



中消协发布“双11”消费提示：

留心促销规则

留心促销规则

今年“双11”，不少电商平台推出了新的保价政策，也有不少消费者反映，不同平台和商家的保价规定复杂繁多，一不小心就可能被套路。比如，“花高价”购买的商品半夜降价，商家以“优惠券、赠品等活动不在保价范围内”为由拒绝退差价。有的商家甚至下架商品直播链接，以此逃避保价规则。

中消协建议，消费者提前明确保价时间、保价方式、价格范围等规定细则，并及时咨询商家和平台客服，必要时留存聊天记录、广告宣传页面截图等证据，便于遇到纠纷后维权。

通常情况下“定金”支付后，如果消费者没有在规定时间内支付尾款，或因自身原因不想购买，“定金”不予退还。建议消费者在下单前，认真阅读各平台和商家的预售及促销规定，详细了解定金及尾款支付时间、退还条件以及优惠券使用条件、折扣范围和期限等内容。切勿冲动支付定金，也不要忘记在规定时间内支付尾款。

理性购买勿跟风

针对直播带货产品质量良莠不齐、售后服务缺位、维权困难等问题，中消协建议，消费者尽量选择资质全、信誉高、口碑好的正规直播平台，甄别直播商家是否有营业执照，不要随意点击非官方或陌生的直播邀请和链接；下单前了解清楚商品主体信息、功能功效、价格质保等情况，关注商品的购买评价与其直播间商品的相符性；购买后及时截屏或录制商品的广告宣传、直播画面、聊天记录、支付凭证等相关证据，以防商家下架直播视频。

中消协倡导，消费者不要盲目跟风购买，也不要被“低价爆款”“拍一赠多”等宣传迷惑而冲动消费，应该更加注重商品质量及服务，践行绿色低碳消费理念。

加强个人信息保护

在往年的投诉案例中，不少消费者反映营销类短信无法退订，甚至自己在不知情的情况下就订阅了品牌信息，总是被各类促销信息和推销电话骚扰。

中消协提醒广大消费者，仔细阅读各电商平台和第三方支付平台的相关隐私政策及条款，非必要不提供个人相关信息，尤其是身份证、银行卡以及各类验证码等重要信息。同时，及时销毁带有个人信息的资料单据，防止因随意丢弃、使用不当造成个人信息泄露。

消费者还要谨防各类电信诈骗。中消协建议，慎点红包领取及促销短信链接，如收到类似“免费中奖”“红包领取”等短信，尤其是页面跳转到其他网页并要求填写个人信息才可兑奖的情况，其中有可能包含钓鱼网站和木马病毒；谨慎甄别购物平台，不随意点击网页、软件中的不明链接和弹窗进行交易，切勿私下进行汇款、转账；如果接到快递丢失、商品缺货、退货退款等信息或电话时，应及时联系平台和商家及物流公司的官方客服确认核实。

(据新华社)

每到“双11”购物季，“全年低价”“巨惠特卖”的促销广告铺天盖地，商家推出预售、满减、红包、优惠券等促销手段，各类“种草视频”“安利软文”接踵而至。根据往年“双11”期间消费投诉热点，中消协提醒广大消费者，留心促销规则，理性购买勿跟风，明晓规则好维权。

虚假电商物流 客服诈骗

骗子通过非法渠道获取你的购物信息，然后冒充购物网站的客服，以您的货品丢失、产品质量问题或交易失败等理由，主动提出退款，进而诱导您在虚假的网页上填写自己的银行卡号、手机号、验证码等信息，从而将你银行卡内的钱转走。有些不法分子为了诱导消费者获得多倍赔款，告诉其需垫付同等资金才可以完成理赔，消费者在骗子一步步的引导下，最终将钱转入指定账户。

警方提示：付款码、验证码、银行卡密码是极其重要的个人信息，绝不能随意在网络上填写。正规的网购退款完全可以从交易平台退款到原支付渠道，不需要跳开平台去进行操作，并且正规网络商家办理退货退款无需事前支付费用，所以当接到自称是客服的电话，不要盲目轻信，一定要去官方平台进行查询，或者联系卖家进行核实。

预售商品诈骗 骗子会在微信群、朋友圈或网购平台发布“预售”“限时购”等信息吸引消费者，然后要求添加好友，私下转账，但是往往只收钱不发货，有些不法分子还会编造收取定金优先发货、货物被扣要交罚款等理由，一步步诱导你转账汇款，随后拉黑。在双十一期间，消费者会收到大量的促销信息，有可能包含诈骗分子发送的带有链接的虚假促销信息，该链接包含木马病毒，正常人一般无法分辨，一旦点击有可能造成身份信息泄露、手机被劫持控制等严重后果。

警方提示：收到优惠短信后一定要去官网核实，切勿随意点击不明链接，网购时一定要选择正规交易平台，不要私下交易，对于异常低价的商品要提高警惕，同时在手机上安装国家反诈中心APP，为自己创造安全的上网环境。

虚假红包诈骗 各大电商平台会以派发红包的方式为促销活动预热，有不法分子借机在微信朋友圈、微信群等平台诱骗大家点击，当你点开红包后随即跳转到其他页面，并显示要提供手机号码、银行账号等个人信息才可以领取福利，当你填完信息提交后，却发现福利并没有到账。这是骗子瞄准“双11”各大电商企业大发红包的做法，制作山寨网页，借此收集大量个人信息，进而实施诈骗。

警方提示：慎点红包领取链接，尤其是页面跳转到其他网页需要输入个人信息才可以领到福利时，一定要立即关闭。大家要谨记：陌生人发来的链接或二维码，不点击、不扫描，以免遭遇钓鱼网站和木马病毒。

刷单返现诈骗 不法分子冒充电商，以在双十一期间提高店铺销量、信誉度、好评度为由，通过短视频平台、微信等发布兼职信息，招募人员进行网络兼职刷单，让你先尝到甜头，等交易额变变后，骗子会以任务未完成、操作不规范、系统卡单等各种理由拒不退款，并诱导你继续刷单、刷大单，当你意识到被骗的时候，骗子早已将你拉黑。

警方提示：寻找兼职要通过正规渠道，不要相信“高报酬”“高佣金”的兼职信息，更不要抱侥幸心理相信骗子的退款承诺，以免遭遇连环骗局。网络刷单本身就是一种违法行为，凡是要求提前交纳保证金或定金的工作，都是诈骗。

中奖免单诈骗 各大电商平台往往会在双十一期间举行各种抽奖活动，骗子们也会利用这个机会，给消费者发送中奖短信，诱骗其登录钓鱼网站，并要求其输入个人信息和银行账号密码，借此实施诈骗。或者当你根据短信内容求证中奖信息时，对方却要求先缴纳“公证费”“手续费”或“保证金”，待你多次汇款转账后骗子就会将你拉黑。

警方提示：双十一期间，各种抽奖、免单活动较多，消费者收到这类信息后一定要仔细甄别，详细了解活动规则，向官方客服联系求证。遇到“账户异常”“缴纳保证金”等情况务必谨慎，不轻易汇款、转账。

(据公安部刑侦局)

警惕『双十一』诈骗陷阱
这份防骗指南请收下

寻尸启事

2022年10月1日6时41分，沙市区万寿公园旁荆江园草地上一男子被发现仰面躺在地上，经120到达现场确认死亡。死者身上无任何身份证明，目前死者身份信息不明。

尸体特征：死者为男性，年龄五十岁左右，体型偏瘦，身高一米六五左右，皮肤白，上身穿一件黑色衬衣外套一件黑色马甲，下穿一条黑色裤子，脚穿一双白色旅游鞋。

有知情者请联系：沙市区公安分局水上派出所 曾警官：17771626520