金融村官32名,走访农户8000余户,收集潜在客户信息与金融需求约1200余条,荆楚小康贷签约授信1749户,用信5719万元。

为切实提升服务“三农”质效,该行成立工作领导小组,班子成员带队深入乡镇、村组实地走访,积极提供优质服务,持续加大对涉农领域的资



深入乡镇、村组实地走访。

金支持力度,截至10月末,乡村振兴领域贷款余额2.22亿元。同时,该行积极寻求与就业局、共青团等部门合作,创新“创业贷”“青创贷”“农担贷”“再担贷”等微贷品种,有效解决新型

农业经营主体及返乡创业人员的融资难题。截至10月末,累计为263户创业群体发放创业贷14387万元。

让“有温度的服务”惠及更多百姓

中信银行倾力打造一站式养老金融服务体系

本报讯(通讯员肖璐)日前,人力资源社会保障部、财政部、国家税务总局、银保监会、证监会联合印发了《个人养老金实施办法》,当天银保监会发布了《商业银行和理财公司个人养老金业务管理暂行办法(征求意见稿)》(以下简称《意见》),标志着个人养老金业务相关细则在商业银行和理财公司端进一步明确,业务落地进一步提速。

中信银行表示,将把“有温度的服务”真正打造成中信银行新零售的竞争力。作为“有温度的服务”的重要体现,中信银行倾力打造一站式养老金融服务,从资金账户准备、产品准备、服务准备、队伍准备四方面,积极备战个人养老金业务落地。

在资金账户准备方面,中信银行一方面积极与相关部委及行业平台进行系统连接工作;另一方面在合规前提下重点开展从开户、缴存到投资交易等全链路能力建设。同时,基于账户行的基础定位,以开放的心态,支持多家产品结构、销售机构的联合测试、验收测试。

在产品准备方面,中信银行养老理财、养老基金、养老保险产品线“三管齐下”,以《意见》明确的“运作安全、成熟稳定、标的规范、侧重长期保值”等要求为准则,做好产品遴选与准备工作。具体包括:在加快养老理财产品研发和报批的同时,积极与其他试点机构开展代销合作对接,达成代销准入意向;积极落地、参与养老基金上线和发行,除上线百余只市场上主流公司的养老FOF产品外,还专门定制了中信银行托管的养老FOF产品;积极对接三支柱养老保险产品,在商业养老金、税延养老年金基础上,与国内头部寿险公司、养老保险公司对接专属商业养老金产品,同步关注创新型产品,做到产品齐全,对接完备。

在服务准备方面,中信银行于2022年5月率先在业内推出“幸福+”养老账本,实现了养老资产的归集展示,为客户呈现一个跨周期、跨平台、跨资产类别的“养老账本”服务。在账本功能中,中信银行除全貌展示客户的养

老资产状况外,整合养老缺口测算、养老规划服务、电子社保卡和医保电子凭证服务、退休后服务、养老社区等养老服务功能,进而打造了养老金融服务一站式办理平台。

在队伍准备方面,中信银行通过“培训赋能+业务认证”的方式,提升中台财富顾问和支行前台销售人员在养老金融领域的专业服务能力。值得一提的是,今年中信银行领先行业一步,联合清华大学对一线理财经理进行了“养老金融规划人才”集中培训,通过严格的考试通关,选拔出银行业首批“懂政策”“懂客户”“懂配置”的养老规划专业人才。这支队伍将在中信银行养老金融领域播撒种子,带动中信银行养老金融服务能力的进一步提升。

培育和践行
社会主义核心价值观