

随时反映诉求 实时查询进度

荆州“网上12345”诉求办理更高效

本报讯(记者王大玲 通讯员陈磊)“我可以随时反映诉求,还可以实时查咨询进度,办理也很快。”近日,市民陈先生通过“荆州e家”APP“12345”服务线上反映诉求,相关部门第一时间受理,解决其诉求。据了解,自该APP上线“12345”服务以来,已有近千名市民像陈先生一样,线上反映、解决诉求。

“‘有困难就打12345’,已成为许多市民的生活习惯,可占线、或电话中无法直观表达诉求等现象一直存在。”市12345政务服务便民热线相关负责人介绍,2021年荆州12345共接听来

电25.4万个,响应率始终保持在100%,但在特殊情况下,单日接听量成倍上升,占线等现象实时存在,信息折损较多,“‘网上12345’上线以来,有效拓宽了市民的诉求渠道,提升了市民投诉办理实效。”

市民如有需求,可下载或登录“荆州e家”APP,打开主页面的“12345”服务,点击页面右下角“提交诉求”,即可填写诉求内容、事件发生地等信息,还可上传相关图片补充和完善诉求。提交诉求后,“工单”自动生成,将和电话12345一样通过系统直接派单至所

属责任部门,工作人员将在第一时间电话联系诉求者,确保“事事有回音、件件有落实”。同时,市民还可以通过该APP实时查看咨询、投诉事项的具体办理进度。

该APP“12345”服务版块推出“知识库检索”服务,将市民在日常生活中反映的高频诉求,分类归纳至政务服务、交通运输、住房公积金等领域,并附有详细的政策解答、办事说明。

据了解,该APP还同步链接“e线民生”服务平台,市民也可在该平台上实时查询、反映诉求等。

江陵2人非法捕捞水产品6.14公斤 购置115公斤鱼苗“增殖放流”

本报讯(记者陈雪玲 通讯员周苑)近日,江陵县人民检察院联合江陵县农业农村局、长江航运公安局荆州分局江陵派出所等部门,在江陵县长江综合执法码头开展增殖放流生态修复活动。此次增殖放流活动是对违法捕捞破坏长江渔业生态进行的替代性修复,放流的约115公斤鱼苗均由非法捕捞水产品案件犯罪嫌疑人购买。

今年7月,魏某某和范某某违反《刑法》《长江保护法》等法律法规,禁渔期内非法捕捞水产品共计6.14公斤,被渔政部门查获。

经案件承办人释法说理,魏某某和范某某均表示认罪认罚,自愿承担其行为造成的生态环境损害结果,2人申请通过社区公益劳动和购买鱼苗向涉案水域增殖放流等方式,承担民事赔偿和生态修复责任。

守护孩子们成长的蓝天 身边的“110”挽救了一条少女生命

本报讯(通讯员邹丹)11月21日凌晨1时许,荆州市未成年人社会保护中心的电话铃声响起,“喂,您好!这里是荆州市未保服务热线,请问有什么可以帮助您?”电话那头是一名15岁的少女,情绪很是激动,失去了生活的信心。

“我现在在河边,我不想活了……”女孩一边哭泣一边打电话说,声音沙哑。

“你别激动,先找个安全的地方,有什么困难可以跟我们说,大家一起想办法……”工作人员立即进行危机干预,用

温柔的语气安抚女孩的情绪,与其建立信任关系,通过聊天了解到女孩监护人信息,及时联系监护人将女孩接回家,避免了一场悲剧的发生。

次日,热线工作人员进行后续跟踪,对女孩的家庭和学校进行走访,并邀请心理咨询师对女孩提供专业心理疏导服务,帮助女孩卸下包袱,重拾信心。

随着社会不断发展,青少年自杀率逐年上升。我市未保中心联合共青团荆州市委,于2013年10月开通未成年人

服务热线,打造未成年人身边的“110”,全天候为全市未成年人提供危机干预、心理疏导、压力缓解、学业支持、政策咨询等服务。

2022年,市未保中心共接听热线3000起,提供咨询服务约800例,转介个案服务50例,开展涉案未成年人个案服务44例。

培育和践行社会主义核心价值观

垦荒人探秘大工厂 网上直播见证品质魅力

坚守品质,垦荒人一直在探源的路上。

2022年11月21日,垦荒人首次以直播的方式,带领全国垦荒人会员探秘垦荒人高端乳制品基地福康新厂,见证垦荒人诚信如一的品质。

上午9时,两位专家导游走进垦荒人【KENFOODS直播间】,以沉浸式工厂解密直播的角度,全方位探秘福康公司新厂,感受高端乳制品系列全套严苛工序。

在垦荒人高端乳制品基地福康公司,每一步严谨工序,都是对放心消费的承诺践行。跟随镜头,行进间看到的崭新厂房,规模化生产,高科技专利与行业荣誉,每一款高端乳制品都是经过多重质检的“千锤百炼”。

在垦荒人奶源基地有这样一幅标语:“垦荒人、好奶源、好品质”。这是产地甄选的座右铭,也是垦荒人坚守品质的行动指南,“原生原长、精益求精”的精神就体现在每一款乳品上。

以前,垦荒人每年都会组织探源之旅,来自全国各地会员们,在真听、真看、真感受中,探寻垦荒人传承艰苦奋斗垦荒精神,开拓乳品基地,见证源头品质。

今年,由于疫情防控,不能组织垦荒人实地探源之旅,但通过网络直播,让人们换一种形式真听、真看、真感受,依然那么真切、那么震撼。其中,走进直播间的会员,最高达到26万人次之多。

每一款有口皆碑的垦荒人乳制品背后,是对品质坚守的更好诠释。

溯源、保证、共享、监督,垦荒人在食品建设上始终兼顾安全与营养,直播带来的“真听、真看、真感受”的探源,散发独有的品牌魅力。

10年来,垦荒人专注产品力,坚持对品质的追求和对科技的深耕,让明明白白消费,成为诚信之选;不论是乳品,还是不断升级的丰富的各个品类,垦荒人以“硬核”产品力,拥抱新消费时代,打造品质新生活。



椎间盘超市

本健教栏目由荆州二医
脊柱外科(骨二科)特约支持

“323”攻坚 荆州二医“拯救脊柱”在行动

姿势正确 腰椎间盘不脱出

□ 记者 刘洁 特约记者 潘健兴 通讯员 李辛迎

腰椎间盘突出患者的症状若越来越严重,或将发展成为腰椎间盘突出。荆州二医骨二科副主任、副主任医师陈俊君介绍,对于腰椎间盘突出患者,正确的日常姿势和锻炼方法很重要。

在日常的生活中,患者要格外注意自己的姿势。睡觉时,人应睡硬板床,仰卧时膝微屈,腘窝下垫一小枕头,全身放松,腰部自然落在床上;侧卧时屈膝髋,一侧上肢自然放在枕头上。起床时,要从卧位改为俯卧位,双上肢用力

撑起,身体重心慢慢移向床边,一侧下肢先着地,然后另一侧下肢再移下,手扶床沿站起。而从座位上站起时,先将一侧下肢从椅子侧面移向后方,腰部挺直,调整好重心后起立。

除了正确的姿势,患者要坚持做科学的腰背肌锻炼。飞燕式锻炼,患者俯卧于床,先后做双下肢交替抬举、双下肢同时抬举、上半身后伸抬起、身体两端同时抬离于床等动作,上述动作各十余次,每日坚持30分钟锻炼。退

走锻炼,患者可在走廊或空旷处倒退走,每次30分钟左右。陈俊君介绍,退走锻炼有利于改善腰背肌状态,恢复腰椎生理弓和腰部小关节滑动,可帮助解除小关节粘连。挺腹疗法,患者最好每日做挺腹运动数十次,一方面加强腰背肌的锻炼,另一方面使椎间隙及纤维环、椎间韧带发生旋转、牵拉,产生周边压力,突出物易于回纳,可使椎体关节回复解剖功能位,达到适应状态。



本期健教医师:
陈俊君 副主任医师

荆州二医骨二科副主任、完成椎间盘孔镜手术6000余例,在该领域达到省内领先水平,对创伤骨科、骨病、脊柱外科的常见病、多发病的诊治有丰富的临床经验。